



Engagés pour un monde du travail durable

Sommaire

Édito Arnaud Brun	4
Le profil du Groupe	5
Nos filiales	6
Entretien avec Louis-Mathieu Perrin	8
Notre modèle d'affaires	9
Notre analyse de double matérialité	10
Notre feuille de route RSE	11



Notre performance sociale 12

Entretien avec Térence Hamel ... 13

Nos collaborateurs intérimaires 14

Contribuer à l'épanouissement professionnel de chacun	14
Garantir les meilleures conditions de travail	16
Favoriser l'égalité des chances et l'inclusion	18
Développer les compétences et l'employabilité	22

Nos collaborateurs permanents 23

Entretien avec Sébastien Guiragossian ... 23

Attirer et fidéliser nos collaborateurs	24
Faire progresser l'égalité et l'inclusion	27
Renforcer notre ancrage territorial	28
Entretien avec Olivier Hémar ... 30	
Des actions à l'échelle internationale	31

Notre performance sociétale 32

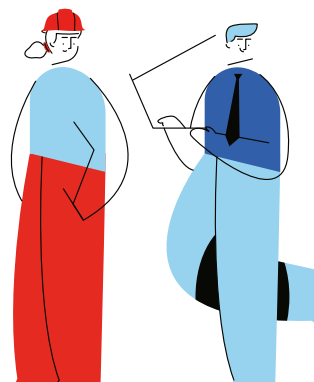
Entretien avec Lila Safraoui ... 33

Soutenir les initiatives citoyennes	34
Le Talent Summit s'installe en France	38
Entretien avec William Mafille ... 39	
L'innovation au service de l'humain	40
Faire de l'éthique un principe d'action quotidien	42
Des relations fournisseurs fondées sur des valeurs communes	43
Favoriser l'engagement des collaborateurs	44
Influencer positivement notre écosystème	45

Notre performance environnementale 46

Entretien avec Aurélien Clauzel ... 47

Mesurer notre empreinte carbone	48
Réduire notre empreinte carbone	50
L'excellence environnementale au cœur du futur siège	53
Sensibiliser à la transition écologique	54
Développer des solutions plus durables	55
Synthèse des indicateurs	56





“ La RSE s’impose aujourd’hui comme un levier stratégique à part entière.

ARNAUD BRUN

Président du Conseil de surveillance du Groupe Adéquat

À l’approche de ses quarante ans, le Groupe Adéquat aborde une nouvelle étape de son développement avec une conviction renforcée : la performance économique et la responsabilité sociale ne sont pas deux trajectoires parallèles. Elles se construisent ensemble.

Notre métier nous place au cœur des transformations du travail. Cette position implique des responsabilités concrètes : envers les intérimaires que nous accompagnons, envers les clients que nous conseillons, envers les territoires où nous sommes présents. L’emploi est un puissant levier d’inclusion que ce soit pour les jeunes, les seniors, les personnes en situation de handicap, les habitants des territoires les plus fragiles. Structurer notre démarche RSE, créer notre fonds de dotation, intégrer ces enjeux dans notre gouvernance, c’est ancrer cette mission au sein même du projet d’entreprise.

Réduire notre impact environnemental fait partie de cette ambition au même titre que le social. Plus le Groupe grandit, plus sa responsabilité en matière d’empreinte carbone s’accroît. Cela passe par la transformation de nos pratiques, de notre consommation énergétique et de nos achats, à tous les échelons de l’organisation.

Cette ambition irrigue également nos choix stratégiques. Nous élargissons notre offre RH, accélérons notre développement international et mettons l’intelligence artificielle au service de nos engagements : en automatisant les tâches répétitives pour recentrer nos équipes sur la relation humaine, mais aussi en corrigeant certains biais de recrutement pour favoriser concrètement la mixité sur des métiers qui en manquent.

En 2025, dans un environnement économique difficile, le Groupe a conservé sa trajectoire de croissance. C’est pour nous la confirmation que cette vision de long terme est la bonne.

Le Groupe Adéquat

Le Groupe Adéquat est une entreprise familiale indépendante fondée à Lyon en 1987. Aujourd'hui, avec 420 agences et bureaux dans huit pays, le Groupe Adéquat est devenu leader des solutions de recrutement. Attachée à son histoire et à ses valeurs, l'entreprise renforce sa présence en France et poursuit son développement international.

Nos valeurs

Respect des individus

Quelle que soit sa position, toute personne mérite de la considération.

Satisfaction client

Identifier les préoccupations des clients et mettre en œuvre les solutions adaptées.

Légalité

Rien ne justifie de ne pas respecter les dispositions légales en vigueur.

Orientation résultats

Anticiper et mesurer en permanence l'efficacité de nos actions.

Chiffres clés

2100

collaborateurs

200 000

personnes recrutées par an

8

Pays

420

agences et bureaux

1,35 M€

de chiffre d'affaires

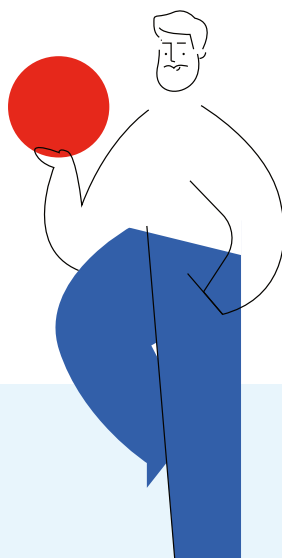
39 années

d'expérience

Nos offres

Au travers de toutes ses filiales, le Groupe Adéquat propose aujourd'hui **une offre globale de solutions RH** :

Intérim, CDD, CDI, freelancing, talent acquisition, RPO, executive search, management de transition, conseil RH, formation, prévention des risques, inclusion.



Un groupe international



Présent dans plusieurs pays européens ainsi qu'au Canada, le Groupe Adéquat poursuit son développement international en s'appuyant sur des entreprises expertes de leurs marchés. L'occasion d'enrichir son offre de services et de proposer des solutions RH toujours plus complètes à ses clients.

Nos filiales



France **INTÉRIM ET RECRUTEMENT**

360 agences

Marque historique du Groupe fondée en 1987, Adéquat Intérim & Recrutement est aujourd'hui l'un des principaux acteurs français des ressources humaines.

Avec un réseau de 360 agences de proximité, elle accompagne chaque année plus de 160 000 personnes vers l'emploi et répond aux besoins des entreprises de toutes tailles grâce à une offre complète de recrutement temporaire, permanent, de gestion de site et de solutions RH sur mesure.

Présente sur l'ensemble du territoire, elle intervient dans de nombreux secteurs d'activité, de l'industrie à la logistique, en passant par le BTP, les services, l'aéronautique, l'énergie ou encore la santé.



France/Suisse/Espagne **RECRUTEMENT SPÉCIALISÉ**

14 bureaux

Créée en 2011, Adsearch* accompagne PME, ETI et grands groupes dans le recrutement d'experts et de managers à travers une dizaine de spécialisations métiers.

*Participation minoritaire du Groupe Adéquat



Italie **INTÉRIM ET RECRUTEMENT**

32 agences

Intégrée au Groupe Adéquat en 2024, AxL Group réunit AxL, AxL Formazione, Job Centre et Unilinea, afin de proposer une offre intégrée de recrutement, de formation, de conseil et d'externalisation de processus.



Irlande **RECRUTEMENT SPÉCIALISÉ**

5 bureaux

Fondé en 2002, Sigmar Recruitment accompagne les entreprises irlandaises dans le recrutement de profils qualifiés grâce à des équipes spécialisées par secteur d'activité.



Canada **RECRUTEMENT SPÉCIALISÉ**

1 bureau à Montréal

Fondé en 2003, Totem accompagne les entreprises dans le recrutement de professionnels en administration, finance, assurance, ingénierie, juridique, logistique et ressources humaines.



Belgique
INTÉRIM ET RECRUTEMENT

8 agences

Créée en 2012, Skillflex accompagne les entreprises dans leurs besoins en recrutement temporaire et permanent sur un large éventail de secteurs d'activité.



Royaume-Uni
RECRUTEMENT SPÉCIALISÉ

1 bureau à Londres

Le Groupe Adéquat UK accompagne les acteurs de l'immobilier, de l'ingénierie, de la construction et du facility management dans le recrutement de cadres et d'experts.



Royaume-Uni
RECRUTEMENT SPÉCIALISÉ

Modèle décentralisé

Intégrée au Groupe Adéquat en 2026, Solutions Driven accompagne les entreprises dans le recrutement de dirigeants, d'experts scientifiques et techniques à l'échelle internationale dans plus de 60 pays.

“ Nous sommes tous acteurs de la performance durable du Groupe.

Comment définiriez-vous le modèle de développement du Groupe Adéquat ?

L.-M.P. : Le Groupe Adéquat a construit ses succès autour de la satisfaction client, avec une forte culture du service et de la performance. Cette exigence reste intacte, mais notre modèle de management place avant tout l’humain au cœur. Dans notre métier, la valeur est principalement créée par les femmes et les hommes qui composent le Groupe. Notre ambition est donc de mobiliser collaborateurs, intérimaires et talents que nous accompagnons au service d’une performance durable pour nous positionner comme le partenaire staffing de référence de nos clients.

Quels sont aujourd’hui les principaux enjeux de développement du Groupe ?

L.-M.P. : Nos résultats sont solides, mais nous faisons face à plusieurs défis. Nous restons encore très dépendants du marché français, alors que nombre de nos concurrents ont engagé leur expansion internationale plus tôt. Nous devons également renforcer notre présence dans certaines régions et élargir notre couverture métier, afin de répondre à l’ensemble des besoins RH de nos clients.



LOUIS-MATHIEU PERRIN

Président du Directoire, Directeur Financier du Groupe Adéquat

Comment la RSE contribue-t-elle à cette stratégie de croissance ?

L.-M.P. : La RSE nous incite à repenser nos modes de pilotage et à faire évoluer notre définition de la performance. Améliorer le bien-être des collaborateurs, réduire le turnover, fidéliser nos intérimaires ou mieux maîtriser nos impacts environnementaux créent à la fois de la valeur économique et de la valeur sociale.

Le capital humain est au cœur de notre activité, tandis que notre actionnariat familial favorise une vision de long terme et privilégie une croissance durable. Il n’existe pas de performance durable sans prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux.

Comment percevez-vous les nouvelles exigences liées à la CSRD ?

L.-M.P. : Sa mise en œuvre représente une opportunité. Elle oblige à repenser nos processus, à professionnaliser notre reporting et à renforcer notre maîtrise des données. Elle constitue un levier de transformation qui améliore la qualité globale du pilotage du Groupe.

Comment faire des enjeux RSE des sujets d’adhésion à l’échelle d’un groupe décentralisé ?

L.-M.P. : L’adhésion passe avant tout par la pédagogie et la conviction. Beaucoup de transformations sont d’abord perçues comme des contraintes avant que leurs bénéfices ne deviennent visibles. Il est donc essentiel de rendre les enjeux tangibles et de démontrer la valeur créée par les réponses que nous y apportons qu’elles soient économiques, organisationnelles ou liées au bien-être des collaborateurs. Le changement suppose aussi de faire évoluer certaines représentations, car ces sujets restent encore trop souvent associés à la seule contrainte réglementaire.

Cette conviction est également personnelle. Je suis lucide sur les défis environnementaux qui nous attendent. Je crois néanmoins à la capacité d’action des entreprises. Même modestes au départ, les actions que nous menons contribuent à construire un modèle plus durable.



Nos ressources

Les femmes et les hommes du Groupe

2100 collaborateurs permanents

24 000 heures de formation

Une présence internationale

Un réseau de **420** agences et bureaux et **8** filiales en Europe et en Amérique du Nord (8 pays)

Des clients accompagnés dans l'ensemble de la zone EMEA, en Amérique du Nord et en Asie-Pacifique.

Une structure financière solide

1,35 Mds d'euros de CA

> 200 M€ de fonds propres

Environnement

Consommation d'énergie (électricité-gaz) : **2366 057 kWh**

Société

Des partenariats inclusifs : **France Travail, Les Entreprises s'engagent**

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Contribuer à l'épanouissement des entreprises et des personnes au service de leur liberté d'agir.

NOTRE AMBITION

Devenir un leader européen des services d'intérim et RH aux entreprises.

NOTRE VISION

Réinventer un modèle de performance par la relation.

Nous accompagnons les entreprises pour :

Intérim, CDD, CDI, freelancing, talent acquisition, RPO, executive search, management de transition, conseil RH, inclusion, formation, prévention des risques.

Nos secteurs clés



Logistique



BTP



Industrie



Agroalimentaire



Automobile



Services

Nos valeurs

Respect des individus

Quelle que soit sa position, toute personne mérite de la considération.

Satisfaction client

Identifier les préoccupations des clients et mettre en œuvre les solutions adaptées.

Légalité

Rien ne justifie de ne pas respecter les dispositions légales en vigueur.

Orientation résultats

Anticiper et mesurer en permanence l'efficacité de nos actions.

Notre création de valeur partagée

Collaborateurs permanents

Plus de **177** alternants

Répartition F/H : **84 %** femmes **16 %** hommes

Collaborateurs intérimaires

Plus de **200 000** intérimaires et CDI intérimaires mis à l'emploi dont **160 000** en France

Près de **1300** personnes en situation de handicap mises à l'emploi

Un index égalité femmes-hommes moyen de **88/100**

Clients

Plus de **16 000** entreprises clientes sur l'exercice 2025

Taux de satisfaction : **96 %**

Fournisseurs

Charte d'achat responsable
100 % des fournisseurs stratégiques engagés

Planète

34 % de diminution des GES par collaborateurs entre 2021 et 2025

Société / Solidarité

Plus de **50 000** personnes éloignées de l'emploi accompagnées via l'activité d'insertion

Fonds de dotation
Mécénat et partenariats nationaux et locaux





Notre analyse de double matérialité

La directive européenne CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) renforce le cadre de transparence des entreprises en matière de développement durable.

La CSRD introduit le principe de double matérialité qui consiste à évaluer les enjeux de durabilité, selon deux dimensions complémentaires :

- la **matérialité d'impact** qui évalue les **effets positifs ou négatifs** des activités de l'entreprise sur les personnes, la société et l'environnement ;
- la **matérialité financière**, qui mesure les **risques et les opportunités** que les enjeux de durabilité sont susceptibles de représenter pour la performance, le modèle d'affaires et la création de valeur de l'entreprise.

Pour répondre à ces exigences et dans une perspective de mise en conformité, le Groupe Adéquat a ainsi mené son analyse de double matérialité.

Thème	#ESRS	Enjeu pour l'entreprise	Impact -*	Impact +*	Risque*	Opportunité*
Environnement	ESRS E1	Aléas et risques physiques			1	
		Émissions de GES	1			
		Émissions de GES des clients du Groupe Adéquat	1			
		Management de l'énergie	1			
	ESRS E2	Pollutions générées dans la chaîne de valeur	1			
	ESRS E4	Dégradation de la biodiversité et des écosystèmes	1			
	ESRS E5	Approvisionnement responsable	1			
		Gestion des déchets	1			
Social	ESRS S1	Amélioration de l'accès à l'emploi		2		
		Conditions de travail - Gestion des effectifs et organisation du temps de travail			1	
		Données personnelles	2		1	
		Droits du travail des intérimaires	1		1	
		Égalité des chances , inclusion et lutte contre la discrimination	1	1	2	1
		Formation et développement des compétences		1		
		Fraude documentaire			1	
		Santé et sécurité	1		2	
	ESRS S2	Données confidentielles des candidats	1		1	
	ESRS S3	Philanthropie		1		
	ESRS S4	Relation client			1	
		Transparence de l'information			1	
Gouvernance	ESRS G1	Éthique et intégrité des affaires et lutte contre la corruption			1	
		Gestion des relations avec les fournisseurs			1	

Le tableau ci-dessus présente les impacts, risques et opportunités (IRO) identifiés dans le cadre de l'analyse de double matérialité du Groupe Adéquat. Structurés selon les normes européennes de reporting de durabilité (ESRS - European Sustainability Reporting Standards), ils mettent en évidence les principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) auxquels le Groupe est confronté.

Cette cartographie constitue le cadre de référence du futur rapport de durabilité du Groupe Adéquat, à réaliser à compter de l'année 2027.

* Nombre d'IRO (Impacts positifs ou négatifs, Risques et Opportunités) identifiés dans le cadre de l'analyse de double matérialité du Groupe Adéquat.

Notre feuille de route RSE



La réussite d'Adéquat repose autant sur ses résultats économiques que sur sa capacité à maîtriser ses impacts sociaux, sociétaux et environnementaux. Notre démarche RSE, pilotée au plus haut niveau du Groupe, n'a qu'une ambition : être une entreprise pleinement citoyenne au service de solutions d'emploi durables.

Humain

Garantir l'épanouissement professionnel à chaque étape de la vie des collaborateurs

- Santé et sécurité au travail
- Compétences et emploi durable
- Inclusion par l'emploi
- Égalité femmes-hommes
- Diversité et handicap



Société

Renforcer notre impact positif pour contribuer à bâtir une société plus juste

- Éthique des affaires
- Respect des droits de l'homme
- Mécénat et égalité des chances
- Ancrage territorial
- Achats responsables



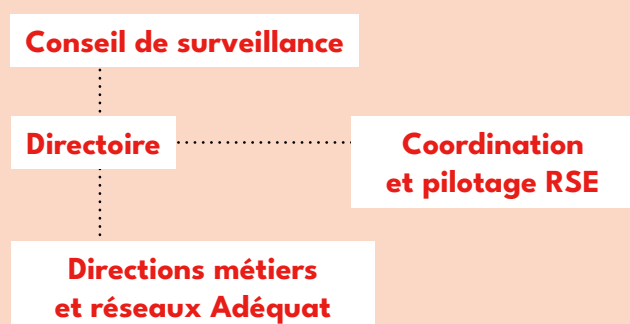
Planète

Développer sobriété et durabilité au cœur de nos pratiques

- Mesure de l'empreinte carbone
- Réduction des émissions de CO₂
- Engagement des parties prenantes
- Formation et sensibilisation



La gouvernance RSE



2025 PARTICIPANT

Notre entreprise s'engage à respecter et promouvoir les Dix Principes du **Pacte mondial des Nations Unies**. Veuillez consulter notre **Communication sur le Progrès**.

