



# Rapport de Performance Sociale et Environnementale 2023



# Sommaire

■ **04-05** ■ Entretien avec Arnaud Brun, Président du Conseil de Surveillance du Groupe Adéquat

■ **06-07** ■ Profil du Groupe Adéquat

## 12 • AGIR POUR UN MONDE DU TRAVAIL DURABLE ET INCLUSIF



■ **13** ■ Agir en faveur de nos collaborateurs intérimaires

■ **20** ■ S'engager pour nos collaborateurs permanents

■ **24** ■ Renforcer notre ancrage territorial

## 34 • CONTRIBUER À BÂTIR UNE SOCIÉTÉ PLUS JUSTE ET PLUS OUVERTE



■ **35** ■ Soutenir des projets d'intérêt général par le mécénat et les partenariats

■ **36** ■ Tony Parker Adéquat Academy

■ **37** ■ Adéquat Challenge Tour : un recrutement par le sport innovant et inclusif

■ **38** ■ Exercer notre mission avec éthique et intégrité

■ **39** ■ Éthique des affaires et prévention de la corruption

■ **40** ■ Garantir l'adhésion de nos fournisseurs à nos valeurs

■ **41** ■ Sélectionner nos fournisseurs pour un partenariat durable et engagé

■ **42** ■ Favoriser l'engagement des collaborateurs

■ **43** ■ Influencer positivement notre écosystème

■ **08-09** ■ Notre feuille de route RSE 2024 - 2027

■ **10-11** ■ Le projet Adéquat Intérim et Recrutement 2027

## 26 • LIMITER L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS SUR LA PLANÈTE



■ **27** ■ Mesurer notre empreinte carbone

■ **29** ■ Réduire notre empreinte environnementale

■ **32** ■ Encourager les bonnes pratiques

■ **33** ■ Offrir des alternatives plus vertes à nos clients et à nos intérimaires

## 44 • SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX INDICATEURS 2023



■ **45-46** ■ Performance sociale

■ **47** ■ Performance environnementale

■ **47** ■ Performance sociétale

# Entretien avec Arnaud Brun

**Président du Conseil de Surveillance du Groupe Adéquat**

## **En tant que Président du Conseil de Surveillance, quelle est votre vision de la RSE ?**

**A.B :** Les femmes et les hommes qui composent le Conseil de Surveillance partagent une même conviction : pour continuer à grandir, l'entreprise doit avoir un impact positif sur les personnes, sur la planète et sur la société.

La RSE constitue un véritable levier de performance, à condition de rester connectée à la réalité du terrain et de notre métier. Elle se traduit par des actions concrètes et utiles à toutes nos parties prenantes : nos collaborateurs permanents et intérimaires, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

Notre impact repose sur une dynamique collective, des engagements et des résultats ! Ce principe a fait le succès de l'entreprise depuis ses débuts.

## **Votre père a fondé le Groupe Adéquat en 1987... comment l'aventure a-t-elle commencé ?**

**A.B :** Mon père a fondé Adéquat à Lyon en partant de rien, sans oser imaginer une telle réussite. Pour lui, simple et proche des gens, le succès reposait sur le travail bien fait et le respect des autres. La RSE a donc, en ce sens, toujours été un pilier de notre identité et un moteur de développement.

Depuis, nous avons grandi et fait vivre nos quatre valeurs : le respect des individus, la satisfaction de nos clients, l'orientation résultat et le respect de la légalité.

■ ■ La RSE constitue un véritable levier de performance à condition de rester connectée à la réalité du terrain et de notre métier. ■ ■



■ ■ En tant qu'acteur de l'emploi, notre ancrage territorial est très fort et nous construisons aussi des liens durables avec les entreprises et nos partenaires locaux. ■ ■

Aujourd'hui ces valeurs sont incarnées au quotidien par chacun de nos collaborateurs. Elles nous permettent d'atteindre une performance supérieure aux autres acteurs du marché.

#### **C'est donc l'humain qui fait la singularité et le succès d'Adéquat ?**

**A.B :** Absolument. Les personnes qui nous rejoignent sont fières d'appartenir à un groupe familial indépendant, qui a su conserver une vraie humilité et l'esprit de conquête des débuts. Cet état d'esprit se retrouve dans les liens tissés avec nos clients : des relations de long terme, basées sur la confiance, la simplicité et la proximité. En tant qu'acteur de l'emploi, notre ancrage territorial est très fort et nous construisons aussi des liens durables avec nos partenaires locaux – publics et privés.

C'est ce qu'exprime notre raison d'être, nous voulons contribuer à l'épanouissement des entreprises et des personnes au service de leur liberté d'agir.

#### **Votre taille vous conduit à structurer votre stratégie RSE. Quels sont vos chantiers prioritaires ?**

**A.B :** Nos engagements découlent évidemment de notre cœur de métier mais aussi d'exigences qui s'imposent à nous : la nécessité de préserver notre planète et de construire une société plus juste.

La dimension humaine et sociale de notre métier est le premier pilier de notre stratégie RSE. Notre rôle est d'agir pour l'inclusion de tous par l'emploi. Nous pouvons changer la vie d'une personne en lui trouvant le bon poste et contribuer au développement d'une entreprise à qui nous apportons la bonne compétence au bon moment.

Le deuxième pilier concerne la protection de la planète. Nous ne sommes certes pas confrontés aux mêmes enjeux qu'un industriel mais notre devoir est de réduire au maximum notre empreinte écologique pour nous et les générations futures.

Le troisième pilier traduit notre volonté d'exercer une influence positive au-delà de l'entreprise, pour bâtir une société plus juste. Cela passe par notre éthique professionnelle et par l'exemplarité de nos pratiques commerciales.

Nous allons plus loin en soutenant de nombreux projets citoyens portés par des associations ou des clubs sportifs, avec la fierté de créer des passerelles durables entre le monde du sport, de l'éducation, de la culture et de l'entreprise.

#### **Adéquat se développe aussi à l'international. Quelle sera la place de la RSE demain au sein du Groupe Adéquat ?**

**A.B :** Notre Groupe intègre des sociétés qui partagent les mêmes convictions, les mêmes valeurs et un attachement particulier à la dimension humaine du recrutement. Nos actions RSE sont nourries par les cultures locales. Aujourd'hui, chaque pays est invité à s'engager sur les sujets qui lui tiennent à cœur, de la lutte contre le cancer, à l'inclusion professionnelle des personnes LGBT+. Les engagements ne connaissent pas de frontières. Demain, je suis persuadé que notre performance sociale et environnementale jouera un rôle déterminant pour nos clients et pour toutes les personnes qui nous rejoindront. ■

# Profil du Groupe Adéquat

**Fondé en 1987 à Lyon par l'entrepreneur Jean-Marc Brun, le Groupe Adéquat est aujourd'hui un spécialiste global des solutions de recrutement.**



## ■ Nos marques

Le Groupe Adéquat déploie son expertise en recrutement et ressources humaines dans **7 pays au travers de 7 marques fortes** et complémentaires :

**Adéquat Intérim & Recrutement** (France)  
**Adsearch** (France, Suisse\*)  
**Sigmar Recruitment** (Irlande)  
**Totem** (Canada)  
**Connect** (Pays-Bas)  
**Skillflex** (Belgique)  
**AxL Group** (Italie\*\*).

\* Ouverture en 2024.

\*\* Acquisition en 2024.



## ■ Nos offres

**Grâce à ses filiales, le Groupe Adéquat propose aujourd'hui une offre globale de solutions en recrutement**

Recrutement en intérim, CDD et CDI, *freelancing*, *talent acquisition*, conseil et accompagnement en talent acquisition, formation, prévention des risques, intégration professionnelle.

# 37 ans

**d'expérience dans le recrutement**

# 400

**agences et bureaux dans le monde.**

## ■ Chiffres clés

**+1 900**

collaborateurs permanents

**200 000**

personnes recrutées par an  
en emploi fixe ou temporaire

**1,3 milliard €**

de chiffre d'affaires 2023

## Nos récompenses :



**"EXCELLENT"** catégorie  
« Intérim non cadre » en 2022  
- Classement Décideurs



**5 ÉTOILES**  
« Les meilleures sociétés  
de travail temporaire »  
- Classement Les Échos 2022

## ■ Nos valeurs



### Le respect des individus

Quelle que soit sa position, toute  
personne mérite de la considération.



### La satisfaction client

Identifier les préoccupations des clients et  
mettre en œuvre les solutions adaptées.



### L'orientation résultat

Anticiper et mesurer en permanence  
l'efficacité de nos actions.



### La légalité

Rien ne justifie de ne pas respecter  
les dispositions légales en vigueur.

# Notre feuille de route RSE 2024 - 2027

La réussite d'Adéquat repose autant sur ses résultats économiques que sur sa capacité à maîtriser ses impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.

Sa démarche RSE, pilotée au plus haut niveau du Groupe, n'a qu'une ambition : être une **entreprise pleinement citoyenne au service de solutions d'emploi durables.**

## Gouvernance RSE



### SOCIAL

Épanouissement professionnel à chaque étape de la vie des collaborateurs

- Agir pour l'inclusion par l'emploi
- Agir pour l'égalité professionnelle femmes-hommes
- Garantir la santé, la sécurité et des conditions de travail favorables
- Agir pour l'insertion durable dans l'emploi de nos salariés intérimaires

### ENVIRONNEMENTAL

Sobriété et durabilité au cœur de nos pratiques

- Mesurer l'empreinte carbone de nos activités
- Réduire l'impact environnemental de nos activités
- Engager nos parties prenantes clés

### SOCIÉTAL

Influence positive pour une société juste et durable

- Exercer notre métier en respectant les principes d'éthique des affaires
- Garantir et promouvoir le respect des droits de l'Homme
- Soutenir des actions d'intérêt général portées par des acteurs associatifs ou économiques
- Encourager les pratiques responsables de nos fournisseurs par une politique d'achats exigeante

## Actions

- **Lutter** contre toutes les formes de discrimination dans le recrutement
- **Favoriser** l'emploi des personnes vulnérables (handicap, jeunes peu qualifiés, seniors, QPV, ZRR)
- **Favoriser** le retour à l'emploi suite à un accident du travail ou à une maladie professionnelle
- **Proposer** des méthodes de recrutement innovantes

- **Contribuer** à la féminisation des postes dans des secteurs non-mixtes
- **Lutter** contre les stéréotypes de genre

- **Réduire** l'accidentologie et les risques de maladies professionnelles
- **Intervenir** pour mener des actions de sensibilisation au plus proche des postes de travail
- **Être** à l'écoute de nos collaborateurs en continu
- **Proposer** un accompagnement socio-professionnel à nos collaborateurs intérimaires

- **Augmenter** la durée moyenne des missions
- **Proposer** une diversité de missions et de forme d'emploi
- **Investir** dans les compétences clés et les métiers d'avenir

## Actions

- **Réaliser** un bilan carbone tous les ans sur les scopes 1, 2 et 3

- **Organiser** des challenges de sensibilisation et former nos collaborateurs
- **Soutenir** des associations de protection de l'environnement
- **Engager** et évaluer nos principaux fournisseurs

- **Agir** sur la performance énergétique de nos bâtiments
- **Réduire** nos consommations d'énergie et la production de déchets
- **Favoriser** la mobilité durable

## Actions

- **Cartographier** les risques de corruption
- **Former et sensibiliser** les collaborateurs pour prévenir ces risques
- **Veiller** à la protection des données personnelles et à l'application du RGPD

- **Communiquer** notre Code éthique à l'ensemble de nos parties prenantes

- **Financer** des actions à impact par le mécénat
- **Agir** en faveur du développement et de la cohésion des territoires

- **Communiquer** notre charte Achats Responsables
- **Évaluer** nos principaux fournisseurs sur leurs engagements et actions
- **Former** les acheteurs aux meilleures pratiques

# Objectifs de développement durable



United Nations  
Global Compact

Les Objectifs de développement durable (ODD) ont été adoptés par les Nations Unies en 2015. Ils sont un appel mondial à agir pour éradiquer la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans la paix et la prospérité d'ici à 2030.



**17 objectifs pour transformer notre monde, parmi lesquels :** éliminer la pauvreté sous toutes ses formes, permettre à tous de vivre en bonne santé, lutter contre le changement climatique, assurer à tous une éducation équitable, inclusive et de qualité et des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie...

Le Groupe Adéquat est membre du Pacte Mondial de Nations Unies depuis 2021.

# Le projet Adéquat Intérim

## Présentation des 5 Ambitions

Le projet stratégique 2027 d'Adéquat Intérim & Recrutement est articulé autour de 5 Ambitions. Elles adressent l'ensemble des parties prenantes et objectifs de l'entreprise, représentés par « 5C » : Clients, Candidats, Collaborateurs, Compétitivité et Citoyenneté.

### **C**ollaborateurs

Rendre chaque collaborateur acteur de son épanouissement et de la performance d'Adéquat



### **C**andidats

Contribuer à l'épanouissement professionnel de chaque intérimaire et candidat à chaque étape de leur vie



### **C**lients

Être le partenaire *staffing* incontournable de tous les clients au service de leurs enjeux

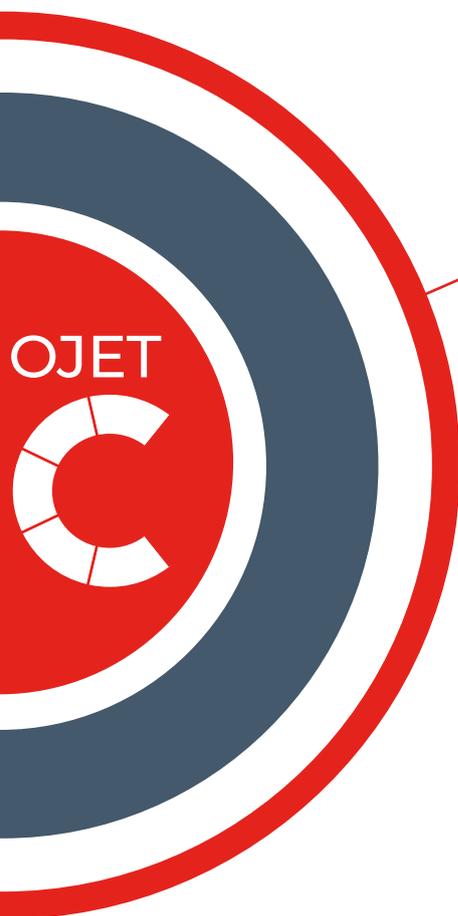


# & Recrutement 2027



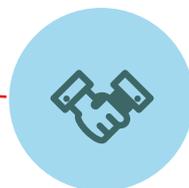
## ■ **Notre raison d'être**

Contribuer à l'épanouissement  
des entreprises et des personnes  
au service de leur **liberté d'agir**.



### **Compétitivité**

Garantir notre indépendance  
économique pour être libre d'agir



### **Citoyenneté**

Être un acteur de l'emploi  
vecteur d'inclusion



## ■ **Notre vision**

Réinventer un modèle  
de **performance par les personnes**.



# Agir pour un monde du travail durable et inclusif



**L'ambition d'Adéquat :** contribuer à l'épanouissement professionnel de chaque intérimaire et candidat, à chaque étape de sa vie.

# Agir en faveur de nos collaborateurs intérimaires

## Permettre l'accès à l'emploi de toutes et tous



**Le Groupe Adéquat permet, chaque année en France, à près de 154 000 personnes (28 % de femmes et 72 % d'hommes) d'accéder à l'emploi temporaire, à près de 2 700 personnes d'être recrutées en CDI ou en CDD par nos clients (+17 % par rapport à l'année 2022) et à près de 1 700 personnes d'être embauchées en CDI intérimaire par nos agences.**

Au quotidien, nous proposons plus de 13 000 offres d'emploi à nos candidats. Nous nous appuyons sur une base de plus d'un million de profils sélectionnés selon leurs compétences, leurs expériences, leur potentiel, leur savoir-faire et leur savoir-être. Notre objectif est de permettre l'accès à l'emploi au plus grand nombre sur la base des seules compétences et aptitudes professionnelles.

### Profil des intérimaires Adéquat

Les intérimaires embauchés par Adéquat sont globalement jeunes, majoritairement masculins et leurs profils présentent une grande diversité d'origines et de territoires.

- **72 %** des intérimaires sont des **hommes**.
- **51 %** des intérimaires ont moins de **30 ans**.
- **19 %** des intérimaires ont plus de **45 ans**.
- **L'âge moyen** des intérimaires est de **33 ans**.
- **1 %** des intérimaires sont en **situation de handicap**.
- **23 %** des intérimaires d'Adéquat sont de nationalité étrangère avec **158 nationalités différentes**.
- Plus d'**1/3** vit en **quartier prioritaire** de la politique de la ville ou en zone de revitalisation rurale.

### Une philosophie de l'accueil en agence Adéquat : le SBRAM\*

Adéquat tient à offrir le meilleur accueil et le meilleur accompagnement à chaque candidat qui se présente en agence.

Pour cela, chacun adopte le SBRAM, qui reflète la philosophie de l'entreprise : l'importance d'un accueil chaleureux, le sens du service et la considération apportée à chaque personne avec qui l'on travaille.

Cette attention portée à nos collaborateurs intérimaires ne s'arrête pas à l'accueil : elle se poursuit tout au long des missions qui leur sont proposées pour favoriser leur épanouissement sur leur lieu de travail.



*\*SBRAM signifie que l'on veille à chaque fois qu'une personne arrive en agence au Sourire, au Bonjour, au Regard, à dire Au revoir et Merci !*



■ **L'écoute intérimaires, élément indispensable pour veiller au bon déroulement des missions**

Nous mesurons la satisfaction de nos collaborateurs intérimaires, à froid, via un baromètre annuel et à chaud, grâce à notre outil de suivi des missions.

Nous avons obtenu un taux de satisfaction de 94 % de la part de nos intérimaires en 2023, en amélioration de +0,5% en 2024.

Notre outil d'écoute à chaud des intérimaires constitue un véritable fil rouge pour suivre le bon déroulement de chaque mission, dès l'arrivée sur le lieu de travail.