Nos indicateurs clés

22 %

de baisse du taux de fréquence AT en 2 ans

6 512

prestations sociales délivrées

17 380

personnes formées

“ Notre objectif ? Agir pour un monde du travail durable et inclusif

Contribuer à un monde du travail plus durable et plus inclusif : telle est l'ambition du Groupe Adéquat. Chaque année, plus de 200 000 personnes bénéficient d'un accompagnement favorisant leur accès à l'emploi, le développement de leurs compétences et leur sécurisation professionnelle.

“ La qualité des relations est le moteur de notre performance.

Qu'est-ce qui distingue Adéquat sur le marché de l'intérim français et comment cela se traduit-il dans son modèle de collaboration ?

T.H. : Notre singularité réside dans notre capacité à conjuguer la puissance d'un grand groupe avec l'agilité et la proximité d'une PME. Nous entretenons un lien fort avec le terrain, qu'il s'agisse de nos clients, de nos intérimaires ou de nos collaborateurs, et nous considérons que chacun contribue à la réussite collective. Cette vision se traduit par un modèle de collaboration fondé sur trois principes : être et faire simple, faire preuve de courage, faire et donner confiance. Nous cherchons à les faire vivre au quotidien, dans nos pratiques managériales comme dans l'ensemble de nos relations, afin de construire une performance durable fondée sur la qualité de la relation humaine.

Comment l'activité d'Adéquat Intérim & Recrutement s'inscrit-elle dans vos ambitions de développement pour le futur ?

T.H. : Adéquat Intérim & Recrutement est le principal moteur de développement du Groupe. Sa croissance repose sur l'expansion géographique, la conquête de nouveaux marchés et l'exploration de niches métiers à fort potentiel. Le marché français joue aujourd'hui un rôle déterminant dans cette dynamique, en contribuant à la concrétisation de l'ambition internationale du Groupe.



TÉRENCE HAMEL

Membre du Directoire,
Directeur Général
Adéquat Intérim & Recrutement

Que recouvre la notion de performance sociale chez Adéquat et quels sont les principaux engagements qui la concrétisent ?

T.H. : La performance sociale repose d'abord sur notre capacité à garantir la santé et la sécurité des intérimaires et des collaborateurs permanents, qui constituent notre priorité absolue. Elle se mesure également à notre capacité à favoriser l'accès à l'emploi, le développement des compétences et l'inclusion, avec l'ambition de construire des parcours professionnels durables, notamment pour les personnes éloignées de l'emploi.

En quoi la RSE est-elle devenue un levier de création de valeur pour Adéquat ?

T.H. : La RSE est au cœur du modèle d'entreprise. Elle guide nos choix de partenaires, notre manière d'accompagner les

clients et notre engagement en faveur de l'inclusion et de la sécurité. Cette cohérence renforce notre attractivité et nous permet d'être perçus comme un partenaire de confiance, au-delà du simple rôle de prestataire.

Comment votre ancrage territorial et vos partenariats contribuent-ils à l'emploi et au développement des territoires ?

T.H. : Notre maillage territorial nous permet d'être au plus près des réalités de chaque bassin d'emploi. Une proximité essentielle pour comprendre les besoins des entreprises, anticiper les évolutions du marché et construire des réponses adaptées. Grâce à des partenariats avec des acteurs comme France Travail, nous pouvons élargir les viviers de recrutement, révéler des talents parfois éloignés de l'emploi et construire des parcours adaptés aux besoins des entreprises comme des candidats.

Quelle place occupe la transmission et le compagnonnage dans la transformation du Groupe ?

T.H. : La transmission est un pilier de notre ambition de devenir l'entreprise la plus apprenante du marché. Le compagnonnage permet d'ancrer concrètement les fondamentaux du métier et de faire évoluer les pratiques au quotidien. Cette dynamique implique les managers, mais aussi l'ensemble des collaborateurs.

Nos collaborateurs intérimaires



Contribuer à l'épanouissement professionnel de chacun

Chaque année, le Groupe Adéquat accompagne près de 200 000 personnes vers l'emploi, en intérim, CDI, CDD ou CDI intérimaire (CDII). Avec plus de 13 000 offres d'emploi diffusées quotidiennement et une base de plus d'un million de profils, notre ambition est de favoriser l'accès à l'emploi pour tous, sur la seule base des compétences et des aptitudes professionnelles.

PROFIL DES INTÉRIMAIRES

Chaque jour, 25 000 intérimaires travaillent avec Adéquat. Une population majoritairement jeune et masculine, caractérisée par une grande diversité de parcours, d'origines et de territoires.

SIX ANS D'ÉCOUTE ACTIVE

Depuis six ans, le Groupe Adéquat interroge chaque année ses intérimaires en

poste, afin de mieux comprendre leurs attentes, leurs parcours et leur rapport au travail. Réalisée en partenariat avec Ipsos, cette enquête 100 % anonyme constitue aujourd'hui un observatoire unique des évolutions du marché de l'emploi intérimaire.

Cette écoute annuelle est complétée par un dispositif de recueil de la satisfaction en continu. Les intérimaires sont ainsi interrogés à trois étapes clés de leur

mission : lors de la contractualisation, 48 heures après leur prise de poste et à l'issue de leur mission.

En 2025, 95 % de nos collaborateurs intérimaires se déclarent satisfaits au regard de leurs missions avec Adéquat.

DES INDICATEURS PRÉCIS

Adéquat a défini des indicateurs précis pour s'assurer de la qualité de l'accueil et



“ Notre enjeu n’est plus seulement de recruter, mais de créer une relation durable avec chaque candidat. La technologie nous aide à gagner en efficacité, mais c’est la proximité de nos agences, l’écoute et la qualité du lien humain qui font la différence pour fidéliser nos intérimaires.

Benjamin Peyrache,
Directeur Marketing et Communication,
Groupe Adéquat



de la bonne prise en compte des attentes des collaborateurs intérimaires tout au long de leurs missions :

- l’augmentation de la part d’intérimaires qui travaillent plus de 1 600 heures par an avec Adéquat ;

- l’amélioration du “Net Promoter Score” candidats/intérimaires ;
- l’évaluation de la qualité de l’accueil en agence (physique, téléphonique et numérique) avec un objectif de 90 % de satisfaction, par le biais d’enquêtes mystères.

200 000

personnes en emploi
chaque année

95 %

de taux de satisfaction
intérimaires

Profil des intérimaires



73 %
hommes
27 %
femmes



50 %
des intérimaires
ont -30 ans



13 %
des intérimaires
ont +50 ans



1 %
des intérimaires
sont en **situation
de handicap**



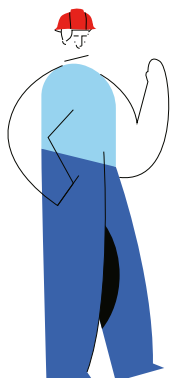
22 %
des intérimaires
sont de **nationalité
étrangère avec
150 nationalités
différentes**

33 ans

Âge moyen des intérimaires

1/3

des intérimaires vit en **quartier
prioritaire de la politique
de la ville** ou en **zone
de revitalisation rurale**



Garantir les meilleures conditions de travail

Prévention, accompagnement social et accès aux droits : nous mobilisons l'ensemble de notre écosystème pour permettre à chaque intérimaire d'exercer son activité sereinement.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU CŒUR DE L'ENGAGEMENT D'ADÉQUAT

La santé et la sécurité au travail constituent une priorité pour le Groupe Adéquat. Guidée par l'ambition du « zéro accident », sa démarche repose sur une responsabilité partagée avec les intérimaires, les clients, les collaborateurs et les partenaires institutionnels. L'objectif est de garantir des conditions de travail sûres et de favoriser des parcours professionnels durables.

UN RÉSEAU D'EXPERTS AU PLUS PRÈS DU TERRAIN

Répartis sur tout le territoire, 34 experts et relais QSE accompagnent les agences dans le déploiement de la politique de prévention. Grâce aux audits, aux visites de terrain et au suivi des actions engagées, plus de 1 500 actions de prévention ont été menées en 2025, permettant de préserver près de 50 000 jours de travail.

DES RÉSULTATS CONCRETS

Le taux de fréquence des accidents du travail est passé de 41 en 2022 à 32 en 2025, et le taux de gravité de 2,4 à 1,4.



Focus

Faire vivre la culture sécurité au quotidien

Dans le prolongement de la Safety Week, Adéquat a organisé avec GXO Logistics et le soutien de la préfecture du Rhône une journée entièrement dédiée à la prévention. À travers des ateliers pratiques et des temps d'échanges consacrés à la sécurité au travail, à la sécurité routière et aux gestes du quotidien, cette initiative a permis de sensibiliser les collaborateurs de manière concrète et participative.



22 %

de baisse du taux de fréquence en 4 ans

15 112

collaborateurs intérimaires bénéficient d'un accès à la plateforme d'avantages Hello CSE, depuis juin 2025

6 512

prestations sociales délivrées

Année	2022	2023	2024	2025
Taux de fréquence	41	36	32	32
Taux de gravité	2,4	2,0	1,7	1,4



DES PRATIQUES CERTIFIÉES

Déjà certifié ISO 9001, le Groupe Adéquat poursuit sa démarche d'amélioration continue avec le déploiement de la certification ISO 45001 dédiée à la santé et à la sécurité au travail sur un périmètre de 32 solutions en implants et 7 agences. Délivrée par l'Afnor, cette certification témoigne de l'exigence du Groupe en matière de prévention des risques professionnels.

FACILITER L'ACCÈS À LA SANTÉ

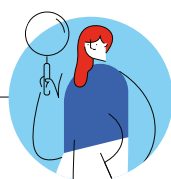
Garantir l'accès à la santé constitue l'un des engagements majeurs du Groupe. L'objectif est d'accompagner au mieux les intérimaires dans leurs démarches liées à la santé, qu'il s'agisse d'un accident du travail, d'un accident de la vie ou de l'accès aux soins courants. Pour répondre à ces besoins, les équipes du Pôle d'Accompagnement Social Professionnel œuvrent à simplifier, à sécuriser et à accélérer les démarches auprès des organismes de santé, afin d'assurer une prise en charge rapide et efficace.

AGIR COLLECTIVEMENT POUR LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Aux côtés du FASTT et d'Action Logement, le Groupe Adéquat aide les intérimaires à lever les freins à l'emploi grâce à des solutions de santé, de logement, de mobilité ou de garde d'enfants. Depuis la création du Pôle d'Accompagnement Social Professionnel, le recours à ces dispositifs est en forte progression. Adéquat est la seule ETT à disposer d'un service dédié à l'accompagnement social des intérimaires et au conseil des agences.

ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES FUTURS PÈRES

Le Pôle d'Accompagnement Social Professionnel a renforcé son accompagnement autour du congé paternité, afin de mieux informer les intérimaires sur leurs droits. Au-delà des démarches administratives, les équipes conseillent les intérimaires et les agences pour faciliter les démarches et garantir une prise en charge rapide et adaptée. Huit cent trente-deux intérimaires ont bénéficié de ce dispositif, en 2025.



Focus

L'impact social en chiffres

Le Pôle d'Accompagnement Social Professionnel agit sur les principaux freins qui peuvent fragiliser les parcours professionnels des intérimaires.

Logement

Trois cent un familles ont été logées en partenariat avec Action Logement.

Trois cent vingt-deux dispositifs d'aide à la location ont été activés, notamment via la garantie Visale qui permet de prévenir les loyers impayés.

Pouvoir d'achat

Depuis juin 2025, 15 112 intérimaires ont bénéficié d'un accès à la plateforme Hello CSE, proposant billetterie et offres préférentielles.

L'accès est ouvert dès 414 heures d'intérim réalisées sur les douze derniers mois, toutes entreprises de travail temporaire confondues.

2026

Le Groupe poursuit le développement du Pôle avec le lancement des entretiens professionnels des intérimaires et l'automatisation des déclarations d'arrêt de travail.



LUCIE THOLLIER

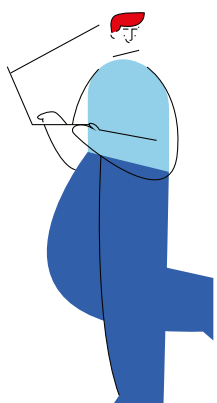
Directrice QSE,
Adéquat Intérim & Recrutement

Quels sont les fondements de l'engagement d'Adéquat en matière de santé et de sécurité au travail ?

L.T. : Nous défendons une conviction forte : notre rôle est primordial pour garantir qu'aucun intérimaire ne soit exclu de l'emploi à cause d'un accident. Nous misons sur une culture sécurité incarnée sur le terrain. Cela passe par des actions de sensibilisation et d'accompagnement. Nous restons connectés à la réalité opérationnelle de chaque secteur et pouvons compter sur nos clients avec qui nous avançons main dans la main dans cette gestion proactive des risques.

Quels résultats concrets avez-vous observés en 2025 ?

L.T. : En 2025, nous avons confirmé une baisse significative du taux de fréquence des accidents du travail. Le taux de gravité est également en recul. Notre présence aux côtés de nos clients est essentielle : elle nous permet d'acquérir une connaissance précise des postes de travail occupés par nos intérimaires. Le développement d'un outil de visite de poste facilite cette démarche et enrichit notre analyse des risques et des moyens de prévention associés. Cette connaissance approfondie nous donne la possibilité de mieux sécuriser les missions confiées à nos intérimaires, en sensibilisant chacun de manière ciblée et en agissant directement sur le potentiel de gravité des risques. Nous sommes fiers de ces résultats qui traduisent notre volonté d'offrir un environnement de travail sécurisé à toutes les personnes qui nous font confiance.



Favoriser l'égalité des chances et l'inclusion

Le Groupe Adéquat a développé des programmes spécifiques en fonction des différents publics pour rendre concrètes l'égalité des chances et l'inclusion de tous les talents dans l'entreprise. Cela repose sur le savoir-faire des 2 100 collaborateurs du groupe, en partenariat avec ses clients et les acteurs de l'emploi.

FAIRE TOMBER LES BARRIÈRES DE GENRE

À travers sa campagne « Nos jobs n'ont pas de genre », déployée depuis 2022, Adéquat agit pour favoriser la mixité dans les secteurs où les femmes restent sous-représentées. Cette initiative associe campagnes de sensibilisation, témoignages de collaboratrices, opérations de recrutement dédiées et partenariats avec les acteurs de l'emploi, afin de faire évoluer les représentations et d'encourager davantage de femmes à rejoindre les métiers techniques, industriels ou scientifiques. Initialement lancée en France, la démarche est désormais portée par les filiales du Groupe en Belgique et en Italie.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'inclusion des personnes en situation de handicap constitue un axe majeur de la politique diversité et inclusion d'Adéquat. En lien avec ses clients et ses partenaires de l'emploi, notamment France Travail, Cap emploi et l'Agefiph, le Groupe agit pour favoriser l'accès à l'emploi, adapter les postes de travail, sécuriser les parcours professionnels et lutter contre les stéréotypes liés au handicap. Cette démarche est portée sur l'ensemble du territoire par une équipe dédiée et un réseau de relais locaux.

En 2025, le nombre d'heures travaillées par des intérimaires en situation de handicap a progressé de 6%. Cette mobilisation

113

personnes en recherche d'emploi ont été accueillies en immersion professionnelle dans les agences Adéquat Intérim & Recrutement

+ 6 %

d'heures travaillées par des intérimaires en situation de handicap en 2025

1757

CDII



“ À Bourg-en-Bresse, Adéquat a déployé avec Renault Trucks, France Travail et l'association Territoire Sport et Insertion une POE destinée à 12 femmes éloignées de l'emploi. À l'issue de la formation, elles ont toutes obtenu leur certification et intégré nos équipes en CDI intérimaire.

Audrey Parisot,
Regional Manager IS Grand Lyon





“

L'inclusion ne se résume pas à une politique ou à des indicateurs. Elle se construit chaque jour grâce aux partenariats, aux rencontres et à la volonté collective d'ouvrir l'emploi à tous les talents. Notre rôle est de créer ces passerelles entre les personnes, les entreprises et les opportunités.

Cécile Namur,
Responsable Diversité & Handicap,
Adéquat Intérim & Recrutement



s'est également traduite par la signature du manifeste « jenesuisPASunHANDICAP », qui vise à promouvoir la visibilité, la reconnaissance et l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail grâce à un tour de France de job datings.

MISER SUR LES COMPÉTENCES GRÂCE À L'IMMERSION PROFESSIONNELLE

Pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes en recherche d'emploi, le Groupe Adéquat développe des approches de recrutement innovantes en s'appuyant notamment sur les immersions professionnelles proposées avec France Travail. En 2025, ce dispositif a permis à 113 personnes d'être accueillies au sein d'une agence pour découvrir les métiers du réseau Adéquat. En donnant à chacun l'occasion de démontrer ses

compétences en situation réelle, l'immersion contribue à dépasser les préjugés et l'autocensure en vue d'élargir les opportunités de recrutement.

INSERTION DES JEUNES SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI

Pour permettre l'accès à l'emploi des jeunes, Adéquat déploie, aux côtés de ses partenaires, des actions concrètes de découverte des métiers, de préparation à l'emploi et de recrutement. En 2025, 41 % des candidats intérimaires ayant travaillé avec le Groupe avaient moins de 25 ans. D'après l'Observatoire de l'Intérim et du Recrutement, près d'un intérimaire sur deux (48 %) a réalisé sa première expérience professionnelle grâce à l'intérim. Ce tremplin favorise une insertion durable : plus de huit jeunes sur dix sont en poste un an après leur parcours en intérim.



Focus

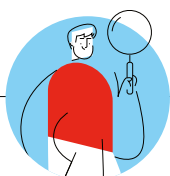
Une convention avec l'Agefiph pour ancrer la politique Handicap du Groupe Adéquat

Une convention de trois ans a été signée avec l'Agefiph pour la période 2023 à 2025. Impulsée par la direction de l'entreprise, elle vise à développer et à ancrer dans la durée la politique Handicap du Groupe. Le taux d'emploi de collaborateurs permanents en situation de handicap a progressé de 1,4 % à 4,5 %, grâce au déploiement d'un plan d'action sur mesure.