■ **Des objectifs mesurables, pour améliorer l'expérience de nos intérimaires**

Adéquat a défini des indicateurs précis pour s'assurer de la qualité de l'accueil et de la bonne prise en compte des attentes des collaborateurs intérimaires tout au long de leurs missions :

- L'augmentation de la part d'intérimaires qui travaillent plus de 1600 heures par an avec Adéquat ;
- L'amélioration du « Net Promoter Score » candidats/intérimaires ;
- L'évaluation de la qualité de l'accueil en agence (physique, téléphonique et digital) avec un objectif de 90% de satisfaction, par le biais d'enquêtes mystères. ▀

# TOP 3

des satisfactions de nos intérimaires dans leur relation avec leur agence Adéquat

**82 %**

Relation avec l'agence Adéquat en mission

**81 %**

Qualité du suivi administratif de l'agence Adéquat

**80 %**

Agence digitale 24/24h, 7/7j MyAdequat

# Favoriser l'égalité des chances et l'inclusion



**Adéquat a développé des programmes spécifiques, en fonction des différentes cibles des savoir-faire pour rendre concrète l'égalité des chances et l'inclusion de tous les talents dans l'entreprise.**

## ■ Égalité professionnelle femmes - hommes

La nature des activités et les principaux secteurs d'activité d'Adéquat présentent des déséquilibres importants dans la part de collaboratrices et de collaborateurs intérimaires.

*Un métier est dit « féminisé » ou « masculinisé » lorsqu'il est exercé par au moins 65% de femmes ou d'hommes ; un métier est dit « mixte » lorsqu'il est exercé par plus de 35% de femmes et plus de 35% d'hommes.*

En France, les femmes représentent 35% des intérimaires (sur 2,9 millions de salariés). Une proportion encore plus faible dans les secteurs du BTP (13%) ou encore du transport et de la logistique (19%).

Adéquat s'engage pour la mixité en étroite collaboration avec ses clients et partenaires, en organisant des opérations de recrutement 100% dédiées aux talents féminins et en luttant contre les stéréotypes de genre.

À l'occasion du 8 mars, Journée internationale des droits des femmes, la campagne de communication « Nos Jobs n'ont pas de genre » a mis en lumière des collaboratrices intérimaires exerçant des missions traditionnellement confiées aux hommes. Les équipes commerciales et de recrutement se sont mobilisées lors d'un challenge pour recruter des femmes sur des postes habituellement occupés par des hommes.

**Depuis 2022, un grand programme de féminisation est développé avec Airbus et d'autres acteurs de l'aéronautique** pour promouvoir le secteur auprès des femmes – notamment issues de quartiers défavorisés – répondre à la pénurie de candidats et agir pour la mixité dans ce secteur stratégique.

**Adéquat**  
Intérim & Recrutement

**8 Mars**  
Journée internationale  
des droits des femmes

**Nos jobs n'ont (toujours)  
pas de genre !**

On ne va pas tout changer en UN JOUR mais on  
s'engage à en faire **toujours plus** au quotidien.

[www.lejobadequat.com](http://www.lejobadequat.com)

## ■ Inclure les personnes en situation de handicap

Des actions sont menées sur tout le territoire pour :

- La sensibilisation et la formation au handicap de l'ensemble de nos parties prenantes, et en priorité nos clients ;
- Le recrutement avec des méthodes innovantes pour casser les stéréotypes liés au handicap ;
- Le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap ;
- Les visites et l'aménagement des postes de travail ;
- L'organisation d'immersions professionnelles « 1 jour, 1 métier » ;
- Le développement de partenariats avec les acteurs de l'emploi et de l'inclusion (acteurs publics, associations, fédérations sportives, etc.).

Cet engagement collectif aboutit à des résultats visibles : une augmentation de + 10 % du nombre d'intérimaires en situation de handicap mis à l'emploi entre 2022 et 2023, pour atteindre un total de 445 000 heures de délégation auprès de 1 158 entreprises clientes. Une attention particulière est portée aux collaboratrices intérimaires en situation de handicap, qui représentent 38 % des intérimaires bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs en situation de handicap (+ 7 points en 1 an).

Près de 900 collaborateurs ont pu tester le jeu « Les Inclusables », qui permet d'évaluer ses connaissances de façon ludique et collaborative avec ses collègues. Près de 300 collaborateurs se sont engagés sur différents événements de recrutement par le sport : sessions « Sport To Job » organisées à Lyon, à L'Isle-d'Abeau et à Marseille, ateliers de sensibilisation aux handicaps invisibles grâce à la réalité virtuelle, rencontres avec des athlètes de haut niveau, en partenariat avec la Fédération Française Handisport.

Comme chaque année, lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap, le Groupe Adéquat a pris part au Duoday avec 15 duos formés en 2023.

Adéquat a fait le choix de soutenir la carrière de la jeune athlète Camille Frison, championne de paratennis de table adapté qui a remporté 3 médailles dont une en or aux Championnats du Monde *Trisome Games* d'Antalya en Turquie. Camille travaille également en tant qu'intérimaire pour Adéquat dans le secteur de la restauration et marraine les sessions de recrutement dédiées aux personnes en situation de handicap « Sport To Job ».



- Notre objectif est d'offrir les mêmes opportunités d'emploi aux femmes et aux hommes et de sensibiliser l'ensemble de nos clients à l'importance de la mixité et de la culture inclusive pour la performance des entreprises. ■■

## ■ Insertion des jeunes sur le marché de l'emploi

Les jeunes de moins de 30 ans constituent la moitié des intérimaires employés par le Groupe Adéquat. C'est l'une des caractéristiques du travail temporaire en général mais également le résultat des nombreuses actions menées par le Groupe Adéquat en direction des jeunes les plus éloignés du marché du travail.

**L'insertion des jeunes sur le marché de l'emploi constitue un enjeu majeur de développement économique et de cohésion sociale.** Quelque 80 000 jeunes sortent, en effet, chaque année du système scolaire sans qualification, soit près de 13% des jeunes. La France compte, aujourd'hui, environ 1,5 million de jeunes qui ne sont ni en études, ni en emploi, ni en formation.

En travaillant en étroite collaboration avec le réseau de France Travail et des Missions locales, le Groupe Adéquat s'engage pour aider les jeunes sans qualification dans leur insertion professionnelle. Sur les 1,1 million de jeunes accompagnés par les Missions locales en 2023, près de la moitié n'a aucun diplôme. Pour ces jeunes « décrochés », l'emploi temporaire constitue un excellent moyen d'acquies de premières expériences professionnelles et un tremplin vers la formation et l'emploi durable.

## ■ Recrutement sans discrimination

En tant qu'expert des ressources humaines, le Groupe Adéquat agit pour évincer toute discrimination dans le recrutement en sensibilisant ses clients et ses collaborateurs à la lutte contre les biais et les stéréotypes, en travaillant sur la qualité des annonces d'emploi et en organisant des opérations d'auto-testing pour un process d'amélioration continue.

Pour la première fois en 2023, un diagnostic statistique a été réalisé en lien avec l'association spécialisée ISM Corum auprès de 200 agences du réseau Adéquat. Celui-ci a permis d'obtenir un état des lieux des pratiques, afin de prévenir et de lutter contre les discriminations.

Un important travail est également mené par les équipes en charge de la stratégie de recrutement pour éliminer tout biais discriminatoire dans les annonces d'emploi. ■



## Développer la montée en compétences et l'employabilité par la formation

**Le Groupe Adéquat investit de manière significative dans la formation, l'accompagnement et le développement des compétences de ses collaborateurs intérimaires.** La formation professionnelle permet de développer les compétences grâce à des modules courts, tels que les formations réglementaires, et favorise une meilleure professionnalisation, augmentant ainsi l'employabilité. Elle permet aussi de répondre à la pénurie de candidats dans certains secteurs et/ou métiers en tension.

L'opérateur de compétences du travail temporaire, AKTO, accompagne Adéquat dans cette démarche. La formation doit avant tout répondre à un objectif de compétence en lien avec l'emploi et les besoins des clients du Groupe. Toutes les demandes de formation sont préalablement validées par une commission, afin de piloter cet investissement essentiel au développement des personnes et à la croissance des entreprises.