Véritable tremplin vers un futur accord d'entreprise, cette convention démontre la confiance accordée par l'Agefiph à Adéquat en tant qu'acteur de l'emploi inclusif. Le Groupe accompagne désormais ses entreprises clientes dans cette dynamique pour qu'elles s'engagent à leur tour dans l'inclusion du handicap.

50 %

des collaborateurs intérimaires ont moins de 30 ans en 2025



Focus

L'EPIDE : accompagner les jeunes vers l'emploi

Partenaire des centres EPIDE, le Groupe Adéquat accompagne des jeunes éloignés de l'emploi à travers des ateliers de coaching, des présentations métiers et des actions de préparation au recrutement. En 2025, plus de 300 jeunes ont bénéficié de ce dispositif. À Blagnac, en Haute-Garonne, un Foot Dating, organisé avec le centre EPIDE de Toulouse, a également favorisé la rencontre entre candidats et entreprises de la filière aéronautique.



MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SENIORS ET TRANSFERT DES COMPÉTENCES

D'ici à 2030, 25 % de la population active française va quitter le marché du travail du fait du vieillissement, et 800 000 postes seront à pourvoir, chaque année, dans tous les secteurs d'activité.

Pour accompagner ce changement démographique, nous réaffirmons notre engagement en faveur des personnes de plus de 50 ans en entreprise aux côtés du Club

Landoy, un précurseur sur ce sujet. Nous sommes convaincus que l'expérience et les compétences des 50 ans et plus sont des atouts précieux pour notre Groupe, nos clients et pour l'économie française. En tant qu'experts du recrutement, nous organisons la transmission des savoirs et cultivons nos liens intergénérationnels. En 2025, les collaborateurs de plus de 50 ans représentaient 13 % de nos intérimaires et 16 % de nos permanents en France. Notre responsabilité : contribuer à leur maintien en emploi, en offrant flexibilité,



Focus

Adéquat et France Travail : un partenariat au service de l'inclusion

En 2025, Adéquat a renforcé son partenariat national avec France Travail, afin de développer des solutions de recrutement et de formation centrées sur les compétences et le potentiel des candidats. Déployée au sein des 360 agences du Groupe, cette coopération s'appuie notamment sur la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS), les immersions professionnelles et les Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) pour faciliter l'accès à l'emploi des publics qui en sont le plus éloignés et répondre aux besoins des secteurs en tension. Le partenariat prévoit une hausse de 15 % des actions conjointes menées sur le terrain et vise un taux de mise à l'emploi de 80 % à l'issue des dispositifs de formation, illustrant une ambition commune : recruter autrement en valorisant avant tout les compétences. En 2025, 78 % des offres d'emploi transmises à France Travail par Adéquat ont été pourvues, dans un délai moyen de vingt-quatre jours.

4700

CDII signés depuis 2017

1511

collaborateurs intérimaires
embauchés par l'entreprise
utilisatrice

formation continue, valorisation et transmission des compétences, coaching et complément de revenu.

RECRECUTER SANS DISCRIMINER

Le Groupe Adéquat agit pour prévenir toute forme de discrimination, en sensibilisant ses clients et ses collaborateurs aux biais et aux stéréotypes ainsi qu'en évaluant régulièrement ses pratiques. En 2023, un diagnostic mené avec l'association ISM CORUM auprès de 200 agences a permis d'établir un plan d'action, complété par un guide de bonnes pratiques et un programme de formation des équipes.

Adéquat est également engagé au sein du collectif Agir, qui réunit des entreprises mobilisées contre les discriminations,



le racisme et l'antisémitisme. Le Groupe contribue notamment aux travaux sur la mesure de la diversité des origines et l'évolution des dispositifs de sensibilisation et de formation. Enfin, en partenariat avec France Travail et grâce à des contrôles automatisés intégrés à l'ATS, il veille à la neutralité de ses offres d'emploi. En 2025, seules 3% des offres ont fait l'objet d'une révision pour respecter l'ensemble des critères de non-discrimination.

AGIR EN COALITION POUR L'EMPLOI DURABLE

Convaincu que les enjeux d'emploi et d'inclusion ne peuvent être relevés seuls, le Groupe Adéquat s'appuie sur un écosystème de partenaires publics et associatifs, parmi lesquels France Travail, le Réseau des Missions Locales et Cap emploi. Ensemble, ils déploient des dispositifs de recrutement et de formation, afin de faciliter l'accès à l'emploi dans les secteurs en tension et de répondre aux besoins des entreprises.

Cette dynamique partenariale se traduit également par la participation à des programmes nationaux à fort impact social, comme le programme HOPE (Hébergement, Orientation et Parcours vers l'Emploi) destiné aux personnes réfugiées. Associant apprentissage du français, formation métier et immersion en entreprise, ce dispositif favorise une insertion professionnelle durable tout en répondant aux besoins de recrutement dans les secteurs du bâtiment, de l'industrie et de la logistique. Depuis son lancement, près de 20 personnes ont ainsi bénéficié de cet accompagnement.

CONJUGUER FLEXIBILITÉ ET SÉCURITÉ DE L'EMPLOI

Le CDI intérimaire (CDII) associe la sécurité d'un contrat à durée indéterminée à la diversité des missions de l'intérim. Il permet aux salariés de bénéficier d'une activité plus régulière et de renforcer leur employabilité. Chez Adéquat, un salarié en CDII travaille en moyenne 708 heures

par an, contre 472 heures pour un intérimaire en France. Depuis le lancement du dispositif en 2017, près de 4700 CDII ont été signés avec le Groupe, dont plus de 1750 étaient actifs à la fin 2025. Véritable passerelle vers l'emploi durable, il a permis à plus de 3000 collaborateurs d'être recrutés en CDI au cours des deux dernières années.



Focus

La Cravate Solidaire : un coup de pouce concret vers l'emploi

En 2025, Adéquat s'est associé à La Cravate Solidaire pour organiser une collecte de vêtements professionnels dans l'ensemble de son réseau d'agences du Grand Lyon. Cette initiative vise à permettre aux personnes en recherche d'emploi de bénéficier d'une tenue adaptée pour leurs entretiens de recrutement. Chemises, vestes, pantalons, robes ou chaussures collectés auprès des collaborateurs, candidats et partenaires sont ensuite redistribués par l'association. Au-delà du don matériel, des sessions de coaching professionnel contribuent à renforcer la confiance des candidats et à lever un frein parfois décisif dans l'accès à l'emploi.





Développer les compétences et l'employabilité

Le Groupe Adéquat investit de manière significative dans la formation, l'accompagnement et le développement des compétences de ses collaborateurs intérimaires.

FORMER POUR ACCOMPAGNER LES MUTATIONS DU TRAVAIL

La formation professionnelle est au cœur de l'activité du Groupe Adéquat. Elle permet de répondre aux besoins des entreprises, tout en renforçant l'employabilité des salariés intérimaires. Face aux évolutions des métiers, aux innovations technologiques et à la transition écologique, elle constitue un levier majeur d'adaptation. Les parcours de formation couvrent des besoins variés : acquisition de compétences

ou d'habilitations réglementaires, montée en qualifications et préparation à des métiers spécialisés. Ils répondent également aux besoins de recrutement dans les métiers en tension et accompagnent les transitions professionnelles.

Cette démarche repose sur une collaboration avec les entreprises clientes, AKTO, les organismes de formation et les acteurs publics. Une commission dédiée veille à orienter les investissements vers les compétences répondant aux besoins des entreprises et des salariés.

UN INVESTISSEMENT SOUTENU EN FAVEUR DES COMPÉTENCES

- **390 000** heures de formation réalisées ;
- **17 380** personnes formées ;
- **970** parcours professionnalisants déployés ;
- **22,5** heures de formation en moyenne par bénéficiaire ;
- **400** bénéficiaires de POE.

Focus



Italie : favoriser l'insertion professionnelle des publics les plus fragiles

En Italie, AxL s'engage aux côtés des acteurs locaux de l'emploi pour favoriser l'insertion des personnes éloignées du marché du travail. En 2025, AxL et AxL Formazione ont participé au Summer Hospitality Job Day, organisé avec les centres pour l'emploi de Bergame. Cette initiative a permis de rapprocher les besoins des entreprises de jeunes, demandeurs d'emploi, femmes et personnes en difficulté d'insertion.



“ Grâce à nos 110 agences implantées chez nos clients partenaires, nos équipes travaillent au plus près du terrain. Cette proximité renforce la prévention, sécurise les parcours professionnels et permet un accompagnement RH adapté à chaque personne, sur chaque site.

Delphine Riou,
Directrice Solution Inside Staffing,
Adéquat Intérim & Recrutement

390 000

heures de formation ont été délivrées

17 380

personnes formées en 2025

Nos collaborateurs permanents



Faire grandir les talents pour accompagner la transformation du Groupe

SÉBASTIEN GUIRAGOSSIAN,
Directeur des Ressources Humaines, Groupe Adéquat

Quelle vision des ressources humaines portez-vous au sein du Groupe Adéquat ?

S.G. : L'humain est au cœur du modèle Adéquat, depuis l'origine. Ce qui nous différencie est notre capacité à traduire cette ambition en pratique. Notre modèle de management formalise cette culture et guide les pratiques managériales en France comme à l'international.

Quels ont été les principaux projets RH menés en 2025 ?

S.G. : L'année a été marquée par la poursuite du déploiement du modèle de management et par une refonte de nos pratiques RH. L'évaluation de la performance intègre davantage les enjeux de qualité de vie au travail. Nous avons égale-

ment mis en place des feuilles de route collectives et des lettres de mission individuelles. Le turnover est passé de 52 % à 25,5 % en quatre ans.

Comment la DRH Groupe accompagne-t-elle l'intégration des filiales internationales ?

S.G. : La DRH Groupe veille à la cohérence des pratiques RH et managériales tout en respectant les spécificités des filiales. Les dispositifs expérimentés en France peuvent ensuite être déployés et adaptés aux réalités locales.

Quels sont les grands chantiers RH qui préparent l'avenir du Groupe ?

S.G. : Le programme Tremplin, mené avec Neoma Business School, accompagne

le développement des compétences. Nous poursuivons également nos travaux sur : la mobilité interne, le handicap, la prévention des violences et du sexisme, la santé au travail et la préparation du futur siècle. La transmission des savoirs reste un axe structurant.

Quel rôle souhaitez-vous jouer dans la réflexion sur le futur du travail ?

S.G. : Le travail temporaire est un observatoire privilégié des mutations de l'emploi. Nous voulons aider les intérimaires à anticiper l'évolution des compétences et à sécuriser leurs parcours. Face à l'essor de l'intelligence artificielle et aux transformations des métiers, Adéquat souhaite contribuer à la réflexion sur le futur du travail, notamment avec le lancement du Talent Summit France, en 2026.



Attirer et fidéliser nos collaborateurs

Pour renforcer son attractivité, le Groupe Adéquat déploie une politique RH fondée sur l'épanouissement professionnel, l'autonomie et la responsabilisation de ses collaborateurs. Chaque année, de nouvelles initiatives contribuent à améliorer la qualité de vie au travail, à favoriser l'engagement et à renforcer la fidélisation des équipes.

PLUS DE SOUPLESSE AU QUOTIDIEN

Attentif aux attentes de ses collaborateurs, le Groupe Adéquat fait de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle un axe fort de sa politique RH. Les équipes en agence travaillent ainsi 35 heures sur 4,5 jours, une organisation qui répond à une demande ancienne des salariés. Les cadres bénéficient, quant à eux, d'une convention de forfait jours offrant davantage de souplesse dans la gestion de leur temps.



Le Groupe a également pérennisé l'octroi de cinq jours de congés supplémentaires par rapport à la convention collective, portant les congés annuels à six semaines. Enfin, les Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés disposent de deux jours d'absence rémunérés par an pour effectuer les démarches liées à leur Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé ou à leurs rendez-vous médicaux en lien avec leur handicap.

DES AVANTAGES CONCRETS AU SERVICE DES COLLABORATEURS

Le Groupe Adéquat mène une politique de rémunération et d'avantages sociaux visant à reconnaître l'engagement de ses collaborateurs. Les salariés non cadres, qui représentent 71 % des effectifs, bénéficient de la prise en charge intégrale de leur mutuelle santé, avec une couverture étendue à leur famille.

En agence, un système de primes valorise la contribution des collaborateurs non commerciaux. Par ailleurs, près de 100 % des collaborateurs bénéficient d'un système de variable, récompensant l'atteinte d'objectifs.

340

modules sont proposés dans le catalogue e-learning



Focus

Un modèle de management responsable et responsabilisant

Depuis 2024, le Groupe Adéquat déploie un modèle de management commun à l'ensemble de ses entités, afin de partager des pratiques et des repères communs. Déjà suivi par 517 managers, ce parcours de formation vise à ancrer une culture managériale fondée sur trois principes :

- faire et donner confiance;
- être et faire simple;
- faire preuve de courage.



“ J’ai rejoint Adéquat en tant qu’intérimaire, et je n’imaginais pas que cette première mission marquerait le début d’un tel parcours. En me faisant confiance à chaque étape, de l’ouverture d’une agence à la responsabilité d’un secteur, le Groupe m’a permis de développer mes compétences, de prendre progressivement de nouvelles responsabilités et de construire un parcours aussi riche que stimulant.

Rémi Baboulin,
Responsable de secteur, Alpes-Vallée du Rhône

REMETTRE L'HUMAIN AU CENTRE

Adéquat poursuit la simplification des pratiques en agence en vue de réduire les tâches administratives et de recentrer les équipes sur leur cœur de métier. La création d’une Direction Métier contribue à harmoniser les pratiques et à optimiser l’organisation des agences. En parallèle, le déploiement de solutions d’intelligence artificielle permet d’automatiser certaines tâches répétitives pour consacrer davantage de temps à l’accompagnement des candidats et des clients.

DÉVELOPPER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

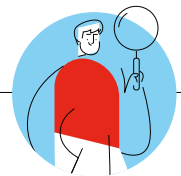
La formation des collaborateurs est au cœur de la stratégie du Groupe. Le Pôle Management des Compétences identifie les besoins, conçoit les parcours et déploie les actions de formation. Adéquat s’appuie également sur son organisme de formation interne, certifié Qualiopi.

Dès leur arrivée, les collaborateurs suivent un parcours d’intégration de six à dix semaines combinant formations en présentiel, à distance et mises en situation. Piloté par le Pôle Management des Compétences, ce parcours tend à faciliter la prise de poste, le développement des compétences et l’autonomie. Il intègre notamment des modules dédiés à la santé et à la sécurité au travail. Adéquat s’appuie sur des modalités de formation

variées dans le but de répondre aux besoins des collaborateurs et aux spécificités des métiers.

Dans le même temps, le Groupe poursuit l’optimisation de ses pratiques et de son organisation de façon à mieux répondre aux réalités du terrain et à diffuser les meilleures pratiques au sein du réseau.

- **3 100** collaborateurs formés en présentiel et à distance, pour près de **21 000** heures de formation.
- **830** collaborateurs sensibilisés à la non-discrimination grâce à une formation développée avec ISM CORUM.
- **340** modules e-learning disponibles ; près de **1 600** collaborateurs en ont bénéficié.
- **93%** des collaborateurs formés jugent la formation utile pour mieux exercer leur métier.



Focus

La plateforme Hello CSE offre à l’ensemble des collaborateurs du Groupe, permanents et intérimaires, de nombreux avantages et remises toute l’année.

- 27 %

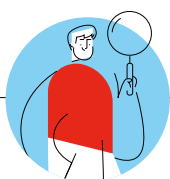
de turnover pour nos équipes françaises entre 2023 et 2025



FAVORISER LES ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE

Adéquat favorise l'évolution professionnelle de ses collaborateurs, en s'appuyant sur la mobilité interne, la promotion et un management de proximité. En 2025, 123 collaborateurs ont bénéficié d'une promotion interne. Pour accompagner ces

parcours, le Groupe renforce ses outils de suivi, notamment les entretiens individuels, désormais structurés autour d'une feuille de route et d'une lettre de mission. Ils deviennent ainsi un outil de pilotage continu de la performance, au service du développement des compétences et d'une dynamique plus collective qu'individuelle.



Focus

Agir contre le sexisme ordinaire



En janvier 2026, le Groupe Adéquat a signé la charte StOpE – Stop au Sexisme Ordinaire en Entreprise, rejoignant plus de 300 organisations engagées contre les comportements sexistes au travail. Au-delà de cette signature, Adéquat a lancé un plan d'action associant communication interne et sensibilisation. Des affiches ont été déployées dans les agences et un module e-learning a permis aux collaborateurs de mieux identifier le sexisme ordinaire et les moyens d'y réagir. Chaque formation suivie a contribué à un don total de 4500 euros en faveur de la Fondation des Femmes.

123

collaborateurs ont bénéficié d'une promotion interne en 2025

100 %

des collaborateurs non cadres bénéficient d'une mutuelle gratuite

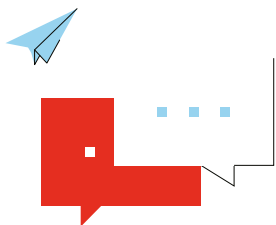


Focus

L'index égalité professionnelle

Créé en 2019, l'index égalité professionnelle permet d'attribuer à chaque entreprise une note sur 100 points pour mesurer les écarts de situation entre les femmes et les hommes. Il est construit autour de cinq critères : écarts de rémunération, augmentations, promotions, parité parmi les dix plus hautes rémunérations et augmentation au retour de congé maternité. En 2025, les notes étaient comprises entre 87 et 89 sur 100 pour les sociétés assujetties.





Faire progresser l'égalité et l'inclusion

L'égalité professionnelle, la diversité et l'inclusion sont au centre de la politique RH du Groupe Adéquat. Les femmes représentent 84% des collaborateurs, 92% des effectifs du recrutement et 40% des managers. Le Conseil de Surveillance est paritaire.