En 2023, Adéquat a largement investi dans la formation et les compétences des intérimaires pour le compte de ses clients :

- **450 000 heures de formation** ont été délivrées.
- Près de **14 000 personnes** ont suivi au moins une formation, incluant **1 240 formations professionnalisantes** (contrats pro, contrats d'insertion ou de développement professionnel intérimaire).
- Chaque intérimaire formé a bénéficié en moyenne de **32,2 heures de formation**.
- Dans ce cadre, **255 demandeurs d'emploi** ont été formés sur des qualifications pénuriques par le biais de la préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) en partenariat avec France Travail (titre professionnel préparateur de commandes, conducteur poids lourds, maçon, etc. ▀

## Engagement auprès des partenaires publics

**Adéquat collabore activement avec les partenaires publics de l'emploi, tels que France Travail, le Réseau des Missions Locales et Cap Emploi, pour former les demandeurs d'emploi à travers divers dispositifs spécifiques.** Les Préparations Opérationnelles à l'Emploi Collectives ou Individuelles (POEC, POEI) et les Actions de Formation Préalables au Recrutement (AFPR) offrent aux candidats l'opportunité de se former et de s'orienter vers des métiers ou des secteurs en pénurie, en fonction des besoins des clients du Groupe. ▀

## Mobilisation autour de projets inclusifs initiés par l'État

En outre, **les collaborateurs d'Adéquat se mobilisent autour de projets inclusifs initiés par l'État**, tels que le programme HOPE (Hébergement, Orientation et Parcours vers l'Emploi) destiné aux personnes réfugiées, bénéficiaires de la protection internationale. Ce parcours se déroule en deux étapes : une formation en français langue étrangère suivie d'une formation métier, incluant deux stages de deux semaines en entreprise. L'objectif est de sécuriser l'insertion professionnelle durable des réfugiés tout en soutenant les clients du Groupe dans leur démarche RSE. En 2023, Adéquat a ainsi accompagné 7 personnes sur des métiers du Bâtiment, de l'Industrie, et de la Logistique.

**À travers ces initiatives, Adéquat continue de jouer un rôle clé dans l'amélioration de l'employabilité et l'inclusion professionnelle des personnes vulnérables, tout en répondant aux besoins évolutifs du marché du travail et en renforçant l'engagement sociétal de ses clients. ▀**

# Renforcer l'accès à l'emploi durable

## Le CDI intérimaire est un contrat qui permet d'offrir une situation stable aux collaborateurs intérimaires.

En moyenne, en France, un intérimaire travaille 472 heures par an. Un intérimaire en CDI travaille 958 heures par an chez Adéquat. Cette forme d'emploi multiplie par deux l'activité des salariés intérimaires.

À fin 2023, près de 4 000 CDI intérimaires ont été signés depuis le lancement de ce contrat en 2017, dont près de 1 000 nouveaux contrats en 2023.

Au 31 décembre 2023, Adéquat disposait d'un vivier de 1 651 personnes en CDI actif, c'est-à-dire aptes à être missionnées pour un client.

Au total 2 654 personnes en CDI intérimaire ont été embauchées par l'entreprise utilisatrice soit près de 2/3 de ces collaborateurs. ■

# Garantir la santé, la sécurité, la qualité de vie et les conditions de travail

## La santé et la sécurité sont deux éléments fondamentaux de la considération portée à nos salariés intérimaires, à nos clients et à nos collaborateurs.

La **politique « 0 accident »** s'inscrit dans une démarche de vigilance partagée et de responsabilité à tous les niveaux de l'entreprise en incluant toutes les parties prenantes. Elle s'articule autour de 3 axes principaux :

- La formation des intérimaires ;
- La présence terrain des équipes d'Adéquat au plus près des postes de travail chez nos clients, auprès de nos intérimaires ;
- Une démarche coresponsable en partenariat avec nos clients.

Des plans d'actions ciblés sont mis en place dans chacune des régions, chacun des secteurs et chacune des agences pour accompagner les qualifications les plus accidentogènes dans une démarche d'amélioration et de vigilance partagée.

**100 % de nos sites**, agences et bureaux, disposent d'une évaluation des risques santé et sécurité au travail, mise à jour à minima annuellement.

Une équipe de 25 personnes réparties sur le territoire national et composée de coordinateurs et de relais QSE est en charge de l'animation de la démarche de prévention, santé et sécurité afin d'assurer la pleine réussite de cette politique.

Au mois d'avril, la « Safety Week » constitue l'animation annuelle phare du réseau Adéquat autour de la santé et de la sécurité. Elle met à l'honneur la prévention par le jeu, grâce à des ateliers et des challenges collectifs organisés partout en France.

Le Groupe Adéquat est engagé dans une démarche certifiante et compte 2 agences certifiées MASE\* et 12 agences certifiées CEFRI\*\*. **L'année 2023 a permis à Adéquat d'obtenir la certification ISO 45001 pour la qualité de son système de management de la santé et de la sécurité au travail.**

Cette mobilisation contribue à l'amélioration, année après année, des indicateurs de suivi des accidents du travail (taux de fréquence et taux de gravité). **Le taux de fréquence des accidents du travail a baissé de 40 % sur les trois dernières années.** ■

Tableau de suivi des accidents du travail (fréquence et gravité)

Année	2021	2022	2023
Taux de fréquence	60	41	36
Taux de gravité	3	2,5	1,4

\* MASE : Manuel Amélioration Sécurité Santé Environnement Entreprise.

\*\* CEFRI : Comité français de certification des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel sous Rayonnement Ionisant.

# S'engager pour nos collaborateurs permanents

## Attirer et fidéliser nos collaborateurs



### Désireux d'élargir son vivier de candidats, le Groupe Adéquat s'est engagé dans un projet RH centré sur l'épanouissement et la liberté d'agir de tous ses collaborateurs.

Le Groupe s'engage, par ailleurs, à créer un environnement de travail inclusif et motivant pour attirer et fidéliser durablement ses collaborateurs. Diverses initiatives ont ainsi été mises en place pour améliorer les conditions de travail et le bien-être des employés.

#### ■ Organisation du temps de travail

- Afin de répondre aux attentes exprimées, les salariés des agences effectuent désormais 35 heures hebdomadaires réparties sur 4,5 jours, favorisant ainsi un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle.
- Pour les cadres, une convention de forfaits jours a été mise en place, offrant une plus grande flexibilité dans la gestion du temps de travail.
- Enfin, Adéquat, à l'écoute des nouvelles aspirations de ses salariés (désir d'accorder plus de temps à sa famille, à ses proches et à ses loisirs), offre désormais 5 jours de congés supplémentaires par rapport à la convention collective, soit 6 semaines par an. Les bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOETH) disposent d'une autorisation d'absence rémunérée de 2 jours par an (ou 4 demi-journées) pour réaliser les démarches liées à leur Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ainsi que pour les rendez-vous médicaux liés à leur handicap.

#### Focus

Le taux de turnover des collaborateurs a été réduit de **26 % entre 2022 et 2023**. On observe par ailleurs une baisse significative de l'absentéisme chez les cadres **(-36 %)** et chez les employés **(-9 %)**.

#### ■ Avantages et rémunération

- Les non-cadres (73% des salariés, quelle que soit leur catégorie d'emploi) bénéficient de la gratuité de la mutuelle, une couverture de santé qualitative dont la couverture s'étend aussi à la famille.
- Un système de primes incitatives et innovantes permet une rémunération plus équilibrée et motivante pour l'ensemble des collaborateurs non-commerciaux en agence.
- Tous les employés en CDI ont bénéficié d'une revalorisation salariale. Adéquat veille ainsi à reconnaître et récompenser l'engagement de ses collaborateurs.

#### ■ Fidélisation des talents

Dans le cadre d'un process d'amélioration continue, une réflexion a été engagée sur **l'optimisation et la simplification des pratiques en agence** avec pour double objectif de limiter les tâches manuelles et répétitives et de se concentrer sur la qualité de la relation client.

Adéquat teste également des solutions d'Intelligence Artificielle pour permettre aux collaborateurs d'éliminer un maximum de tâches à faible valeur ajoutée et se concentrer sur les relations humaines. ▀

## Développer la montée en compétences

**Chaque collaborateur bénéficie, dès son arrivée, d'un parcours d'intégration structuré de 6 à 10 semaines qui lui permet de monter en compétences et de gagner en autonomie sur son poste.** Ce parcours en *blended-learning*, clôturé par une validation des acquis, est piloté par le Pôle Management des Compétences. Il comprend systématiquement des formations sur les risques pour la santé et la sécurité au travail.

**La formation des salariés** du Groupe demeure au cœur de la stratégie de l'entreprise. Le Pôle Management des Compétences évalue et gère les besoins individuels et collectifs de formation, conçoit et déploie des solutions de formation. Il assure également le pilotage logistique et administratif des dossiers. Adéquat dispose, par ailleurs, de son propre organisme de formation interne, ADREM, certifié Qualiopi.

Dans une logique d'amélioration continue, l'enjeu est d'offrir des prestations de formation solides, et le plus souvent personnalisées, dans les 350 sites de l'entreprise. Des formats multiples adaptés aux besoins et aux profils des collaborateurs, à la localisation et aux contraintes métiers. Les programmes

de formation sont ainsi en constante évolution pour répondre, en temps réel, aux réalités de l'entreprise.

Un important travail d'optimisation des process internes a d'ailleurs été entrepris, avec pour objectif de s'aligner avec les réalités opérationnelles, en capitalisant sur les meilleures pratiques déployées sur le terrain.

- Au total, **1 400** personnes ont bénéficié de **31 000 heures de formation** (23 000 heures en présentiel et 8 000 heures en e-learning).

- **140 modules** sont proposés dans le catalogue *e-learning*.

- Chaque collaborateur permanent a bénéficié, en moyenne, de **22 heures de formation**.

- **95 %** des salariés **ont été formés aux méthodes de recrutement** sans discrimination.