En 2025, la campagne « Nos jobs n'ont pas de genre » a sensibilisé les équipes à la mixité et à la lutte contre les stéréotypes. Les collaborateurs permanents du Groupe représentent 60 nationalités, illustrant la diversité de ses équipes.

ADÉQUAT S'ENGAGE POUR L'INCLUSION DES COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP

Hormis Adéquat Gestion et Saxe Prestations, les sociétés du Groupe ne sont pas soumises à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés. En 2025, Adéquat atteint un taux de 4,4% (+ 1,2 point depuis 2022, année de lancement de la convention avec l'Agefiph).

Pour favoriser l'égalité des chances, le Groupe forme ses collaborateurs au handicap et à la non-discrimination, mène des actions de sensibilisation et participe

au collectif Agir contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations en entreprise. Il est également signataire de la charte du Club Landoy en faveur de l'emploi des plus de 50 ans.

En 2025, 15 collaborateurs en situation de handicap ont été recrutés et 31 aménagements de poste réalisés.



Chez Adéquat, l'équité salariale est une conviction avant d'être une obligation. Nous avons choisi d'anticiper la directive en revoyant la classification de nos métiers, afin de renforcer la transparence et de garantir une rémunération juste pour tous nos collaborateurs.

Adeline Bontemps-Bourdeau,
Responsable RH, Adéquat Intérim & Recrutement

Focus

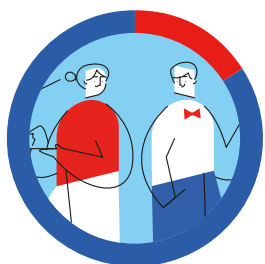


Anticiper la directive européenne sur la transparence salariale

En 2025, le Groupe Adéquat a engagé sa préparation à la directive européenne sur la transparence salariale (Pay Transparency). La révision de la classification des métiers et l'harmonisation des référentiels visent à garantir une rémunération fondée sur des critères objectifs, à mesurer les écarts éventuels et à mettre en œuvre les actions correctrices nécessaires.

QUI SONT NOS SALARIÉS PERMANENTS ?

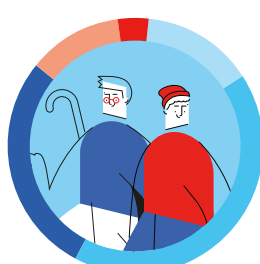
Répartition femmes-hommes



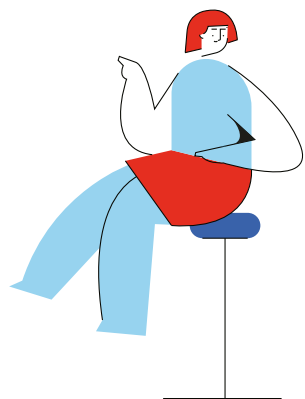
84 %
femmes

16 %
hommes

Répartition par tranche d'âge



- **4 %** Plus de 56 ans
- **12 %** De 46 à 55 ans
- **29 %** De 36 à 45 ans
- **40 %** De 26 à 35 ans
- **15 %** Moins de 25 ans



Renforcer notre ancrage territorial

Présent au plus près des bassins d'emploi, Adéquat contribue au dynamisme économique des territoires, en accompagnant les entreprises dans leurs recrutements et en facilitant l'accès à l'emploi de milliers de personnes. Cette responsabilité territoriale s'exerce aussi bien dans les zones urbaines que rurales, grâce à une connaissance fine des réalités locales.

Aux côtés des entreprises engagées dans l'inclusion par l'emploi, des associations et des acteurs locaux, les agences favorisent l'insertion professionnelle des publics les plus éloignés du marché du travail. Une attention particulière est portée aux habitants des quartiers prioritaires de la ville et des zones de revitalisation rurale, dont sont issus plus de 30 % des intérimaires du Groupe.

FAIRE DE L'EMPLOI UN MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

À la fin 2025, 156 agences Adéquat Intérim & Recrutement étaient engagées au sein

des clubs départementaux « Les Entreprises s'engagent », une communauté nationale mobilisant les sociétés en faveur de l'inclusion et de l'emploi dans les territoires. Au près des acteurs locaux, elles contribuent à des actions concrètes en faveur de l'insertion professionnelle : rapprochement entre l'école et l'entreprise, emploi des jeunes et des seniors, inclusion des personnes en situation de handicap, développement des quartiers prioritaires, ou encore accompagnement des personnes placées sous main de justice. Adéquat s'appuie aussi sur plusieurs partenariats associatifs pour favoriser l'insertion professionnelle des publics les plus fragiles. Le Groupe intervient aux côtés

des CREPI à travers des actions de parrainage, de coaching à l'emploi et de participation à des job datings. Il collabore également avec les Missions Locales pour accompagner les jeunes dans leur accès à la formation et à l'emploi, ainsi qu'avec l'EPIDE en vue de favoriser l'insertion des jeunes peu ou pas qualifiés.



“ Je suis fière de porter les valeurs d'Adéquat au cœur de nos bassins de vie, où entreprises, partenaires et talents avancent ensemble. En zone rurale, la simplicité des relations et la confiance qui en découle permettent de faire grandir de belles initiatives collectives. Cet état d'esprit rayonne naturellement dans nos relations avec nos clients et nos partenaires, qui nous identifient comme un acteur engagé, reconnu et incontournable de l'emploi local. ”

Virginie Sagot,
Directrice Régionale, Adéquat Intérim & Recrutement, Centre-Ouest

Le réseau Adéquat Intérim & Recrutement en France

QUELQUES INITIATIVES LOCALES

66

Créer la rencontre pour ouvrir le champ des possibles

Les Repas de l'Emploi montrent que l'inclusion passe avant tout par la rencontre. En réunissant des femmes allocataires du RSA et des chefs d'entreprise dans un cadre bienveillant, cette initiative permet de dépasser les préjugés et de révéler des talents. Nous avons, en tant qu'entreprise, la responsabilité de créer ces occasions de dialogue pour rendre l'emploi plus accessible, plus inclusif et plus humain.



Mélanie Prevost,
Responsable d'agence,
Chaumont,
Haute-Marne

66

Rassembler les acteurs du territoire autour de l'emploi

Avec « Job pour Tous », nous avons créé un espace de rencontre entre candidats, entreprises et organismes de formation. Notre ambition : favoriser l'inclusion, faire découvrir de nouveaux métiers et connecter les talents aux besoins du territoire.



Isabelle Chauveau,
Responsable d'agence,
Saint-Nazaire,
Loire-Atlantique

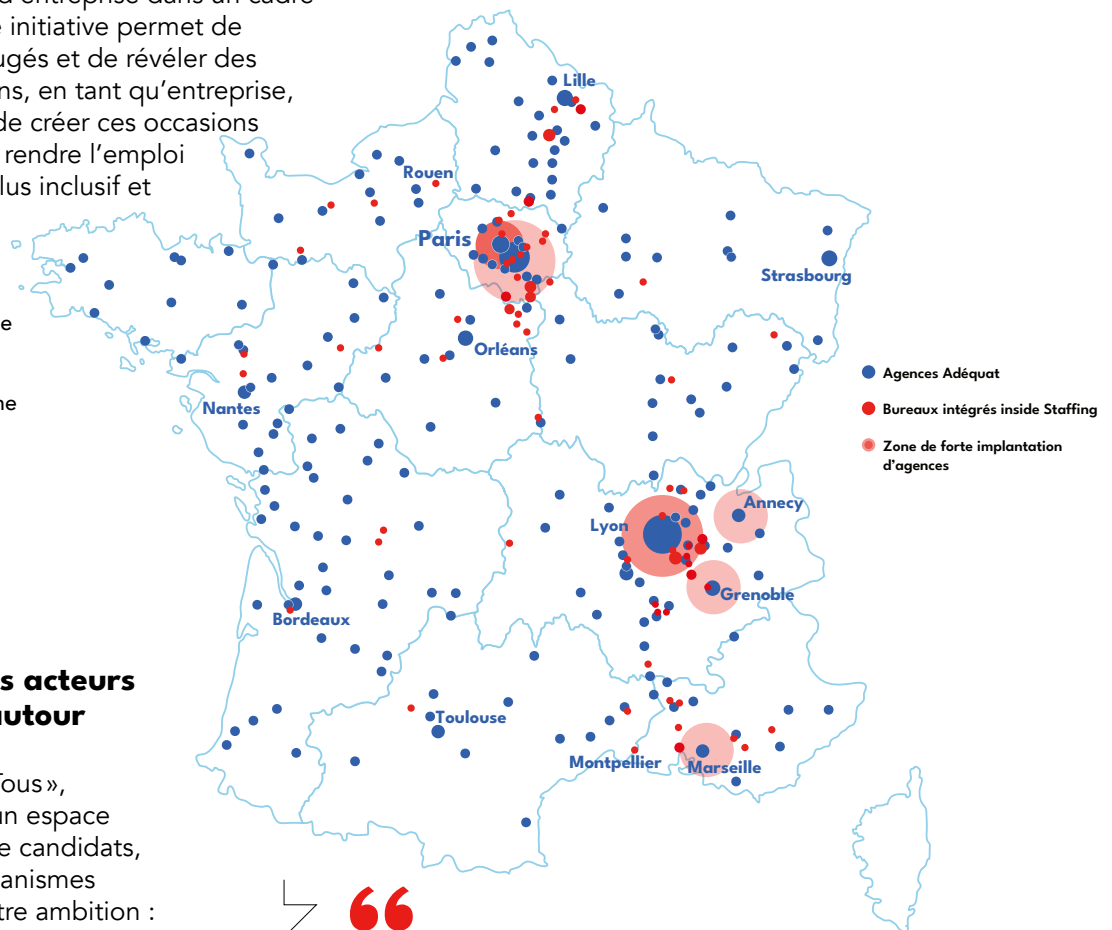
66

Le sport comme accélérateur de rencontres

Le sport rassemble et fait tomber les barrières. Avec « Bouge ton Job », nous avons créé un cadre convivial, où candidats et recruteurs peuvent se rencontrer autrement, avant de poursuivre les échanges autour d'opportunités d'emploi concrètes.



Mélanie Le Souffaché,
Responsable de secteur,
Hauts-de-France



66

Créer des rencontres qui débouchent sur l'emploi

Avec Aroma-Zone, nous avons organisé un forum de recrutement directement sur le site logistique de l'entreprise. Cette immersion permet aux candidats de découvrir concrètement les métiers et leur futur environnement de travail. Au-delà des recrutements, notre ambition est de créer des passerelles durables entre les entreprises du territoire et les personnes en recherche d'emploi, y compris les profils débutants.



Julien Marcot,
Regional Manager, Provence-Alpes-Côte d'Azur



Une croissance internationale portée par des valeurs communes

OLIVIER HÉMAR,

Membre du Directoire, Directeur des Opérations Internationales, Groupe Adéquat

Quelles ont été les grandes étapes du développement international d'Adéquat ?

O.H. : Le développement international du Groupe a commencé en 2015 avec la création d'Adéquat en Belgique. Par la suite, nous avons privilégié une stratégie de croissance externe dans le but de nous appuyer sur des acteurs déjà reconnus sur leurs marchés. Après une première acquisition au Canada en 2017, l'intégration de Sigmar en Irlande en 2018 a marqué un véritable changement d'échelle. Nous avons ensuite renforcé notre présence en Belgique, au Canada et surtout en Italie, où nous avons construit un écosystème associant intérim, recrutement, formation et accompagnement vers l'emploi. Plus récemment, l'acquisition de Solutions Driven au Royaume-Uni a renforcé notre expertise dans le recrutement de profils qualifiés et l'executive search.

Quelles sont les ambitions de développement international du Groupe ?

O.H. : L'international constitue une priorité stratégique. Notre ambition est de devenir un acteur européen de référence des solutions RH, capable d'accompagner ses clients sur plusieurs marchés avec le même niveau d'excellence opérationnelle. Nous avons identifié plusieurs zones prioritaires, notamment l'Allemagne, le Royaume-Uni et les États-Unis, tout en poursuivant le développement de nos implantations existantes en Irlande, en Espagne, au Canada ou en Suisse. Notre objectif est d'offrir une gamme complète de services : intérim, recrutement permanent, executive search, conseil, formation et accompagnement RH.

Quel rôle joue la RSE dans l'attractivité du Groupe et l'intégration des filiales ?

O.H. : La RSE est directement liée à notre métier. Notre responsabilité consiste à favoriser l'accès à l'emploi, à accompagner les parcours professionnels et à créer des opportunités pour les publics éloignés du marché du travail. Cet engagement se traduit notamment en Italie, où nous développons des dispositifs d'accompagnement, de formation et de retour à l'emploi. La santé et la sécurité au travail constituent également des priorités fortes. Plus largement, nous souhaitons offrir à nos collaborateurs des perspectives d'évolution, de mobilité et de développement des compétences, qui contribuent à l'attractivité du Groupe.

Quelles ont été les initiatives RSE les plus emblématiques au sein du Groupe ?

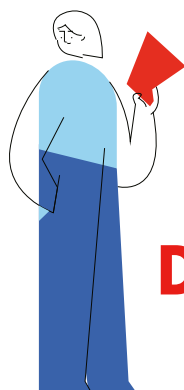
O.H. : Le Talent Summit organisé en Irlande illustre particulièrement cette

dynamique. Cet événement réunit, chaque année, près de 1 500 professionnels RH autour de thématiques telles que la diversité, l'inclusion ou les transformations du monde du travail. Au-delà de cet événement, de nombreuses initiatives locales sont déployées dans les filiales en faveur de l'insertion professionnelle, de l'égalité des chances et du développement des compétences. Chaque filiale est pleinement libre de s'engager sur les sujets qui ont du sens localement.

Quels sont les principaux défis à venir ?

O.H. : La mise en œuvre de la CSRD représente une étape importante pour le Groupe. Elle va nous conduire à harmoniser nos pratiques, à renforcer notre reporting et à structurer davantage notre démarche RSE à l'échelle internationale. C'est un défi, mais aussi une opportunité de mieux mesurer notre impact et de poursuivre notre développement sur des bases durables et responsables.

“ L'international constitue une priorité stratégique. Notre ambition est de devenir un acteur européen de référence des solutions RH, capable d'accompagner ses clients sur plusieurs marchés. ”



Des actions à l'échelle internationale

Partout où il est implanté, le Groupe Adéquat encourage ses filiales à développer des initiatives adaptées aux réalités locales. Des actions concrètes qui traduisent les engagements RSE du Groupe sur le terrain.

ITALIE - AxL - AxL GREEN

Agir pour l'environnement et les territoires

AxL Green mobilise les collaborateurs autour d'actions en faveur de l'environnement et des communautés locales. Chaque agence, accompagnée par des Ambassadeurs Green, développe des initiatives telles que des partenariats avec des associations pour collecter et redistribuer des denrées alimentaires, des vêtements et des biens de première nécessité.

“ AxL Green démontre qu'une démarche collective peut produire un impact concret sur les territoires. Grâce à l'engagement de nos Ambassadeurs Green, chaque agence développe des actions utiles à sa communauté tout en impliquant les collaborateurs autour d'objectifs environnementaux communs. Ce sont ces initiatives locales qui donnent toute sa force à notre engagement. »

Donatella Carrara et Penelope Sangalli, AxL, Italie



IRLANDE - SIGMAR - OPEN DOORS INITIATIVE

Accompagner les personnes éloignées de l'emploi

Partenaire de l'initiative Open Doors, Sigmar accompagne les réfugiés, les personnes en situation de handicap, les seniors et les personnes issues de milieux défavorisés dans leur retour à l'emploi. Les consultants s'engagent bénévolement dans un programme de mentorat proposant simulations d'entretien, relecture de C.V., optimisation de profils LinkedIn... Une formation préalable des mentors et un processus de mise en relation garantissent un accompagnement adapté aux besoins de chaque participant.

“ L'accès à l'emploi ne devrait jamais être limité par les obstacles rencontrés au cours d'un parcours de vie. En partageant leurs expertises, nos équipes contribuent à redonner confiance, à développer des compétences concrètes et à créer de nouvelles opportunités professionnelles. »

Frank Farrelly, CEO de Sigmar, Irlande



ROYAUME-UNI - GA UK - WOMEN IN CONSTRUCTION

Faire progresser la place des femmes dans la construction

L'engagement de GA UK se traduit notamment par la participation active de Gaëlle Blake au Women in Construction London Hub, ses interventions lors du UK Construction Week et son rôle de jurée aux Women in Construction Awards.

“ Nous encourageons l'émergence de nouvelles leaders et accompagnons nos clients dans cette transformation. »

Gaëlle Blake, Head of Professional Staffing, Groupe Adéquat, Royaume-Uni



CANADA - TOTEM - CLUB LES INSPIRATION'ELLES

Développer le leadership féminin

Aux côtés de la Chambre de commerce et d'industrie française au Canada, Totem coanime le Club Les Inspiration'Elles, afin de favoriser les échanges entre femmes dirigeantes et de promouvoir un leadership plus inclusif.

“ Inspiration'Elles crée des espaces d'échanges, où chacune peut apprendre des autres et développer sa confiance. »

Marie Trillot, Présidente de Totem, Canada

Nos indicateurs clés

185 000

visiteurs par an
au Festival Lumière

100 %

des fournisseurs
stratégiques engagés

+ 700

jeunes formés
à la Tony Parker
Adéquat Academy

**“ Notre objectif ?
Contribuer
à bâtir une société
plus juste et plus
ouverte**

Convaincu que l'entreprise a un rôle à jouer au service de l'intérêt général, le Groupe Adéquat soutient des initiatives qui contribuent au développement des territoires et au renforcement du lien social.

6 Notre engagement citoyen est une ambition nécessaire et pleinement assumée.

Qu'est-ce qu'une entreprise citoyenne et en quoi Adéquat reflète cette définition ?

L.S. : L'entreprise citoyenne est celle qui s'engage, au-delà des obligations réglementaires, pour avoir un impact positif sur la société. Cette ambition est très connectée au cœur de métier et à la culture d'Adéquat, mais notre entreprise a fait le choix d'aller plus loin. En s'associant à d'autres acteurs pour aider ceux qui en ont le plus besoin et en affirmant haut et fort ce choix, qui prend vie grâce à nos équipes sur le terrain.

Qu'apporte l'engagement sociétal à l'entreprise ?

L.S. : Au-delà de la conformité, l'engagement sociétal donne du sens, renforce l'engagement des collaborateurs et l'attractivité de l'entreprise. Dans un métier centré sur l'humain, c'est aussi un levier de performance et d'innovation. Nos clients attendent de nous qu'on les aide à créer des environnements de travail plus inclusifs et durables.

Quels sont les principes fondateurs de l'engagement d'Adéquat et d'où tirent-ils leur origine ?

L.S. : L'engagement sociétal d'Adéquat s'est construit sur des valeurs impulsées par son fondateur, autour de la considération des personnes, du respect et de l'éthique. Aujourd'hui, il s'appuie sur une culture profondément humaine, mais aussi un fort ancrage territorial et de proximité, une logique partenariale et une posture assumée



LILA SAFRAOUI
Directrice Relations Publiques
et Impact Social, Groupe Adéquat

d'acteur économique agissant en faveur de l'insertion et de l'emploi durable.

Que recouvre le pilier « Société » de la feuille de route RSE ?

L.S. : Il recouvre l'éthique des affaires, le respect des droits humains, la responsabilité territoriale, le volet philanthropique à travers le mécénat et enfin les actions en faveur de l'égalité des chances. Il traduit une ambition globale : agir de façon responsable dans toute notre chaîne de valeur, avec l'impact positif comme boussole.

Quelle est la raison d'être du Fonds de dotation Adéquat ?

L.S. : Avec son Fonds de dotation, Adéquat entend structurer et amplifier un engagement historique en faveur de l'égalité des chances. Sa raison d'être est de bâtir des ponts entre des mondes qui ne se parlent pas toujours, afin d'avoir un impact

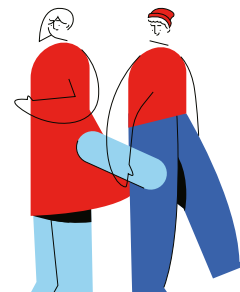
bien réel sur la vie des gens, quels que soient leur âge ou leur parcours. Cette initiative vise à soutenir des acteurs de terrain qui œuvrent pour l'inclusion et la cohésion sociale. Au-delà du financement de projets, le Groupe souhaite en faire un levier d'engagement collectif, en mobilisant aussi ses collaborateurs volontaires autour de causes qui leur tiennent à cœur.

Quel rôle jouent les partenariats dans la stratégie d'impact du Groupe ?

L.S. : Ils sont au centre de cette stratégie, car ils permettent d'élargir l'accès à l'emploi à des publics souvent éloignés des circuits classiques. Aux côtés de France Travail, du tissu associatif et de réseaux engagés, le Groupe développe de nouvelles approches de recrutement centrées sur le potentiel et les compétences clés plutôt que sur le seul C.V. Cette logique de coopération permet de démultiplier l'impact et de toucher des publics qu'une entreprise ne pourrait atteindre individuellement.

Comment cette ambition sociétale se projette-t-elle à l'échelle du Groupe ?

L.S. : Chaque pays apporte ses propres initiatives et sensibilités, créant une dynamique d'inspiration mutuelle autour de l'inclusion, de l'emploi et de l'impact social. L'enjeu est de faire circuler les bonnes pratiques pour amplifier progressivement l'impact collectif du Groupe, en France comme à l'international. C'est le début d'un nouveau chapitre à écrire dans l'histoire d'Adéquat...



FONDS DE DOTATION Adéquat

**Bâtir des ponts
vers l'égalité des
chances**

LES AXES D'INTERVENTION



Culture



Égalité des genres



Éducation



Santé



Environnement



Sport



Handicap



Tech et médias



**Liens
intergénérationnels**



**Mobilité
et logement**

Soutenir les initiatives citoyennes

L'égalité des chances est au cœur de l'engagement d'Adéquat. Aux côtés d'acteurs de la culture, de la santé, de l'éducation et du sport, le Groupe mobilise son expertise RH pour accompagner des projets citoyens et favoriser l'inclusion.

STRUCTURER NOTRE ENGAGEMENT AVEC LE FONDS DE DOTATION ADÉQUAT

Après plusieurs années d'actions menées aux côtés de partenaires engagés, le Groupe Adéquat franchit une nouvelle étape avec la création de son Fonds de dotation. Sa vocation : soutenir durablement des initiatives en faveur de l'égalité des chances, de l'insertion professionnelle et de la révélation des talents. Véritable accélérateur d'engagement, le Fonds permet de professionnaliser les actions de mécénat, de développer de nouveaux

partenariats et d'intervenir sur l'ensemble du territoire.

En donnant un cadre pérenne à ses actions, le Groupe souhaite renforcer leur impact et accompagner des projets capables de produire des effets durables au bénéfice des publics accompagnés. Le Fonds favorise également la mise en réseau d'acteurs partageant les mêmes valeurs et encourage l'implication des collaborateurs dans des initiatives solidaires. Il traduit une conviction forte : agir pour que chacun trouve sa place dans le monde du travail contribue à bâtir une société plus juste, plus inclusive et plus confiante dans son avenir.



Depuis 2014, le Groupe Adéquat et le Festival Lumière ont tissé des liens forts autour de valeurs communes de proximité, d'ouverture, d'excellence, avec la volonté de faire briller la ville de Lyon. En soutenant le rayonnement du 7^e Art, nous accompagnons aussi chaque année les bénévoles participant à l'événement sur leur recherche d'emploi à l'issue des festivités.

Sébastien Guiragossian,
Directeur Ressources Humaines, Groupe Adéquat



Soirée d'ouverture du Festival Lumière 2025, à Lyon.

185 000

festivalliers participent chaque année au Festival Lumière

FAVORISER L'ACCÈS À LA CULTURE ET À L'EMPLOI

Partenaire du Festival Lumière depuis plus de dix ans, Adéquat fait de la culture un levier d'épanouissement personnel et d'insertion professionnelle. Ce partenariat de long terme dépasse le simple soutien à un événement culturel : il permet de créer des passerelles concrètes entre engagement citoyen et accès à l'emploi. En 2025, les équipes du Groupe ont accompagné les bénévoles du festival

lors d'ateliers de job coaching consacrés à la valorisation de leur parcours, à la préparation des entretiens et aux techniques de recherche d'emploi. À l'issue des festivités, ils ont également participé à un job dating organisé à la Tony Parker Adéquat Academy, afin de favoriser les mises en relation avec les recruteurs. Cette démarche s'inscrit notamment dans la Semaine de l'intégration, qui permet à des personnes réfugiées primo-arrivantes de participer au festival en tant que bénévoles. En rejoignant cette initiative, elles développent leur confiance en elles, enrichissent leur expérience et construisent progressivement leur projet professionnel. À Toulouse, Adéquat expérimente également « Job sur les planches », une nouvelle approche de recrutement s'appuyant sur le théâtre comme outil de révélation des compétences comportementales et du potentiel des candidats.

LE SPORT COMME ACCÉLÉRATEUR D'INSERTION

Le partenariat avec la Tony Parker Adéquat Academy illustre l'engagement du Groupe en faveur de l'orientation et de l'insertion des jeunes. Aux côtés de l'Academy, les équipes d'Adéquat animent des ateliers C.V., préparent aux entretiens,



accompagnent les choix d'orientation et facilitent la découverte du monde professionnel, grâce à des échanges avec des recruteurs et des entreprises partenaires. En partageant leurs expertises des métiers, des compétences recherchées et des attentes des employeurs, les collaborateurs contribuent à donner aux jeunes les clés nécessaires pour construire leur parcours professionnel et gagner en confiance.

Le Groupe poursuit également son engagement auprès d'ASVEL Citoyen et de Sport dans la Ville, deux associations qui utilisent le sport comme vecteur d'inclusion, d'éducation et d'insertion. À travers ces partenariats, Adéquat accompagne des jeunes issus de tous horizons dans la construction de leur avenir professionnel, en favorisant les rencontres, les découvertes métiers et l'ouverture sur le monde de l'entreprise.



Promotion 2025 de la Tony Parker Adéquat Academy.

+ 700

jeunes ont été formés
à la Tony Parker Adéquat
Academy depuis sa création

187

agences engagées dans les clubs
locaux « Les Entreprises s'engagent »

SOUTENIR CEUX QUI FONT FACE À LA MALADIE

Le Groupe soutient plusieurs initiatives en faveur de la santé et de la solidarité. En 2025, les collaborateurs se sont mobilisés lors de l'opération « Tous unis contre le cancer », témoignant de leur volonté de contribuer collectivement à la lutte contre la maladie et au soutien des personnes touchées.

Adsearch a également renforcé son partenariat avec l'association Aïda, qui accompagne les adolescents et les jeunes adultes atteints d'un cancer. À travers ce soutien, le Groupe contribue à améliorer le quotidien des bénéficiaires et de leurs proches, tout en affirmant sa volonté de s'engager durablement auprès d'associations qui agissent au plus près des besoins des personnes fragilisées. Ces actions traduisent une conception de la responsabilité sociale qui dépasse le seul cadre de l'entreprise pour participer à des causes d'intérêt général.





AGIR EN COALITION POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES



Mécène de la communauté « Les Entreprises s'engagent », le Groupe participe également au programme Pros dans mon Lycée, à la Nuit de l'Orientaion organisée par la CCI Lyon Métropole ainsi qu'au collectif Agir contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations. Il développe également des partenariats avec l'administration pénitentiaire, afin de favoriser la réinsertion professionnelle des personnes sous main de justice et poursuit ses actions aux côtés d'acteurs tels que La Cravate Solidaire, qui accompagne les candidats dans leur préparation aux entretiens d'embauche.

En fédérant les compétences et les expertises de l'ensemble de cet écosystème, Adéquat contribue à lever les freins à l'emploi et à offrir à chacun, quels que soient son parcours ou son origine, les mêmes opportunités de construire son avenir professionnel.



SYLVAIN REYMOND

Directeur Général de la communauté
« Les Entreprises s'engagent »

Quelle est la raison d'être de la communauté « Les Entreprises s'engagent » ?

S.R. : La communauté réunit plus de 110 000 entreprises engagées en faveur d'une société plus inclusive et d'un développement durable. Sa mission : donner aux sociétés les moyens d'agir sur les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux, grâce à une plateforme nationale et à un réseau territorial favorisant l'action collective.

En quoi l'engagement du Groupe Adéquat est-il singulier ?

S.R. : Adéquat porte un engagement ancré dans les territoires, marqué par sa culture entrepreneuriale familiale. Le Groupe met son expertise de l'emploi au service de l'égalité des chances et soutient également des actions comme l'orientation des jeunes de la voie professionnelle. Cette capacité à transformer ses convictions en actions concrètes en fait un acteur reconnu de la communauté, présent dans 78 départements du fait des 187 agences Adéquat investies dans les clubs locaux.

Quels temps forts ont marqué 2025 et quelles sont les perspectives ?

S.R. : En 2025, la communauté a consolidé son modèle fondé principalement sur le mécénat privé, renforcé son maillage territorial et mené plus de 1 500 actions sur le terrain. Les entreprises membres recrutent deux fois plus de publics éloignés de l'emploi que des entreprises comparables. Les priorités sont de poursuivre le développement des outils numériques, d'accroître les actions collectives et de renforcer le réseau de leaders pour agir ensemble au plus près de chaque bassin de vie.



JULIA PURCELL
CMO de SIGMAR, Irlande

Comment est né le Talent Summit ?

J.P. : Le Talent Summit est né d'une initiative de Sigmar après la crise de 2008-2009. Nous voulions contribuer à la création d'emplois en Irlande en réunissant experts, entreprises et acteurs du travail. Lorsque le contexte économique a évolué, les enjeux d'attraction et de fidélisation des talents sont devenus prioritaires. Nous avons repensé l'événement, en 2015, pour répondre à ces nouveaux défis.

Comment l'événement s'est-il transformé au fil des années ?

J.P. : Le Talent Summit s'est adapté aux transformations du monde du travail. Aux sujets initiaux se sont ajoutés l'intelligence artificielle, la diversité et l'inclusion, la culture d'entreprise, le management de la performance ou le travail hybride. Cette capacité d'anticipation en a fait un rendez-vous incontournable en Irlande, passant d'environ 300 participants en 2015 à près de 1 200 aujourd'hui.

Quel enseignement principal reprenez-vous de cette aventure, et quelles sont les prochaines étapes du Talent Summit ?

J.P. : Les RH sont devenues un acteur central des transformations des organisations. Hier avec le travail hybride, aujourd'hui avec l'IA, elles jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement du changement. Après 11 éditions en Irlande, le Talent Summit ouvre un nouveau chapitre au sein du Groupe Adéquat. La première édition à Lyon a permis aux filiales de partager leurs expertises, d'enrichir le dialogue sur l'avenir du travail et de faire rayonner cette communauté au-delà des frontières.

Le Talent Summit s'installe en France

Depuis sa création à Dublin en 2015, le Talent Summit s'est imposé comme l'un des principaux rendez-vous européens consacrés aux ressources humaines, au leadership et aux transformations du travail. Chaque année, l'événement rassemble en Irlande près de 1 500 décideurs RH issus de plus de 500 organisations.



Talent Summit Lyon 2026.

À la croisée des enjeux humains, technologiques et sociétaux, le Talent Summit explore les grandes dynamiques qui transforment durablement les entreprises. Développement des compétences, attractivité des métiers, inclusion, évolution des formes de leadership, innovation, ou encore impact de l'intelligence artificielle : les thématiques abordées reflètent les défis auxquels sont aujourd'hui confrontées les organisations. L'originalité du Talent Summit réside dans la diversité des regards qu'il réunit. Dirigeants, responsables RH, experts, entrepreneurs, chercheurs et personnalités inspirantes y croisent leurs expériences pour nourrir les réflexions et faire émerger de nouvelles perspectives. Plus qu'un simple cycle de conférences, l'événement se veut

un espace d'échanges, de rencontres et d'inspiration, où les idées circulent et où les collaborations prennent forme. L'année 2026 marque une étape importante dans l'histoire du Talent Summit avec sa première édition française, organisée à Lyon. Cette implantation témoigne du dynamisme de l'écosystème RH français et de la place croissante qu'occupent les enjeux liés aux talents, aux compétences et à la transformation des organisations. En accueillant cet événement de référence, Lyon devient le point de rencontre de celles et ceux qui imaginent et construisent le futur du travail. Une occasion unique de favoriser le partage d'expériences à l'échelle européenne et de contribuer aux réflexions qui façonneront les organisations de demain.



La technologie est là pour renforcer l'humain

WILLIAM MAFILLE,

Membre du Directoire, Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation, Groupe Adéquat

Comment la DSI contribue-t-elle au développement du Groupe ?

W.M. : La DSI joue un rôle central dans la transformation du Groupe Adéquat. Elle constitue à la fois un levier de performance, d'agilité et de différenciation. Depuis la décision prise en 2015 de développer notre propre ERP, nous maîtrisons l'ensemble de notre chaîne de valeur, du recrutement jusqu'à la paie. Cette autonomie nous permet d'adapter rapidement nos outils aux besoins du terrain, des clients, des collaborateurs et des intérimaires. Elle contribue également à notre responsabilité sociétale, en développant des services plus flexibles, plus accessibles et mieux adaptés aux réalités de certains publics.

Comment l'IT accompagne-t-elle l'intégration des filiales internationales ?

W.M. : Notre objectif est de construire une gouvernance commune, tout en respectant les spécificités locales de chaque pays. La DSI accompagne les filiales dans leurs projets de transformation, en apportant des méthodes, des outils et une vision partagée. Nous cherchons également à mutualiser les initiatives à fort potentiel, notamment autour de la data, de l'intelligence artificielle et de la numérisation des processus.

Quelle place occupe l'innovation dans la stratégie du Groupe et quels bénéfices concrets apporte-t-elle ?

W.M. : Notre conviction est simple : la technologie doit renforcer l'humain, non le remplacer. Grâce à notre ERP, nous avons pu intégrer rapidement des technologies

“ La technologie ne remplace pas l'humain, elle augmente ses capacités.

d'intelligence artificielle générative pour accompagner les équipes dans leurs missions quotidiennes. Les collaborateurs disposent d'outils qui simplifient certaines tâches administratives et leur permettent de gagner en efficacité. Les recruteurs bénéficient notamment d'un moteur de matching fondé sur l'IA, capable d'identifier plus finement les compétences recherchées. Pour les clients, la numérisation facilite l'expression des besoins, accélère les échanges et donne accès à des données analytiques en temps réel. Cette transformation améliore la réactivité du Groupe tout en renforçant la qualité de service.

Comment le numérique fait-il évoluer le modèle des agences d'intérim ?

W.M. : Nous croyons à un modèle d'« agence augmentée ». La technologie permet de dématérialiser les démarches administratives, de fluidifier les parcours et d'offrir davantage d'autonomie aux utilisateurs. Mais elle ne remet pas en cause ce qui fait le cœur de notre métier : la relation humaine. Au contraire, les outils numériques libèrent du temps pour les équipes, qui peuvent se consacrer davantage à l'écoute, à l'évaluation des soft skills, à la compréhension des besoins ainsi qu'au suivi des clients et des intérimaires.

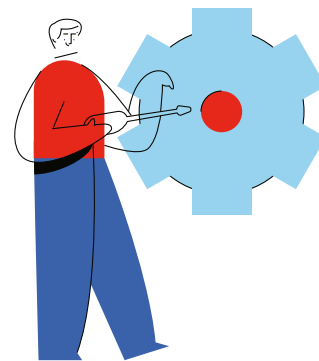
Quels liens établissez-vous entre innovation et responsabilité sociétale ?

W.M. : L'innovation contribue directement à nos engagements RSE. Les outils d'intelligence artificielle peuvent participer à une approche plus objective du recrutement, en aidant à mieux identifier les compétences et à réduire certains biais. Ils favorisent ainsi des pratiques plus inclusives, à condition d'être encadrés, contrôlés et utilisés en appui de la décision humaine. Sur le plan environnemental, nous privilégions également la réparation, le reconditionnement et l'allongement de la durée de vie des équipements informatiques. Plus largement, la transformation numérique améliore les conditions de travail en réduisant les tâches répétitives et en facilitant l'accès à l'information.