- **97 %** des collaborateurs formés estiment que la formation **les a aidés à mieux appréhender leur métier.**

### Focus

Côté management, dans le cadre du projet Adéquat 2027, le Groupe affiche l'ambition de déployer une vision managériale commune à toutes les entités à travers un nouveau modèle de management, responsable et responsabilisant, passant notamment par un parcours de formation spécifique dispensé à plus de 500 managers.

## Favoriser la promotion interne

**Adéquat réaffirme sa volonté de faire progresser ses collaborateurs en interne et de conserver durablement ses ressources intégrées et formées.** Cette ambition passe notamment par un meilleur accompagnement de la mobilité interne et géographique et un process de réflexion permanent pour une plus grande agilité et une meilleure adaptabilité aux contraintes du marché.

En 2023, 135 collaborateurs ont pu bénéficier d'une promotion interne. Adéquat applique les mêmes

exigences de lutte contre les discriminations dans ces phases de développement de carrière.

Adéquat développe de nouveaux outils pour faciliter la mobilité interne :

- **Une bourse des métiers internes.**

- **Un nouveau modèle d'évaluation de la performance** sur la base d'entretiens individuels réguliers pour suivre en temps réel le parcours, le bien-être et la performance du collaborateur et pouvoir être, si nécessaire, force de proposition.

**L'objectif est, en effet, de personnaliser la relation managériale** au travers de rencontres plus informelles permettant de mieux connaître, comprendre et suivre l'évolution du collaborateur et lui donner ainsi les moyens d'atteindre ses objectifs de performance dans les meilleures conditions possibles.

Dans cette logique, **la volonté du Groupe est de valoriser le management de proximité et, en particulier, la direction d'agence** qui assure un accompagnement fort des collaborateurs dans leur montée en compétences et leur épanouissement professionnel. ■

## Focus

En 2023, le taux de réalisation des entretiens annuels et professionnels a atteint 73 %. Les données collectées sont ensuite exploitées par la Direction des ressources humaines et abordées lors de *People Review*. Elles permettent de mettre en place un plan de carrière et de développement individuel.

## Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail

**L'enquête annuelle BVA révèle la fierté des collaborateurs à travailler pour le Groupe Adéquat qui consolide, année après année, les actions pour améliorer les conditions de travail et le bien-être de ses salariés.** Ainsi de nombreuses actions ont été menées en ce sens en 2023 :

- **Accord sur le forfait jour** pour une meilleure gestion du temps de travail et un équilibre préservé entre vie professionnelle et personnelle.
- **Augmentation de la flexibilité des horaires de travail**, dans le respect des heures d'ouverture des agences pour un accueil qualitatif des clients et intérimaires.
- **Rénovation progressive des agences** et nouveau siège social à venir.
- **Nomination de deux référents harcèlement** avec pour mission de prévenir et de gérer les éventuelles situations de harcèlement, et d'offrir une écoute attentive aux salariés concernés.
- **Déploiement d'un système de prévention de la corruption** incluant notamment une sensibilisation des salariés et des managers, ainsi que des procédures claires pour traiter les potentiels incidents.
- **Un dispositif d'alerte** permettant de signaler en toute confidentialité des comportements jugés inappropriés ou des pratiques potentiellement non conformes aux valeurs de l'entreprise.

Depuis 2022, Adéquat s'engage à lutter contre le stress et favorise le bien-être psychologique au

travail grâce à son prestataire externe **d'accompagnement psychologique** (ligne verte anonyme) ainsi que des ateliers de **prévention des risques psychosociaux** pour tous les salariés permanents. Le prestataire peut intervenir en tant que médiateur en alertant un responsable en cas de danger immédiat ou à la demande du salarié. Un suivi psychologique est alors déclenché au cas par cas. ■

## Focus

**Les collaborateurs du Groupe ont désormais accès à la plateforme Hello CSE** qui propose de nombreux avantages et remises. Il est prévu d'étendre cette plateforme à la population intérimaire, afin que tous les collaborateurs, permanents ou pas, bénéficient des mêmes avantages.

**Au-delà de l'enquête BVA qui évalue actuellement le bien-être de ses collaborateurs sur la base de critères communs à un grand nombre d'entreprises, le Groupe a la volonté de construire une enquête sur mesure pour envisager, de façon encore plus précise et concrète, ce qui peut être amélioré en interne.**

## Agir pour un dialogue social de qualité

Depuis le renouvellement du Comité Social d'Entreprise (CSE) début 2022, un dialogue social structuré et constructif permet d'aborder des sujets majeurs tels que l'évolution des effectifs, l'organisation du

travail, la santé et la sécurité au travail, ainsi que l'action sociale de l'entreprise. 100 % des salariés sont couverts par des représentants du personnel. ■

# Encourager l'égalité femmes-hommes, la diversité et l'inclusion

## Le Groupe Adéquat promeut l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et favorise la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise.

Cet engagement est d'autant plus important que les femmes représentent 83% du personnel avec un taux de féminisation de 92 % sur les métiers de recrutement. Le comité opérationnel qui regroupe les directions régionales et du siège est composé de 38% de femmes. Le Conseil de Surveillance atteint désormais, quant à lui, une parité parfaite (50 – 50) suite au renouvellement de plusieurs de ses membres.

L'Index Égalité Professionnelle, désormais calculé à l'échelle nationale, affiche une progression de plus de 10 points. Et on observe un rééquilibrage dans la rémunération entre les femmes et les hommes.

### Focus

En 2023, les notes obtenues à l'Index Egalité Professionnelle sont de **90 et 95/100** pour les sociétés assujetties.

L'engagement du Groupe se manifeste également à travers des initiatives de sensibilisation avec notamment, cette année, une campagne de communication en faveur de la mixité, lancée à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, le 8 mars. Dans le cadre de cette journée, Adéquat mène une campagne de communication associée à un plan d'actions, intitulée « Nos jobs n'ont pas de genre », en faveur de la mixité professionnelle et de la lutte contre les stéréotypes.

En complément du sexe et de l'âge des salariés, plusieurs dimensions de la diversité sont mesurées dans l'entreprise afin d'améliorer les politiques d'inclusion : l'âge, le handicap, la diversité des nationalités

et les territoires de résidence des collaborateurs. Le groupe compte désormais des salariés permanents de 60 nationalités différentes, reflétant un environnement de travail véritablement diversifié et inclusif.

## Adéquat s'engage pour l'inclusion des collaborateurs en situation de handicap

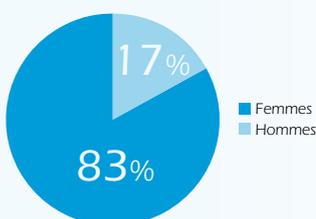
Hormis Adéquat Gestion et Saxe Prestations, les sociétés d'Adéquat ne sont pas toutes assujetties à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés. Ces deux entités emploient des personnes en situation de handicap et collaborent avec des Entreprises Adaptées. Elles déclarent leurs effectifs à la DOETH et versent le complément à l'AGEFIPH, avec des taux d'emploi respectifs de 3,9% et 4,3% (la moyenne nationale était de 3,5% en 2022). **En 2023, Adéquat a atteint un taux de 3,21 %, visant un taux ambiteux de 5 % d'ici fin 2025** (au-delà de l'objectif de la convention AGEFIPH signée en 2022 pour 3 ans).

## Enfin, pour permettre une véritable égalité des chances au sein du Groupe :

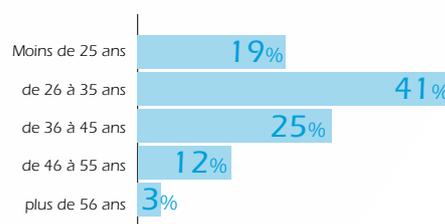
- Adéquat forme ses collaborateurs sur 2 thèmes forts : le handicap et la non-discrimination, à travers deux parcours : le Parcours TH (travailleurs handicapés) et Recruter sans discriminer.
- Le Groupe mène, par ailleurs, des campagnes régulières de sensibilisation sur différents thèmes liés à la lutte contre les discriminations et la promotion de la diversité.
- Chaque année, il renouvelle son engagement auprès de la Charte de la diversité et a signé la Charte du club Landoy, visant à mesurer et à mener des actions pour promouvoir l'emploi des plus de 50 ans (le Groupe compte 9% de salariés dits « seniors »).
- Enfin, Adéquat agit sur l'ergonomie du poste de travail des travailleurs en situation de handicap. ■

### Pyramide des âges avec la variable sexe visible

Répartition femmes - hommes parmi les salariés permanents



Pyramide des âges des salariés permanents



# Renforcer notre ancrage territorial

**Partout en France, les agences Adéquat s'engagent dans le développement des territoires urbains et ruraux.**

En collaborant avec les associations et les acteurs locaux pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de précarité ou éloignées du monde du travail, elles contribuent à réduire les inégalités.

Cet engagement est rendu possible **grâce à l'ancrage local de chaque agence Adéquat** – une implantation au cœur des territoires, une parfaite connaissance des besoins des entreprises, des spécificités locales et des fragilités des populations concernées –, et à la cohésion avec les acteurs locaux mobilisés pour l'emploi.

Une attention particulière est portée aux quartiers prioritaires de la ville et aux zones de revitalisation rurale, d'où sont issus **plus de 30 % des intérimaires** du Groupe.

## Insuffler une dynamique économique dans tous les territoires via l'emploi

### ■ Quelques initiatives nationales



**Adéquat est membre et mécène du club national "Les Entreprises S'engagent".**

Cette communauté d'entreprises œuvre au service de l'emploi pour tous et des pratiques durables en entreprise.

Les équipes ont, par ailleurs, participé à l'événement **"Mois quartiers"**, organisé par l'association 100 000 Entrepreneurs, qui va à la rencontre de jeunes de 14 à 21 ans dans des collèges, lycées et missions locales pour partager leurs parcours et échanger autour de l'entrepreneuriat et du management. À ce jour, une dizaine d'agences ont participé aux "Mois quartiers" pour accompagner les jeunes dans la construction de leur projet professionnel.

**Adéquat a également développé divers partenariats associatifs pour l'insertion :**

■ **Avec les CREPI** (clubs d'entreprises engagées pour l'emploi, notamment dans le BTP, avec des publics fragiles). Adéquat parraine des demandeurs d'emploi, participe à des job-datings et coache sur la réalisation de CV et d'entretiens.

■ **Avec le Réseau des Missions Locales** aidant les jeunes de 16 à 25 ans, peu ou pas qualifiés, à surmonter les obstacles à leur insertion professionnelle et sociale (santé, logement, mobilité, accès à la formation et à l'emploi).

■ **Avec l'EPIDE** (Établissement pour l'insertion dans l'emploi) pour un accompagnement vers l'emploi et la formation des jeunes de 17 à 25 ans, peu ou pas qualifiés. En 2023, Adéquat a participé à des groupes de travail et invité 80 jeunes de l'EPIDE à l'Adéquat Challenge Tour, permettant des rencontres avec les recruteurs et les entreprises locales grâce à ce challenge sportif.

### ■ Quelques initiatives locales

■ **Lille** : signature d'une convention avec la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires (DISP), pour contribuer à la réinsertion des personnes placées sous main de justice.

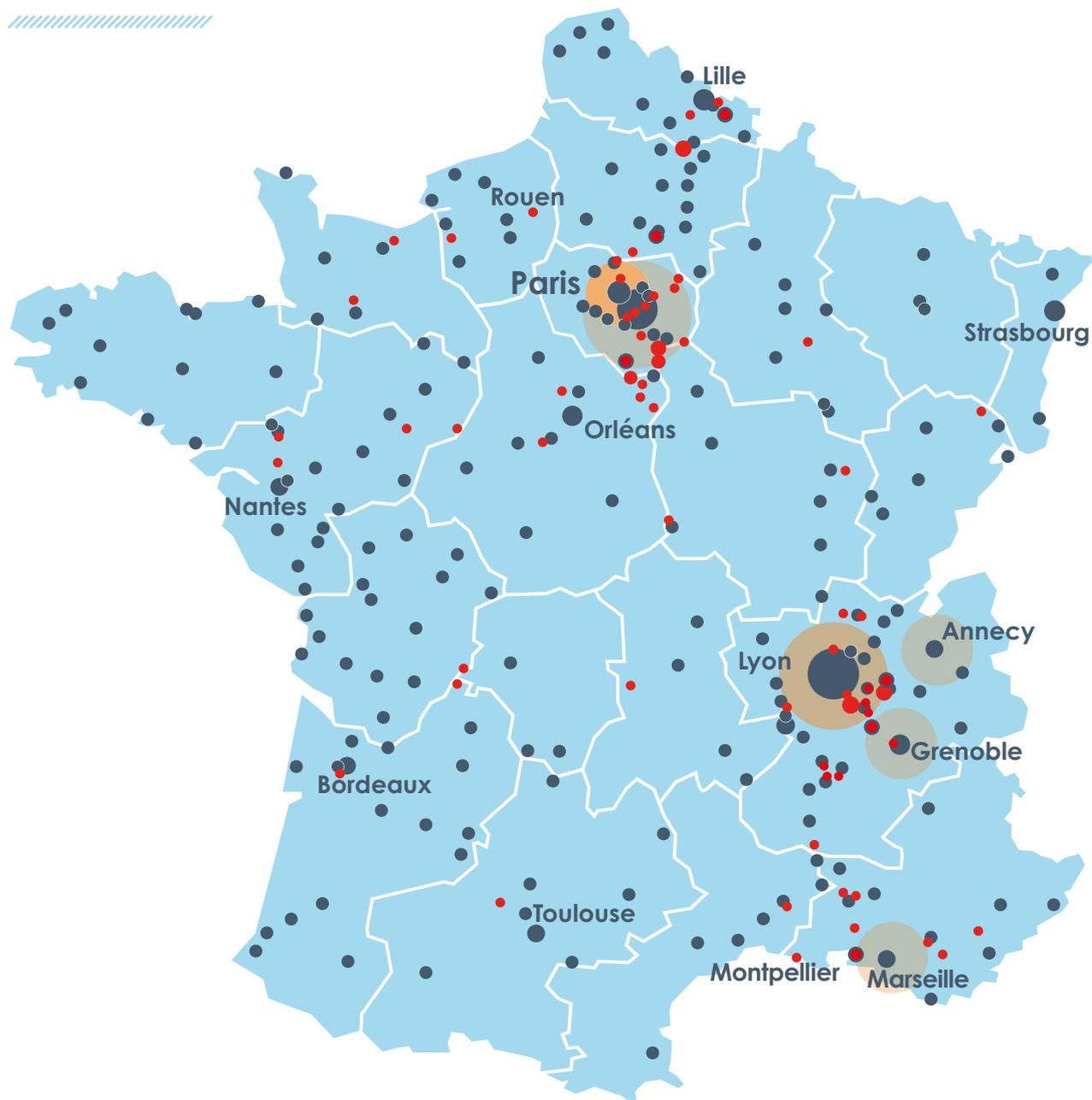
■ **Mulhouse** : partenariat avec la mission locale Sémaphore pour accompagner des jeunes des quartiers prioritaires (QPV). En 2023, 15 jeunes ont été suivis et 4 ont trouvé un poste grâce à ce programme.

■ **Villeneuve-sur-Lot** : partenariat avec un centre médico-psychologique offrant 500 heures de mission pour des personnes suivies par ce centre.

■ **Saint-Jean-de-Maurienne** : programme d'insertion favorisant l'emploi en milieu rural grâce au chantier Lyon-Turin.

**Adéquat est également signataire de la Charte des 1 000**, une initiative de la Métropole de Lyon pour l'insertion et l'emploi, incluant simulations d'entretiens et coachings tout au long de l'année. ■

# Le réseau Adéquat Intérim & Recrutement en France



- Agences Adéquat
- Bureaux intégrés inside Staffing
- Zone de forte implantation d'agences



# Limiter l'impact de nos activités sur la planète



**La démarche de développement durable d'Adéquat** vise à optimiser l'impact environnemental de ses activités, tout en répondant aux attentes de chacun de ses clients.

# Mesurer notre empreinte carbone

## Calculer notre bilan carbone chaque année

**La mesure de ses émissions constitue, pour le Groupe Adéquat, la première étape pour conduire des actions concrètes au service de ses engagements.**

Bien que légalement non contraint du fait de sa structure en réseau, Adéquat réalise, depuis 2021, le bilan de ses émissions de gaz à effet de serre (BEGES) sur les scopes 1, 2 et 3 avec Greenly, acteur phare du marché.

Une analyse certifiée est réalisée par des experts climat à partir de données monétaires et physiques, selon la méthodologie standardisée « Bilan Carbone » de l'Ademe (ISO 14064-1) :

- Scope 1 : émissions directes (exemple : carburant, chauffage sur site)
- Scope 2 : émissions indirectes liées aux consommations d'énergie (exemple : électricité)
- Scope 3 : autres émissions indirectes (exemple : achats de produits et de service, déplacements professionnels et domicile-travail – hors carburant –, repas consommés...)

Cette analyse approfondie offre une vision claire des différents postes d'émissions et permet d'établir un plan d'action visant à réduire l'impact environnemental de chaque activité.

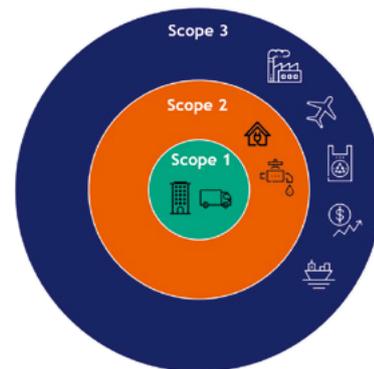
### Des résultats très encourageants en 2023 témoignent de l'impact des actions menées.

L'analyse 2023, réalisée sur l'année de référence 2022, démontre des émissions totales de 9,9 ktCO<sub>2</sub>e, soit 6,5 tonnes par collaborateur et 8,2 tonnes par million d'euros de chiffre d'affaires. Ces résultats, dans la moyenne des entreprises du secteur, sont, en valeur absolue, supérieurs à l'analyse de l'exer-

cice précédent du fait de la croissance importante du Groupe. Pour autant, les émissions par collaborateur baissent de 16 % entre 2021 et 2022. Le scope 3, souvent considéré comme le plus complexe, affiche même une diminution de 18 % des émissions par collaborateur. Ces résultats traduisent la mobilisation des équipes.