Quel est le rôle de la DSI dans les enjeux de reporting CSRD ?

W.M. : La DSI joue un rôle essentiel dans la qualité, la fiabilité et la sécurisation des données nécessaires au reporting extra-financier. Notre mission consiste à automatiser les processus, à sécuriser les calculs, à structurer les flux de données et à fournir aux équipes les informations nécessaires à leurs obligations de reporting. Cette contribution s'inscrit dans une démarche plus large : transformer les exigences réglementaires en opportunités de progrès, de pilotage et de transparence pour le Groupe.

L'innovation au service de l'humain



Convaincu que la technologie n'a de valeur que si elle améliore l'expérience des femmes et des hommes qui font l'entreprise, Adéquat déploie des solutions qui facilitent le travail des équipes, améliorent l'expérience des candidats et contribuent à un recrutement plus inclusif.

RENFORCER L'EXPERTISE DES ÉQUIPES GRÂCE À L'IA

L'essor rapide de l'intelligence artificielle transforme en profondeur l'ensemble des métiers et ouvre de nouvelles perspectives pour le secteur du recrutement. Conscient de ces évolutions, le Groupe Adéquat a choisi d'intégrer l'IA à sa stratégie, dès la

fin de l'année 2023. Après une première phase consacrée à l'appropriation des outils par les collaborateurs en 2024, l'année 2025 marque une nouvelle étape avec l'accélération du déploiement de solutions d'IA destinées à renforcer l'efficacité des équipes, à améliorer l'expérience des clients et à accompagner toujours mieux les candidats intérimaires.



“ Plus que dans n'importe quelle DSI, les équipes tech d'Adéquat ont un sens inouï du service rendu aux usagers. En travaillant main dans la main au quotidien avec les collaborateurs permanents, les clients et les intérimaires, les équipes développent une forte connaissance du métier et se concentrent sur les innovations qui font vraiment la différence. C'est une chance de se sentir utile à la société en travaillant à rendre le recrutement plus accessible et inclusif !

Frédérique Versal,
Cheffe de projet IA et Innovation,
Adéquat Intérim & Recrutement



Focus

S'engager pour une IA responsable

À l'occasion de l'AI Action Summit organisé à Paris en février 2025, Adéquat a rejoint l'Engagement pour une intelligence artificielle de confiance dans le monde du travail. Cette adhésion traduit la volonté du Groupe de déployer l'intelligence artificielle dans un cadre éthique, transparent et respectueux des personnes. Adéquat s'engage ainsi à garantir des usages non discriminatoires de l'IA dans ses activités de recrutement, à accompagner la montée en compétences de ses collaborateurs face à l'évolution des métiers, à protéger les données personnelles et à prévenir les risques liés à la surveillance numérique. Le Groupe veille également à mettre l'IA au service de l'amélioration des conditions de travail et de la performance des collaborateurs.

6 PROJETS EMBLÉMATIQUES DE NOTRE VISION DE L'IA

1 - Générateur de C.V.

Cet outil génère automatiquement un C.V. à partir des informations du candidat. Déjà plus de 6 000 C.V. créés au premier semestre 2026, qui seront bientôt actualisés en temps réel. Il réduit la fracture numérique et facilite l'accès à l'emploi.

2 - Recherche de candidats

Les recruteurs expriment leur besoin en langage naturel et l'intelligence artificielle identifie les profils disponibles les plus pertinents parmi plus de 600 000 candidats, en privilégiant les compétences, les disponibilités et les habilitations.

3 - Ad'Flex

Cette solution génère des plannings intelligents conciliant contraintes de production, obligations réglementaires et besoins des salariés. Un outil qui améliore à la fois l'organisation du client et la qualité de vie au travail des salariés.

4 - Matching Mission

À partir d'un C.V., l'IA propose des offres adaptées aux compétences et au parcours de chaque candidat, ouvrant l'accès à des métiers auxquels il ou elle n'aurait pas pensé.

5 - Ad'Stat

En cours d'implémentation, ce chatbot permettra aux clients d'accéder directement à leurs indicateurs RH et tableaux de bord, libérant du temps aux équipes Adéquat pour le conseil et le recrutement.

6 - Les chatbots sont aussi déployés à l'international

Déployés en Irlande, en Italie et en Belgique, ils facilitent notamment la génération d'offres commerciales, l'anonymisation des C.V. et la recherche documentaire, tout en renforçant le partage d'expertises entre les filiales.



Focus

H7 : un partenariat pour accélérer l'innovation

En 2026, Adéquat a signé un partenariat avec H7, l'un des principaux hubs tech et innovation de la région lyonnaise. L'occasion pour le Groupe de renforcer ses liens avec l'écosystème des start-up et d'identifier de nouvelles solutions répondant aux enjeux du recrutement et des ressources humaines. Une démarche qui s'inscrit dans la volonté d'Adéquat d'innover en continu pour proposer à ses clients et ses candidats des services toujours plus performants et adaptés aux évolutions du marché.

6 000

C.V. créés avec le générateur de C.V. au premier semestre 2026

Faire de l'éthique un principe d'action quotidien



Parce que notre métier repose sur la confiance, nous faisons de l'éthique un engagement concret. À travers des règles partagées, des dispositifs de prévention et un dialogue social actif, nous veillons au respect des personnes et à l'intégrité de nos pratiques.



EXERCER NOTRE MISSION AVEC INTÉGRITÉ

Adéquat place le respect des personnes au cœur de son action : dignité, vie privée, égalité professionnelle, égalité des chances, diversité et inclusion des personnes vulnérables ou en situation de handicap. La santé, la sécurité et la qualité de vie au travail en sont des priorités concrètes.

Le Groupe combat toute forme de travail des enfants, de travail forcé ou illégal ainsi que les discriminations et le harcèlement, et œuvre au développement du potentiel de chaque salarié et intérimaire.

Ces engagements sont formalisés dans le Code Éthique, socle commun applicable aux collaborateurs, partenaires et fournisseurs.

GARANTIR LES DROITS DE L'HOMME

Adéquat agit dans le respect de la Déclaration universelle des droits de l'homme,

de la Convention européenne et des principes de l'Organisation Internationale du Travail.

Le Groupe interdit le travail forcé et le travail des enfants, garantit la liberté d'association et veille au respect des normes les plus strictes en matière d'emploi : rémunération, temps de travail, conditions de travail décentes.

Il mène des actions de prévention et de sensibilisation sur ces sujets tout au long de l'année. Le respect mutuel, la protection des données personnelles et la transparence sont garantis, avec des référents dédiés à l'éthique, au harcèlement et au RGPD.

FAIRE DU DIALOGUE SOCIAL UN LEVIER DE PROGRÈS

Marquée par le renouvellement du CSE en 2025, l'animation d'un dialogue social structuré permet de traiter les enjeux liés à l'emploi, à l'organisation du travail, à la santé et à la sécurité.

Cent pour cent des salariés sont couverts par une représentation du personnel.

PRÉVENIR LA CORRUPTION ET SÉCURISER NOS PRATIQUES

Adéquat applique une tolérance zéro face à la fraude, aux conflits d'intérêts et à la corruption, avec une gestion structurée des risques.

Les pratiques, notamment en matière de cadeaux et d'invitations, sont strictement encadrées.

Ces principes s'imposent à l'ensemble des collaborateurs, partenaires et fournisseurs, contribuant à des relations transparentes et responsables.

PROTÉGER LES DONNÉES PERSONNELLES

Le Groupe protège les données personnelles de ses collaborateurs dans le respect des réglementations européennes et des exigences de la CNIL.

Trois *Data Protection Officers* pilotent la conformité, appuyés par des actions régulières de formation et de sensibilisation. Ces engagements, inscrits dans le Code Éthique, garantissent la protection de la vie privée.



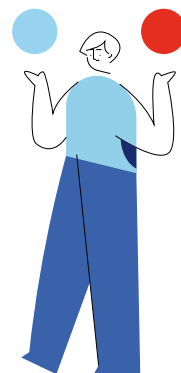
Focus

Un dispositif d'alerte accessible à tous

Un dispositif d'alerte professionnelle permet aux collaborateurs et aux parties prenantes de signaler, en toute sécurité, tout comportement contraire aux règles éthiques.

Des relations fournisseurs fondées sur des valeurs communes

Le Groupe Adéquat s'engage à travailler durablement avec des fournisseurs partageant ses valeurs et ses engagements en matière de responsabilités sociale, sociétale et environnementale.



UNE CHARTE QUI ENGAGE NOS FOURNISSEURS

Déployée dès 2021, la charte achats responsables définit le cadre de référence des relations entre Adéquat et ses principaux fournisseurs. Signée par ces derniers, elle formalise les exigences du Groupe en matière d'éthique des affaires, de responsabilité sociale et de performance environnementale. Elle porte notamment sur l'intégrité des pratiques, le respect des droits humains et des conditions de travail ainsi que sur la maîtrise des impacts environnementaux.

UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Le Groupe Adéquat évalue régulièrement la maturité RSE de ses principaux fournisseurs, afin d'orienter ses décisions d'achat et d'identifier les axes de progrès. En cas d'écart, il privilégie une démarche de dialogue et de coconstruction pour accompagner l'amélioration continue des pratiques. Le Groupe entretient également des relations durables avec des entreprises de proximité, notamment des TPE et PME implantées sur les bassins d'emploi de

ses agences, contribuant ainsi au développement économique local.

Une collaboration régulière avec le secteur du travail protégé et adapté. Chaque année, le Groupe Adéquat fait appel à des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et à des Entreprises Adaptées (EA) pour des prestations telles que l'impression, le traiteur, le recyclage, la livraison, le nettoyage, le fleurissement ou la fabrication de goodies. En 2025, près de 30 000 euros de prestations ont ainsi été confiées à ces partenaires.

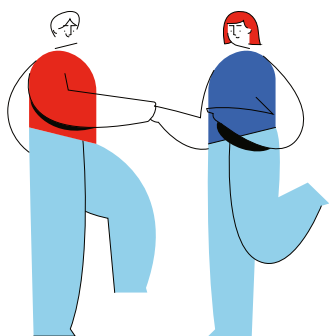


100 %

des fournisseurs pertinents s'engagent en signant la charte du Groupe Adéquat

+ 30 000 €

de prestations réalisées chaque année par des ESAT et/ou EA



Favoriser l'engagement des collaborateurs

La performance RSE se construit au quotidien grâce à l'engagement des collaborateurs. Pour encourager le passage à l'action, le Groupe Adéquat s'appuie sur une communication interne fédératrice et des initiatives qui mobilisent les équipes autour de causes concrètes.

RENFORCER LA CULTURE COMMUNE

Depuis 2024, la vidéo trimestrielle Adéquat Around the World met en lumière les initiatives portées par les différentes filiales du Groupe. En valorisant les projets, les réussites et les bonnes pratiques, elle renforce le sentiment d'appartenance, favorise les échanges entre équipes et nourrit une culture commune à l'échelle internationale.

SENSIBILISER AU HANDICAP

Chaque année, les équipes participent à l'Activ' Challenge organisé par l'Agefiph, afin de mieux connaître le handicap et de renforcer leur culture de l'inclusion. En 2025, le Groupe Adéquat s'est hissé à la troisième place de cette compétition nationale interentreprises.

ENCOURAGER LA FÉMINISATION DES MÉTIERS

Depuis 2023, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le Groupe Adéquat déploie sa campagne nationale « Nos jobs n'ont pas de genre » pour lutter contre les stéréotypes et favoriser la féminisation des métiers, où les femmes restent sous-représentées. Portée par son réseau de 350 agences, cette démarche associe campagnes de sensibilisation, visites d'entreprises, découvertes des métiers et des actions de recrutement menées avec les entreprises clientes, France Travail et les partenaires de l'emploi. En 2025, 16 événements ont été organisés partout en France, pour faire découvrir des secteurs comme l'industrie, la logistique, le transport ou l'aéronautique et permettre à davantage de femmes de s'y projeter.

Focus



En Italie, les collaborateurs d'AxL accompagnent les jeunes par le sport

En 2024, la filiale italienne AxL a lancé AxL per lo Sport, une initiative de bénévolat de compétences qui mobilise les collaborateurs au service de la jeunesse. En partenariat avec des écoles et des clubs sportifs, ils animent des ateliers consacrés à la définition d'objectifs et au développement des compétences. Plusieurs centaines de jeunes sportifs et leurs entraîneurs ont ainsi été sensibilisés à des méthodes concrètes pour se fixer des objectifs, développer leur confiance et progresser, sur les terrains comme dans leur parcours personnel.



“ Chez Adéquat, nous partons des personnes, de leurs compétences et de leur potentiel. C'est cette conviction qui nous permet de révéler des talents là où d'autres voient des freins. Comme nous l'a confié un client après l'intégration d'un collaborateur en situation de handicap : « Depuis qu'il est là, c'est toute l'équipe qui a changé ! »

Jean-Luc Ogier,
Responsable de secteur, Grand-Lyon





Influencer positivement notre écosystème

Au-delà de son activité de recrutement, le Groupe Adéquat s'engage au sein de nombreux réseaux professionnels, économiques, institutionnels et associatifs, pour faire entendre la voix de la profession, promouvoir sa vision d'une entreprise responsable et contribuer à une société plus juste.

FAIRE ENTENDRE LA VOIX DE LA PROFESSION

Engagé au sein de Prism'emploi, du Medef ou encore du Club des ETI en régions Auvergne-Rhône-Alpes et Île-de-France, Adéquat contribue aux réflexions qui façonnent les évolutions du secteur de l'emploi. Cet engagement s'incarne également dans les responsabilités exercées par plusieurs dirigeants du Groupe, au niveau national comme territorial, afin de porter une vision d'un recrutement plus inclusif, plus responsable et plus performant.



“ La RSE est aujourd'hui un véritable avantage concurrentiel pour Adéquat. Elle nous permet d'apporter des réponses concrètes aux enjeux de nos clients : recruter autrement, élargir les viviers de talents, développer les compétences ou renforcer leur ancrage territorial. Dans des secteurs en tension, notre capacité à favoriser la féminisation des métiers ou l'accès à l'emploi de profils atypiques fait réellement la différence. La RSE crée de la valeur pour nos clients, pour nos candidats et, naturellement, pour notre Groupe.

Julien Huet,
Directeur Commercial,
Adéquat Intérim & Recrutement

AGIR AVEC LES ENTREPRISES ENGAGÉES

Mécène de la communauté Les Entreprises s'engagent, Adéquat encourage son réseau à se mobiliser pour l'inclusion et la transition écologique. En 2025, près d'une centaine d'agences participent aux clubs départementaux qui réunissent entreprises, acteurs publics et associations autour de projets concrets en faveur de l'emploi pour tous.

OUVRIR LE DÉBAT SUR L'AVENIR DU TRAVAIL

En accueillant pour la première fois en France le Talent Summit, grand rendez-vous européen des décideurs RH, Adéquat contribue à faire émerger de nouvelles approches autour du leadership, des compétences, de l'intelligence artificielle et de l'avenir du travail. Un événement qui illustre la volonté du Groupe de nourrir les débats qui transforment durablement les ressources humaines.

MOBILISER SON EXPERTISE AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Le Groupe met également son savoir-faire RH au service de causes d'intérêt général. À travers son Fonds de dotation, ses partenariats associatifs, son soutien à des initiatives culturelles ou sportives et l'implication de ses collaborateurs, Adéquat accompagne des projets favorisant l'égalité des chances, l'insertion professionnelle et l'accès à l'emploi.

SENSIBILISER LE GRAND PUBLIC

Les réseaux sociaux prolongent cet engagement auprès du grand public. Conseils pratiques pour les candidats, campagnes destinées aux jeunes, partenariats avec des acteurs de l'orientation ou valorisation des initiatives du Groupe : ces prises de parole permettent de diffuser plus largement une culture de l'inclusion, de l'emploi et de l'accompagnement.

Nos indicateurs clés

- 34%

d'émissions de CO₂
par collaborateur

+ 25%

d'utilisation des
transports en commun

22%

de baisse de
consommation
d'énergie depuis 2023

66 Notre objectif? Réduire l'impact de nos activités

Diminuer l'empreinte environnementale de nos activités et mobiliser l'ensemble de nos parties prenantes : telle est l'ambition qui guide les engagements du Groupe Adéquat en faveur d'une transition plus durable.

6 Réduire notre impact et accompagner l'émergence des métiers de demain.

Quelle est la responsabilité des entreprises face aux enjeux environnementaux ?

A.C. : Les entreprises ont un rôle majeur à jouer. Au-delà de la réduction de leur propre impact, elles disposent d'un fort pouvoir d'influence auprès de leurs collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires. Chez Adéquat, cette responsabilité est renforcée par la diversité des publics accompagnés. Sensibiliser ces communautés contribue à diffuser plus largement les pratiques nécessaires à la transition écologique.

Comment le Groupe Adéquat agit-il concrètement ?

A.C. : Comme beaucoup d'entreprises de services, Adéquat a longtemps considéré que son impact environnemental restait limité. Cette perception a évolué. Le Groupe structure désormais son action autour de trois axes : mesurer, réduire et sensibiliser. Cette démarche se traduit par des actions concrètes sur la flotte automobile, les bâtiments, le choix des fournisseurs et la mobilité des intérimaires.

Quels sont les piliers de la stratégie environnementale et quelle trajectoire avez-vous fixée ?

A.C. : La stratégie repose sur une approche pragmatique : connaître précisément son empreinte carbone pour agir là où l'impact est le plus important. Nos actions reposent en priorité sur les déplacements, le parc immobilier et les achats



AURÉLIEN CLAUZEL
Chef de projet RSE, Groupe Adéquat

responsables. L'objectif est également de développer une culture environnementale partagée par l'ensemble des collaborateurs. Adéquat vise une réduction de 30% de ses émissions carbone par collaborateur d'ici à 2030, et cette ambition s'inscrit dans une démarche structurée et alignée sur des référentiels scientifiques.

Comment ces enjeux transforment-ils la relation client ?

A.C. : Les attentes évoluent fortement, notamment dans l'industrie, la logistique et le BTP. Nos clients recherchent à la fois de l'exemplarité et un accompagnement concret sur des sujets comme l'évaluation des émissions, les solutions de mobilité ou des équipements plus sobres.

Comment faire de la transition un enjeu collectif ?

A.C. : La mobilisation passe par l'action. Les collaborateurs participent à la

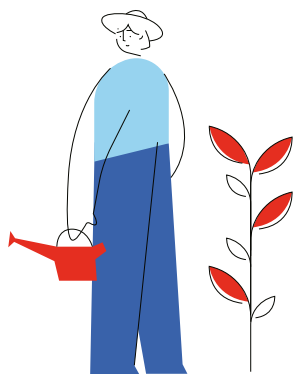
mesure de l'empreinte carbone et à des dispositifs de sensibilisation tel l'atelier 2tonnes. À travers cet exercice collaboratif, ils explorent les leviers permettant de réduire les émissions de gaz à effet de serre à l'échelle individuelle et collective, afin d'atteindre un mode de vie compatible avec les objectifs climatiques de l'Accord de Paris. L'enjeu est d'ancrer durablement ces sujets dans les pratiques professionnelles et de construire une culture commune.

En quoi la CSRD change-t-elle la donne ?

A.C. : La CSRD impose davantage de rigueur, de transparence et concernera à terme toutes nos filiales internationales. Pour Adéquat, elle renforce une dynamique déjà engagée. Dans un contexte où certaines organisations pourraient ralentir leurs efforts, le Groupe maintient un haut niveau d'exigence, convaincu que la performance extra-financière est devenue un facteur de compétitivité.

Quels sont les prochains défis du Groupe ?

A.C. : Adéquat veut poursuivre sa décarbonation tout en élargissant son impact. Le futur siège reflète une ambition forte : faire du bâtiment un concentré des engagements environnementaux portés par le Groupe. Mais Adéquat entend aussi agir à travers son cœur de métier, en accompagnant l'émergence des compétences liées à la transition écologique et à la transformation des métiers.



Mesurer notre empreinte carbone

Réduire notre impact environnemental suppose d'abord de le mesurer avec précision. Depuis 2021, le Groupe Adéquat réalise chaque année un bilan carbone complet, afin d'identifier ses principaux postes d'émissions, de définir ses priorités d'action et sa trajectoire de décarbonation.



2021

premier bilan carbone
du Groupe Adéquat

- 34 %

de CO₂ émis par collaborateur
depuis 2021

UN BILAN CARBONE ANNUEL

Une première étape concrète au service de nos engagements

Adéquat mesure, depuis 2021, ses émissions de gaz à effet de serre (GES) sur les scopes 1, 2 et 3 avec Greenly, leader sur le marché du bilan carbone. Cette analyse certifiée est réalisée par des experts climat, selon le standard GHG Protocol. Elle offre une vision claire des différents postes d'émissions et permet d'établir un plan d'action visant à réduire l'impact environnemental de chaque activité.

Une baisse des émissions qui reflète les actions menées

L'analyse 2025, portant sur l'année de référence 2024, met en évidence des émissions totales de 7,42 ktCO₂e soit 5,11 tonnes par collaborateur. Ces résultats, plus favorables que la moyenne des entreprises du secteur, sont inférieurs à l'exercice précédent. Dans le détail, les émissions ont diminué de 8,72 % entre 2023 et 2024, et de 16,32 % depuis la réalisation du premier bilan carbone en 2021. Sur la même période, les émissions par collaborateur ont baissé de 34 %, depuis 2021. Sur le scope 3, souvent considéré comme le plus complexe, la diminution des émissions atteint même 14 %. Des résultats qui traduisent la mobilisation des équipes, renforcée par la transition vers le protocole GHG.

Déplacements, parc immobilier, achats de produits et de services au premier rang des émissions

Adéquat et Greenly analysent l'ensemble de l'énergie consommée par les bâtiments, les modes de transport (train, avion, voiture) ainsi que les biens et les services achetés. Un questionnaire diffusé auprès des collaborateurs vient compléter cette analyse, en recueillant leurs habitudes au quotidien.



Focus

Définitions et détails des scopes 1, 2 et 3

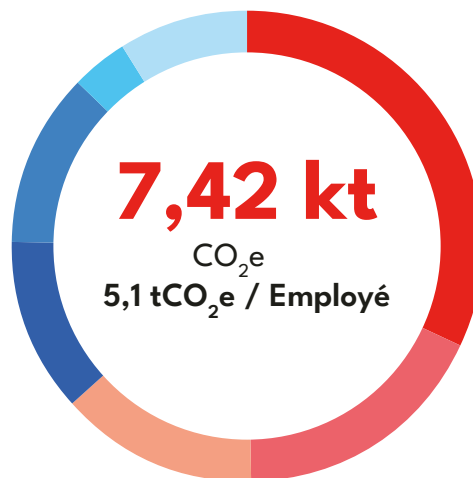
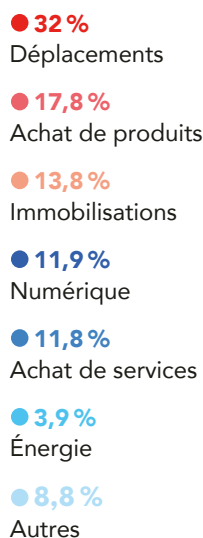
- **Scope 1 - émissions directes** (exemples : carburant, chauffage sur site) : 1 664 tCO₂e (23 %)
- **Scope 2 - émissions indirectes liées aux consommations d'énergie** (exemple : électricité) : 85 tCO₂e (1 %)
- **Scope 3 - autres émissions indirectes** (exemples : achats de produits et de services, déplacements professionnels et domicile-travail – hors carburant –, repas consommés...) : 5 669 tCO₂e (76 %)

Bilan carbone Rapport 2024

GHG Protocol METHODOLOGY

Alexis Normand

Alexis Normand
Co-Founder and CEO Greenly



Comparatif

4 115

Nombre de vols
aller-retour Paris/New-York



781

Nombre d'habitants
français pour un an



MESURER POUR AGIR

Tout au long de l'année, Greenly accompagne le Groupe Adéquat dans l'établissement de son plan d'action et la mise en œuvre de ses initiatives de réduction des émissions de GES.

Un plan d'action concret

Sur la base de cette analyse, Adéquat a défini le plan d'action de sa trajectoire carbone, avec pour priorités :

- renouveler progressivement sa flotte de véhicules thermiques avec des voitures légères, hybrides et/ou électriques, afin de réduire ses consommations d'essence ;
- effectuer un report des déplacements aériens vers le train ;
- identifier les engagements environnementaux de ses partenaires et les sélectionner selon leur stratégie RSE ;
- optimiser les achats de biens et de services en privilégiant des fournisseurs à faible impact carbone ;
- prolonger la durée de vie des équipements en assurant leur entretien et leur réparation.

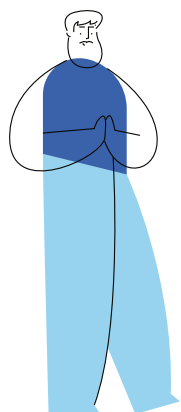
Notre ambition : inscrire le Groupe dans une trajectoire carbone ambitieuse, avec une réduction de l'impact en intensité de 30 % entre 2023 et 2030, un objectif sur lequel nous sommes d'ores et déjà en avance.

Une mobilisation de l'ensemble des acteurs de l'écosystème

Pour maximiser son impact, clients, fournisseurs, acteurs publics et associatifs

travaillent de concert à la réduction des émissions de GES du Groupe. Une équipe et un budget dédiés pilotent cette dynamique, pilier central de la stratégie RSE du Groupe.





Réduire notre empreinte carbone

Présent dans de nombreux territoires en France et à l'international, le Groupe Adéquat agit sur les principales sources d'émissions liées à ses activités : déplacements, consommation énergétique des bâtiments, usages numériques et gestion des ressources. Cette démarche s'appuie sur une amélioration continue des pratiques et des infrastructures, afin de réduire progressivement l'empreinte environnementale du Groupe tout en accompagnant la transformation de ses métiers.

AGIR POUR DES DÉPLACEMENTS PLUS RESPONSABLES

Notre implantation territoriale implique de nombreux déplacements professionnels. L'usage croissant de la visioconférence contribue à en réduire le volume. Lorsque les déplacements sont indispensables, Adéquat privilégie les solutions les moins émettrices de gaz à effet de serre, notamment le train. Dans cette logique, les trajets réalisables en moins de quatre heures de train ne peuvent être effectués en avion. En 2025, 77 % des déplacements professionnels ont été réalisés en train.

77 %

des déplacements professionnels réalisés en train

ACCÉLÉRER LA DÉCARBONATION DE NOTRE FLOTTE

Adéquat poursuit la transformation de sa flotte de véhicules en remplaçant progressivement les modèles diesel par des véhicules essence et hybrides, de préférence légers avec de petites motorisations. Le Groupe s'est aussi fixé pour objectif d'intégrer petit à petit des véhicules électriques dans sa flotte. Cette démarche s'inscrit dans une stratégie plus globale de décarbonation des mobilités, qui s'accompagne de différentes mesures visant à réduire le recours systématique aux véhicules individuels.

RÉDUIRE L'IMPACT DES TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL

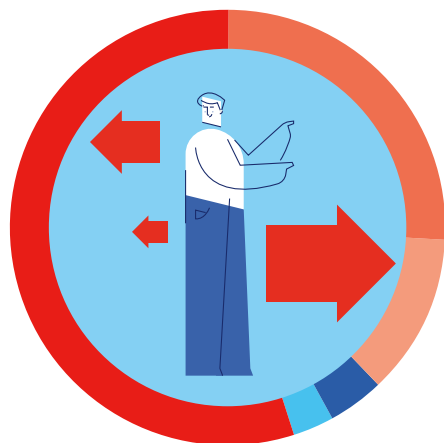
Le Groupe Adéquat s'attache à mieux comprendre les habitudes de mobilité de ses collaborateurs grâce à une enquête annuelle dédiée. Dans un contexte où la voiture reste le principal mode de déplacement, en particulier dans les territoires ruraux où le Groupe est fortement implanté, la réduction des distances parcourues consti-

tue un levier essentiel. En partenariat avec Action Logement, Adéquat facilite l'accès à des logements proches du lieu de travail. Une démarche qui porte ses fruits : un collaborateur sur deux vit aujourd'hui à moins de 5 kilomètres de son agence et le recours aux transports en commun a progressé de six points depuis 2022, passant de 20 % à 26 % des déplacements domicile-travail.

ACCOMPAGNER LES DÉPLACEMENTS DES INTÉRIMAIRES

Au-delà de ses propres actions, Adéquat développe avec certains clients des démarches communes visant à réduire l'impact des déplacements des intérimaires. Ces coopérations peuvent porter sur l'identification de solutions de covoiturage, l'accompagnement à l'utilisation des transports en commun ou, plus largement, la promotion de mobilités plus durables. L'objectif est de construire des réponses adaptées aux réalités de terrain et aux flux de centaines d'intérimaires intervenant sur un même site ou dans le cadre d'une même collaboration.

FOCUS DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL



- **55%** Voiture (- 10 %)
- **26%** Transports en commun (+ 30 %)
- **12%** Train
- **4%** Marche
- **3%** Autres

DÉVELOPPER LE RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

Depuis novembre 2022, chaque nouvelle agence ouverte par le Groupe Adéquat est alimentée par un contrat d'électricité verte. Cette démarche permet d'assurer un approvisionnement en électricité issue à 100 % de sources renouvelables, certifié par EDF et contrôlé par un organisme tiers. À la fin 2025, 42 agences bénéficient déjà de ce dispositif, qui accompagne la réduction progressive de l'empreinte énergétique du parc immobilier.

MODERNISER NOS AGENCES POUR DIMINUER NOTRE EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE

La rénovation progressive du parc immobilier constitue l'un des principaux leviers de réduction de l'empreinte carbone du Groupe. Depuis plusieurs années, Adéquat mène un programme continu de modernisation de ses agences et de ses bureaux, afin d'améliorer leur performance énergétique et le confort de leurs occupants. Entre 2019 et 2025, 100% des agences ont

ainsi bénéficié d'au moins une amélioration énergétique : remplacement des menuiseries, modernisation de l'éclairage, optimisation des systèmes de chauffage ou de climatisation, travaux d'isolation, etc. Ces investissements contribuent à réduire les consommations énergétiques des bâtiments, tout en offrant aux collaborateurs des conditions de travail plus confortables. À ce jour, 51 % des agences sont équipées d'un système de climatisation, dont l'installation est étudiée au cas par cas en fonction des caractéristiques et des besoins de chaque site.

RENOUVELER L'ÉCLAIRAGE POUR RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS

Depuis 2021, le Groupe Adéquat déploie progressivement des solutions d'éclairage LED dans l'ensemble de ses agences et de ses bâtiments. Cette modernisation permet de réduire significativement les consommations électriques. À la fin 2025, 95% des agences et l'ensemble du siège étaient équipés. L'objectif est d'étendre ce dispositif à tout le parc immobilier.

Focus



Ad'Map, un outil interne pour accompagner la mobilité des intérimaires

Avec Ad'Map, Adéquat cartographie les trajets entre le domicile des intérimaires et leur lieu de mission. Cette analyse permet de construire, avec les entreprises clientes, des solutions de mobilité adaptées (covoiturage, transports en commun...), afin de faciliter les déplacements et de limiter leur impact.

100 %

des agences rénovées en 5 ans

- 22 %

de consommation d'énergie en kWh



RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE PAPIER GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Depuis plusieurs années, Adéquat dématérise progressivement ses principaux processus métiers : signature électronique des contrats via MyAdéquat, facturation, bulletins de salaire et gestion des accidents du travail. L'équipement des sites en doubles écrans contribue également à limiter les impressions au quotidien. En 2025, 98 % des factures clients, 97 % des contrats intérimaires et 80 % des bulletins de salaire des intérimaires étaient dématérialisés.

SYSTÉMATISER LE RECYCLAGE DE NOS DÉCHETS

Les principaux déchets produits par Adéquat sont issus des activités quotidiennes : papier, carton, plastique, ou encore capsules. Pour favoriser leur valorisation, les sièges et les principaux bureaux du Groupe s'appuient sur un partenariat avec l'entreprise adaptée ELISE, qui associe recyclage des déchets et emploi de personnes en situation de handicap. En 2025, ce partenariat a permis de recycler 2726 kilos de déchets, dont 1 954 kilos de papier et de carton et 213 kilos de plastique, d'éviter l'émission de 1 291 kilos de

CO₂e et de générer 102 heures de travail pour des personnes en situation de handicap. Dans les agences situées en centre-ville, les dispositifs de collecte et de recyclage municipaux complètent cette démarche.

ALLONGER LA DURÉE DE VIE DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES

Le Groupe Adéquat a fait le choix d'une gestion raisonnée de son parc informatique. Les équipements ne sont remplacés que lorsqu'ils ne répondent plus aux besoins des utilisateurs. Réparation, reconditionnement et prolongation de la durée d'usage sont privilégiés grâce à l'intervention des équipes techniques internes. Lorsque le remplacement s'avère nécessaire, le recours au matériel reconditionné est favorisé et les équipements en fin de vie sont orientés vers des filières de recyclage adaptées. Cette politique contribue à réduire la consommation de ressources et à limiter les déchets électroniques.



Focus

AxL Green : en Italie, tous acteurs d'un bureau plus durable

Afin de réduire l'impact de ses activités sur les ressources de la planète, AxL a lancé le programme AxL Green. Animé par un réseau de Green Ambassadors présents dans chaque bureau, il mobilise les collaborateurs autour de trois priorités : réduire les consommations d'énergie, limiter l'usage du papier et lutter contre le gaspillage. Une démarche qui fait de chacun un acteur de la transition environnementale au quotidien.

98 %

des factures clients dématérialisées

2 726

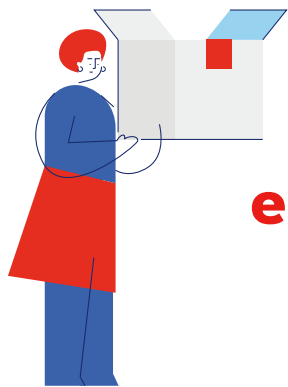
kilos de déchets collectés et recyclés



“ La rénovation de l'ensemble de nos agences a constitué un investissement majeur ces dernières années. Au-delà de la modernisation des espaces de travail, elle nous a permis d'améliorer significativement la performance énergétique de nos bâtiments. Grâce aux actions menées sur les ouvrants, le chauffage ou encore l'éclairage, nous avons déjà réduit notre consommation d'énergie de 22 % entre 2023 et 2025. Cette dynamique se poursuit aujourd'hui avec la réhabilitation de notre futur siège lyonnais, un projet conçu pour intégrer les meilleures innovations environnementales et accueillir nos équipes dans un bâtiment certifié BREEAM*, dès 2027. ”

Philippe Modica,
Facility Manager, Groupe Adéquat

*BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) est une méthode d'évaluation des critères environnementaux utilisée pour mesurer et certifier la performance environnementale des bâtiments.



L'excellence environnementale au cœur du futur siège

En 2027, à l'occasion de ses 40 ans, le Groupe Adéquat installera son nouveau siège social à Lyon, à quelques mètres de sa première agence ouverte en 1987. Un choix qui conjugue fidélité à son territoire d'origine et engagement en faveur d'un immobilier plus durable.

Plutôt que de construire un nouveau bâtiment, le Groupe a fait le choix de réhabiliter intégralement un immeuble de 5070 mètres carrés construit dans les années 1990. Cette rénovation vise la certification BREEAM*, référence internationale en matière de performance environnementale des bâtiments, et intègre une conception bioclimatique, des équipements sobres en énergie ainsi que des solutions favorisant le confort des occupants. Parmi les dispositifs retenus figurent notamment des brise-soleil orien-

tables pilotés automatiquement pour réguler les apports de chaleur et de lumière, la suppression des ballons d'eau chaude dans les sanitaires en vue de réduire les consommations électriques, des places de parking équipées de bornes de recharge et l'installation de ruches en toiture pour favoriser la biodiversité.