Détail des émissions par scope

- Scope 1 : 1 418 tCO<sub>2</sub>e (14 %)
- Scope 2 : 259 tCO<sub>2</sub>e (3 %)
- Scope 3 : 8 176 tCO<sub>2</sub>e (83 %)



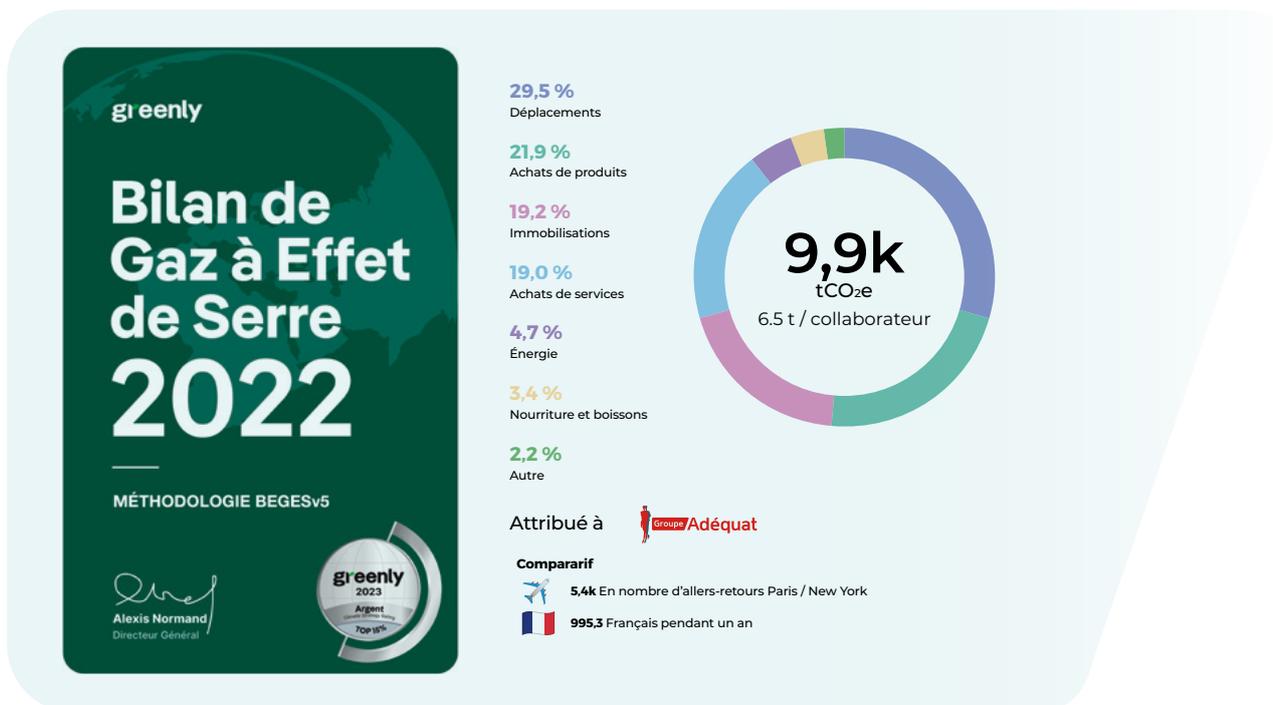
### Des émissions majoritairement générées par des déplacements, le parc immobilier ainsi que des achats de produits et de services.

Adéquat et Greenly analysent avec précision la totalité de l'énergie consommée par les bâtiments, les déplacements (train, avion et voiture) ainsi que l'ensemble des biens et services consommés. Un questionnaire diffusé auprès des collaborateurs permet de recueillir leurs pratiques quotidiennes.

### Focus Indicateurs :

- **16 % de réduction d'émissions par collaborateur** (baisse significative des émissions en intensité liée à la croissance du nombre de collaborateur et l'amélioration de l'impact de nos activités)
- **83 % des émissions issues du scope 3** (la majorité des émissions n'est pas directement issue des activités du Groupe Adéquat)

# Un bilan de nos émissions pour agir concrètement



**Greenly, partenaire carbone du Groupe Adéquat, l'accompagne, tout au long de l'année, dans l'établissement de son plan d'action et la planification de l'ensemble de ses actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre.**

Greenly émet une méthodologie et des pistes d'actions, personnalisées selon le secteur d'activité et le niveau de maturité de l'entreprise.

Les recommandations sont les suivantes :

- Identifier les engagements de ses partenaires et les sélectionner selon leur stratégie environnementale ;
- Renouveler sa flotte de véhicules thermiques avec des voitures légères, hybrides, et/ou électriques ;
- Aider à l'achat ou à la location de vélos électriques ;
- Encourager le covoiturage ;
- Effectuer un report des déplacements aériens vers le train ;
- Remplacer les achats de matériaux non durables, tel que le plastique, par des matériaux de substitution ;
- Encourager les menus végétariens ;
- Acheter du matériel recyclé ou d'occasion ;
- Prolonger la durée de vie des équipements en assurant leur entretien et leur réparation.

Il est également recommandé de contribuer à des projets de réduction et de séquestration de gaz à effet de serre pour compenser les postes d'émission dont la marge de manœuvre reste faible. Ces actions stratégiques de diminution de l'impact carbone ont pour but d'assurer une diminution en intensité de 30 % d'ici 2030.

**Le Groupe Adéquat vise à associer les forces de l'ensemble de son écosystème pour un impact positif croissant.**

Un budget est dédié à la mesure de l'empreinte carbone et aux actions de réduction des émissions de GES.

Pour atteindre cet objectif clé du pilier « Environnement » de la stratégie RSE de l'entreprise, le Groupe Adéquat travaille conjointement avec ses clients, ses fournisseurs ainsi qu'avec des acteurs publics et des acteurs associatifs. ▀

# 30 %

**de diminution des émissions des GES en intensité pour 2030**  
(en intensité : émissions par collaborateur)

# Réduire notre empreinte environnementale

## Transformation durable de notre parc immobilier



### ■ Transformer durablement notre parc immobilier

**Le Groupe Adéquat dispose de 282 agences de ville, dont la très grande majorité utilise l'électricité alors que l'usage du gaz demeure marginal.** La consommation énergétique de notre parc immobilier est suivie annuellement. Elle représente près de 3 046 000 kWh en 2023 dont 203 000 issus de source d'énergies renouvelables.

### ■ Recourir aux contrats d'énergie verte

Pour accompagner la gestion durable des consommations d'électricité, le Groupe s'engage, depuis novembre 2022, à souscrire des contrats « d'énergie verte » à chaque nouvelle ouverture d'agence. Ces nouveaux sites bénéficient ainsi d'une électricité produite à 100 % à partir de sources d'énergies renouvelables, garantie par EDF et par un organisme désigné.

En 2022, seules 2 agences du réseau disposaient d'un contrat d'énergie verte. 30 nouvelles agences bénéficient, depuis, de ces contrats durables.

### ■ Rénover continuellement nos locaux pour un confort supérieur et de meilleures performances énergétiques

La croissance constante d'Adéquat et l'ouverture de nouvelles agences font mécaniquement croître la consommation électrique. La rénovation et l'amélioration de notre parc immobilier constituent, depuis plusieurs années, un axe majeur pour diminuer notre empreinte carbone.

Ainsi, entre 2019 et 2024, 100 % des agences ont été rénovées avec au moins une amélioration énergétique parmi lesquelles : le remplacement des ouvrants, des systèmes d'éclairage, du chauffage,

de la climatisation ou encore, l'isolation. Ces rénovations esthétiques et énergétiques réduisent l'impact carbone des agences tout en améliorant les conditions de travail des collaborateurs. À ce jour, 53 % des agences sont équipées de climatisation. L'installation des systèmes de climatisation n'est pas systématisée mais dépend des spécificités de chaque agence.

### ■ Renouveler 100 % des systèmes d'éclairage d'ici 2025

Avec 282 structures, la gestion des éclairages est stratégique pour diminuer l'impact carbone des bâtiments. Ainsi, en 2021 un grand plan de renouvellement des éclairages néon par des éclairages LED a été lancé. En 2023, 62 % des agences et l'ensemble des bâtiments du siège étaient équipés. L'objectif est de renouveler la totalité du parc d'ici 2025. ■

### Focus Indicateurs:

- **100%** des agences rénovées en 5 ans (rénovation esthétique et énergétique)
- **100 000 € investis en 2023** pour transformer les systèmes d'éclairage néon en LED

# Encourager une mobilité durable

## Agir sur les déplacements professionnels des collaborateurs

Notre implantation territoriale implique de nombreux déplacements professionnels. L'usage croissant de la visioconférence limite, fort heureusement, les déplacements quotidiens. Lorsqu'ils demeurent nécessaires, la **priorité est donnée au train**. L'outil de réservation SAP Concur propose ainsi systématiquement le train plutôt que l'avion et, le recours à l'avion n'est pas autorisé pour les trajets réalisables en moins de 4 heures de train. En 2023, le train a concerné plus de 77% des déplacements.