Photo du projet du futur siège à Lyon.

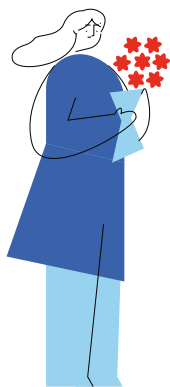


Focus

Le réemploi au centre du chantier de réhabilitation

La démarche s'inscrit également dans une logique d'économie circulaire. Dès la phase de déconstruction, les matériaux réemployables ont été identifiés, déposés sélectivement, puis orientés vers des filières locales de réemploi. Au total, cette opération permettra d'éviter plus de **54 tonnes de déchets** et près de **67 tonnes de CO₂e**, tout en donnant une seconde vie à de nombreux matériaux et équipements du bâtiment.





Sensibiliser à la transition écologique

Au-delà des engagements de l'entreprise, la transition écologique repose sur la mobilisation de chacun. Le Groupe Adéquat développe des initiatives concrètes qui sensibilisent, fédèrent et encouragent le passage à l'action.

UN CHALLENGE POUR COMPRENDRE SON IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Depuis 2023, Adéquat organise un challenge Bilan Carbone destiné à sensibiliser les collaborateurs à l'impact environnemental de leurs activités professionnelles. Chaque participation contribue à alimenter une cagnotte solidaire, dont les fonds sont reversés à des projets ou à des associations engagés en faveur de la transition écologique.

Parmi les initiatives soutenues figure l'association Choisis Ta Planète, qui a pu sensibiliser 120 élèves des Hauts-de-

France aux enjeux du développement durable et les accompagner dans la réalisation de projets à impact au sein de leur établissement. Ce challenge a également permis de financer la formation de responsables d'agence à la Fresque du Climat et de soutenir l'association Une Forêt et des Hommes, qui œuvre à la préservation et au reboisement de la forêt de Saint-Gobain et de Coucy-Basse dans l'Aisne.

Chaque année, plus de 700 collaborateurs prennent part à cette démarche, qui allie sensibilisation, engagement collectif et soutien à des actions concrètes en faveur de l'environnement.



“ Avec le Job Clean Day, nous souhaitons aller au-delà des formats classiques de recrutement. Cet événement offre une double opportunité : contribuer à la préservation de notre environnement, tout en facilitant l'employabilité dans notre région. L'occasion pour les candidats et les recruteurs de se rencontrer et de se parler différemment !

Justine Eloy,

Chargée d'affaires, Adéquat Intérim & Recrutement
Calais, Pas-de-Calais



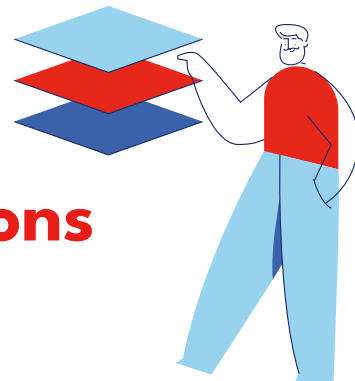
Focus

**Le Job Clean Day,
une autre façon de recruter**



Et si une opération de ramassage de déchets devenait le point de départ d'un recrutement ? C'est le pari du Job Clean Day, un événement imaginé par les équipes Adéquat de Calais et Compiègne. Le matin, candidats, entreprises clientes et collaborateurs participent ensemble à une action citoyenne. L'après-midi, ils se retrouvent pour un forum de recrutement. Ce format original favorise des échanges plus authentiques, tout en sensibilisant les participants aux enjeux environnementaux. Il illustre la capacité d'Adéquat à faire de la RSE un levier d'innovation au service de son cœur de métier.

Développer des solutions plus durables



Le Groupe Adéquat développe des solutions en lien avec ses métiers pour réduire l'impact environnemental de ses services. Partenaire de la transition écologique, il accompagne ses clients dans leur décarbonation, tout en créant de la valeur pour les collaborateurs intérimaires.

FAVORISER LES MOBILITÉS DOUCES POUR NOS INTÉRIMAIRES

En partenariat avec un acteur majeur de la mobilité, Adéquat a lancé un Kit Mobilité Douce destiné aux intérimaires de certaines agences. Selon leurs besoins et la durée de leur mission, des équipements de sécurité sont prêtés ou offerts, afin de favoriser les déplacements à vélo entre le domicile et le lieu de travail. Ce dispositif répond à un double objectif : sécuriser les trajets domicile-travail et encourager le recours aux mobilités douces.

OPTIMISER LES TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL DES INTÉRIMAIRES

Grâce à son outil interne Ad'Map, le Groupe Adéquat calcule les distances entre le domicile et le lieu de mission en vue d'identifier les solutions de mobilité les plus adaptées. Ces données permettent également d'ajuster le sourcing des futurs collaborateurs intérimaires en tenant compte des distances à parcourir et des modes de transport mobilisables.

PROPOSER DES EPI À MOINDRE IMPACT

Pour les Équipements de Protection Individuelle de ses salariés intérimaires, Adéquat s'appuie sur un fournisseur engagé dans une démarche d'économie circulaire. Plus d'un tiers des équipements distribués s'inscrivent déjà dans ce modèle plus durable.

DÉVELOPPER LES FORMATIONS À DISTANCE

Afin de limiter les déplacements et les émissions associées, Adéquat privilégie, lorsque cela est possible, les formations au poste à distance pour ses intérimaires. En 2025, 4 108 heures de formation en e-learning ont été dispensées.

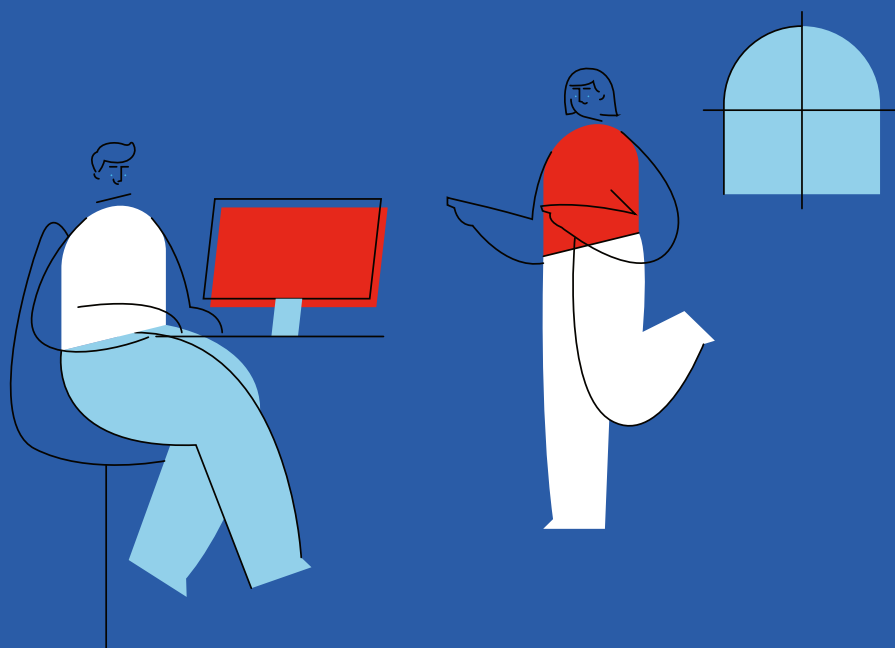


Depuis 2022, nous avons référencé un nouveau fournisseur d'EPI qui propose des équipements de haute qualité grâce à une politique d'achat rigoureuse. En sélectionnant ce fournisseur, nous nous assurons de collaborer avec un partenaire engagé et de fournir des équipements durables à nos intérimaires.

Thierry Ruet,
Directeur BTP, Adéquat Intérim & Recrutement



Synthèse des indicateurs



Indicateurs RSE 2025

Modèle GRI

En 2015, l'ensemble des pays du monde se sont accordés sur 17 Objectifs universels de Développement Durable (ODD) pour mettre fin à la pauvreté, lutter contre les inégalités et les injustices, faire face au changement climatique et construire un monde en commun d'ici à 2030.

Adéquat inscrit ses engagements et ses actions autour de 12 des 17 ODD. Le Groupe est signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2021.



Thème GRI	Indicateurs	2025	GRI	ODD
SOCIAL & DROITS DE L'HOMME				
Éléments généraux d'information	Nombre de collaborateurs permanents présents au 31/12/2025	1 353	102-7	8
	Nombre de collaborateurs permanents ETP	1 255	102-7	8
	Nombre de collaborateurs intérimaires présents en 2025 (> 1h travaillée)	160 000	102-7	8
	Nombre d'agences de ville	253	102-7	10
	Nombre d'agences Inside Staffing	110	102-7	10
	Nombre de jours moyen par contrat et par intérimaire	17	102-8	8
	Nombre de jours médian par contrat et par intérimaire	5	102-8	8
	Ancienneté moyenne des collaborateurs permanents (en années)	4,5	102-8	8
	Part de collaborateurs permanents en CDI (en %)	91	102-8	8
	Part de collaborateurs permanents travaillant à temps plein (en %)	97	102-8	8
	Nombre de CDI intérimaires actifs	1 757	102-8	8
	Nombre de CDI intérimaires cumulés depuis 2017	4 700	102-8	8
	Nombre de collaborateurs intérimaires embauchés par l'entreprise utilisatrice	1 511	102-8	10
	Nombre d'heures moyen travaillées par les collaborateurs en CDII par an	708	102-8	8
	Taux d'alternants dans les effectifs permanents (en %)	4	102-8	8
	Nombre de placements réalisés	2 180	102-7	8
Emploi	Nombre de recrutements permanents réalisés	300	401-1	8
	Taux de turnover (en %, hors fins de période d'essai, fins de CDD et mutations)	25,7	401-1	8
	Taux d'absentéisme (en %)	7,4	401-1	3
	Taux d'entretiens annuels réalisés (en %)	74	401-1	8

Thème GRI	Indicateurs	2025	GRI	ODD
Santé et sécurité au travail	Nombre de maladies professionnelles	253	403-10	3
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant contribué à l'enquête interne de satisfaction (à froid)	4002	403-4	8
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant contribué à l'évaluation de mission en continu (à chaud)	67746	403-4	8
	Taux de sensibilisation au management des risques nouveaux arrivants (en %, salariés permanents)	100	403-5	3
	Taux de fréquence intérimaires (en %)	32	403-9	3
	Taux de gravité intérimaires (en %)	1,4	403-9	3
	Nombre d'agences ayant déclaré au moins un AT	293	403-9	3
	Nombre d'AT déclarés	1774	403-9	3
	Nombre d'AT déclarés avec arrêt	1362	403-9	3
Formation et éducation	Nombre d'heures moyen de formation par intérimaire	29	404-1	4
	Nombre de collaborateurs permanents formés	1748	404-1	4
	Nombre d'heures de formation (e-learning)	4108	404-1	4
	Nombre d'heures de formation (synchrone)	20051	404-1	4
	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur permanent	17,85	404-1	4
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant suivi au moins une formation	14253	404-1	4
	Nombre total d'heures de formation engagées pour les collaborateurs intérimaires	413185	404-1	4
	Nombre de nouveaux collaborateurs permanents formés au module Parcours TH	785	404-1	10
	Taux de collaborateurs permanents formés au module Parcours TH (en %)	100	404-1	10
	Nombre de collaborateurs permanents formés au module « Recruter sans discriminer »	1622	404-1	10
	Taux de collaborateurs permanents formés au module « Recruter sans discriminer » (en %)	100	404-1	10
	Taux de nouveaux collaborateurs permanents ayant suivi le parcours onboarding (en %)	100	404-2	4
	Nombre de demandeurs d'emploi formés sur des qualifications pénuriques (POEI - POEC)	400	404-2	10
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant suivi une formation professionnalisante en alternance	970	404-2	10
	Nombre de promotions internes	123	404-3	10

Thème GRI	Indicateurs	2025	GRI	ODD
Diversité et égalité des chances	Âge moyen des collaborateurs intérimaires	♀ 31 ♂ 33	405-1	10
	Âge moyen des collaborateurs permanents	♀ 35 ♂ 36	405-1	10
	Répartition des collaborateurs permanents par sexe	♀ 84 % ♂ 16 %	405-1	5
	Taux de parité (femmes-hommes) sur des fonctions managériales (cadres)	72	405-1	5
	Répartition des collaborateurs intérimaires par sexe	♀ 28 % ♂ 72 %	405-1	5
	Nombre de collaborateurs intérimaires en situation de handicap	1292	405-1	10
	Nombre d'heures de délégation effectuées par des intérimaires en situation de handicap	503 137	405-1	10
	Taux de délégation de travailleurs handicapés (en %)	1,23	405-1	10
	Taux d'emploi de collaborateurs permanents en situation de handicap (en %)	4,4	405-1	10
	Nombre de duos constitués à l'occasion du Duo Day	35	405-1	10
	Nombre cumulé d'agences labellisées Parcours TH	113	405-1	10
	Nombre de collaborateurs intérimaires habitant en QPV	21 600	405-1	10
	Taux de collaborateurs intérimaires habitant en QPV (en %)	13,5	405-1	10
	Nombre de collaborateurs intérimaires habitant en ZRR	18 416	405-1	10
	Taux de collaborateurs intérimaires habitant en ZRR (en %)	11,5 %	405-1	10
	Nombre de nationalités différentes parmi les collaborateurs intérimaires	153	405-1	10
	Taux d'intérimaires de nationalité étrangère	21	405-1	10
	Index égalité professionnelle (moyenne des sociétés assujetties)	88	405-2	5

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Éléments généraux d'information	Nombre d'alertes professionnelles reçues	0	102-17	17
	Nombre de demandes enregistrées pour un droit à l'oubli	95	418-1	17
	Nombre de déclarations de violation de données effectuées auprès de la CNIL	0	418-1	17

Thème GRI	Indicateurs	2025	GRI	ODD
ENVIRONNEMENT				
Énergie	Consommation d'électricité en kWh (bâtiments)	2 192 909	302-1	13
	Consommation de gaz en kWh (bâtiments)	173 148	302-1	13
	Nombre de contrats d'électricité issus d'énergies renouvelables	42	302-1	7
	Taux d'agences équipées de climatisation (en %)	51	302-1	13
	Taux d'agences rénovées (en %)	100	302-4	13
	Taux de remplacement des éclairages néon par des éclairages LED (en %)	92	302-4	13
Émissions	Nombre de véhicules électriques et hybrides	135	305-1	13
	Taux de véhicules électriques et hybrides sur flotte automobile (en %)	25 %	305-1	13
	Émission de gaz à effet de serre en tCO ₂ e : scope 1	1 664,4	305-1	13
	Émission de gaz à effet de serre en tCO ₂ e : scope 2	85,2	305-2	13
	Émission de gaz à effet de serre en tCO ₂ e : scope 3	5 669,4	305-3	13
	Émission de gaz à effet de serre par collaborateur en tCO ₂ e	5,1	305-4	13
	Quantité d'émissions carbone évitées grâce au recyclage des déchets en kgCO ₂ e	1291	305-5	13
Déchets	Taux de numérisation des bulletins de salaire intérimaires (en %)	80	306-2	13
	Taux de numérisation des contrats intérimaires (en %)	98	306-2	13
	Nombre de contrats de travail signés électroniquement	601 406	306-2	13
	Taux de numérisation des factures clients (en %)	98	306-2	13
	Quantité de papiers et cartons collectés et recyclés (en kg)	1 954	306-4	13
	Quantité de plastiques collectés et recyclés (en kg)	213	306-4	13
	Quantité de gobelets, verres et canettes collectés et recyclés (en kg)	500	306-4	13
ACHATS RESPONSABLES				
Éléments généraux d'information	Taux de fournisseurs stratégiques informés de notre démarche RSE (en %)	100	102-10	12
Évaluation sociale des fournisseurs	Taux d'évaluations de fournisseurs stratégiques réalisées (en %)	100	414-1	12
	Taux de chartes achats responsables signées (en %)	85	414-1	12

Merci à tous nos collaborateurs, aux partenaires du Groupe Adéquat et à toutes celles et ceux ayant contribué à notre rapport RSE 2025

Rémi Baboulin, Gaëlle Blake, Anaïs Blandier, Barbara Boissonneau-Lhotte, Adeline Bontemps-Bourdeau, Arnaud Brun, Géraldine Brun, Donatella Carrara, Noémie Chalaye, Isabelle Chauveau, Aurélien Clauzel, Carla Dias, Sarah Effantin, Justine Eloy, Chris Facchin, Frank Farrelly, Loïc Fertile, Christelle Fabre, Mariannick François-Pourprix, Didier Garcia, Patrice Giraudo, Sébastien Guiragossian, Terence Hamel, Jamie Harnett, Olivier Hémar, Julien Huet, Audrey Isus, Samantha Joseph, Luc Jousselein, Mélanie Le Souffaché, Stéphane Lesur, William Mafille, Adie McGennis, Julien Marcot, Philippe Modica, Jérémy Muller, Cécile Namur, Jean-Luc Ogier, Amanda Parcelier, Audrey Parisot, Louis-Mathieu Perrin, Benjamin Peyrache, Benoit Piffeteau, Khadra Ploton, Mélanie Prevost, Julia Purcell, Marion Richez, Delphine Riou, Thierry Ruet, Cristian Sala, Virginie Sagot, Penelope Sangalli, Lila Safraoui, Leïla Secraoui, Gavin Speirs, Walter G. Speirs, Lucie Thiollier, Pénélope Tobela, Delphine Tremelo, Marie Trillot, Frédérique Versal, Rodolphe Vilain, Stéphane Walther et Carole Wurm.



Septembre 2026 – Document propriété du Groupe Adéquat – Conception et réalisation : Image & Stratégie - Direction de la publication : Lila Safraoui, Aurélien Clauzel - Crédits : Association Aïda, CCI française au Canada, Design and Build UK, EPIDE, Ferrier Marchetti Studio, Gil Lefauconnier, Infinity Nine Media, iStock, Jean-Luc Mège, Les Entreprises s'engagent, Mathieu Reveneau, Simon Chauffray.

Groupe Adéquat

Global Solutions. **Local** Expertise.

www.groupeadequat.com