## Réduire les émissions de la flotte automobile

Adéquat remplace tous ses véhicules diesel par des véhicules essence et hybrides avec l'objectif d'atteindre 30% de véhicules hybrides rechargeables d'ici 3 ans. Une réflexion est également menée pour équiper les collaborateurs de véhicules 100% électriques ces prochaines années.

## Agir sur les déplacements domicile-travail des collaborateurs

Le Groupe Adéquat réalise chaque année une grande enquête mobilité pour connaître les habitudes de déplacement. Compte tenu de sa présence forte en zone rurale et dans des villes de moins de 15 000 habitants, la voiture reste le moyen de transport principal des collaborateurs permanents. Adéquat a mis en place un partenariat avec Action

Logement pour faciliter l'accès à des logements à loyer modéré, proches du lieu de travail. **1 collaborateur sur 2 vit ainsi à moins de 5 km de son lieu de travail**. Pour aller plus loin, il est envisagé d'étendre la prise en charge de l'abonnement de transport en commun ou de promouvoir et d'accompagner l'usage d'un moyen de transport doux.

## Offrir une mobilité active aux intérimaires

La mobilité, également pensée pour les intérimaires, s'opère par la mobilisation de plusieurs acteurs.

**Exemple d'un projet médaillé mené avec une entreprise cliente :** Adéquat et son client ont collaboré à la mise en place d'un « Kit Mobilité Douce » qui incite les intérimaires à utiliser le vélo en sécurité pour se rendre sur leur lieu de mission.

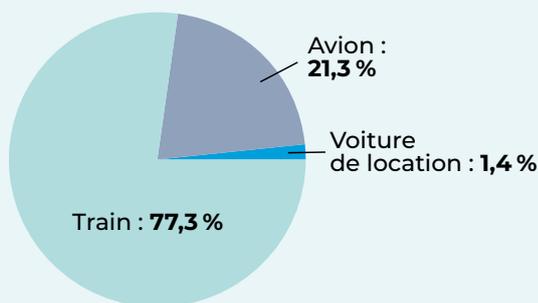
Adéquat a co-construit un programme de mobilité verte pour répondre aux attentes des jeunes générations pour les déplacements domicile-travail.

**Exemple d'un projet conjoint avec des collectivités territoriales :** Adéquat s'est récemment engagé aux côtés de deux grandes métropoles, de l'Ademe et du Ministère de la Transition Écologique pour accompagner ses intérimaires, dans le cadre d'une expérimentation, face aux changements de mobilité impliqués par la mise en place de zones à faibles émissions.

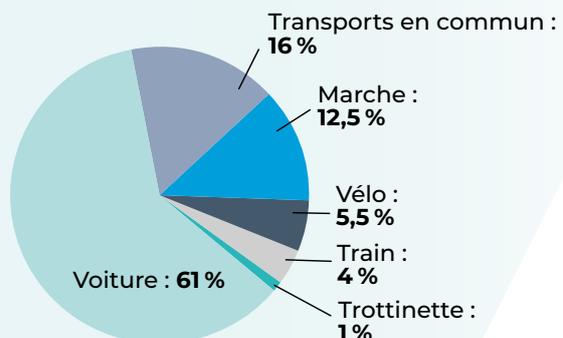
La transition écologique et la justice sociale apparaissent désormais comme un enjeu commun. D'ici deux ans, 45% de la population française sera concernée par une ZFE.

Adéquat s'est engagé à proposer à ses intérimaires concernés des alternatives efficaces et personnalisées pour pallier l'impact des ZFE sur leur quotidien. ■

Focus déplacements professionnels



Focus déplacements domicile-travail



# Réduire l'impact de nos activités bureautiques

**En tant qu'entreprise du secteur tertiaire, notre rôle est également de limiter au maximum l'impact sur l'environnement de nos activités de bureautique.**

## ■ Dématérialiser pour réduire l'usage du papier

Depuis 2019, Adéquat s'engage au quotidien à limiter sa consommation de papier grâce à la dématérialisation de nombreux processus métier :

- Signature des contrats sur la plateforme MyAdéquat ;
- Facturation ;
- Fiches de paie numériques ;
- Gestion des accidents de travail (déclaration, suivi de dossier, contentieux).

Les sites s'équipent, par ailleurs, de double écran pour limiter les impressions.

En 2023, la dématérialisation concerne :

- 1,4 million de contrats signés ;
- 91% des bulletins de salaires intérimaires ;
- 92% des contrats intérimaires.

## ■ Recycler systématiquement

Chez Adéquat, l'essentiel des déchets produits sont des déchets de bureau : papier carton, bouteille plastique, capsules. L'ensemble des sièges et

grands bureaux bénéficient d'un partenariat avec l'entreprise adaptée ELISE, qui collecte et traite les déchets recyclables en permettant l'accès à l'emploi de personnes en situation de handicap. En 2023, le recyclage avec ELISE représente 2371 kg de déchets dont :

- 2 066 kg de papier et carton ;
- 251 kg de plastique ;
- 15 kg d'aluminium ;
- 1 279 kg d'émissions de CO<sub>2</sub>e évitées ;
- 32 arbres préservés ;
- 37 heures de travail pour des salariés en situation de handicap.

Les systèmes de collecte et de recyclage municipaux sont favorisés pour les agences situées en centre-ville.

## ■ Gérer durablement le parc informatique

Adéquat dispose d'un parc informatique important. Le Groupe a donc déployé une politique de gestion responsable de ses équipements : l'achat de matériel reconditionné est toujours favorisé, les équipements réparables ne sont pas remplacés, le matériel non réparable est collecté et recyclé.

Ces engagements contribuent à réduire l'achat de nouveau matériel. Greenly réalise chaque année une analyse des émissions carbone précises du parc informatique. ■



# Encourager les bonnes pratiques

## Challenge Bilan Carbone : un outil concret de sensibilisation à la transition écologique

**En 2023, Adéquat a organisé la deuxième édition de son Challenge Bilan Carbone, visant à sensibiliser ses collaborateurs sur l'impact de leurs activités professionnelles sur l'environnement.**

Ce challenge prend la forme d'un quiz, ajoutant 5 € à une cagnotte par participation. La région qui affiche la plus grande mobilisation choisit l'association qui recevra les fonds rassemblés.



**CHOISIS  
TA PLANÈTE**

En 2022, ce challenge a permis de collecter 4 000 €, attribués à « Choisis ta Planète ». Grâce à cette somme, 120 élèves de 8 à 12 ans, des Hauts-de-France ont été sensibilisés aux enjeux du développement durable et ont pu construire des projets à impact pour leur école.

En 2023, les 3 500 € collectés ont permis de soutenir deux projets majeurs :

■ **La formation des responsables d'agence (région Est) à la Fresque du Climat** : cette initiative vise à sensibiliser les responsables d'agence aux enjeux climatiques à travers des ateliers pédagogiques et collaboratifs. Des réflexions ont ainsi été menées sur des actions à développer à l'échelle de chaque agence. L'objectif est que 100 % des responsables d'agence soient sensibilisés et engagés pour le climat.

■ **Soutien à l'association « Une Forêt et des Hommes »** : basée en Picardie, cette association protège et reboise la forêt de Saint-Gobain et de Coucy-Basse, dans le département de l'Aisne. Sa vocation est de protéger, défendre et faire connaître cette forêt. 8 500 hectares sont ainsi protégés et reboisés chaque année par l'association. Les responsables d'agence Adéquat ont été invités à visiter la forêt pour comprendre l'impact écologique de sa gestion sur la faune et la flore.

**En 2023, 60 % des collaborateurs ont participé au Challenge Bilan Carbone.** Les Hauts-de-France ont affiché un taux de participation de 81% en 2022 et la région Est s'est engagée à hauteur de 91% en 2023. ■

### Le Challenge Bilan Carbone d'Adéquat

est une illustration concrète de l'engagement des collaborateurs d'Adéquat en faveur de la transition écologique, renforçant ainsi l'impact positif du groupe sur l'environnement et les générations futures.

# Offrir des alternatives plus vertes à nos clients et à nos intérimaires

**Le Groupe Adéquat s'est engagé à développer des projets et programmes environnementaux étroitement liés à ses activités principales, offrant ainsi à ses clients et à ses intérimaires des services à l'impact environnemental réduit.** En se positionnant comme un partenaire accélérateur d'engagement, Adéquat contribue activement à la décarbonation de l'activité de ses clients tout en les accompagnant dans leurs propres initiatives écologiques. Ces projets bénéficient non seulement à l'environnement mais aussi, en premier lieu, aux collaborateurs intérimaires.

## ■ Anticiper l'impact des ZFE avec les collectivités territoriales et les pouvoirs publics

D'ici deux ans, 45 métropoles françaises seront concernées par une ZFE (zone à faibles émissions). Adéquat a donc souhaité se mobiliser aux côtés des métropoles de Lyon et de Limoges, de l'ADEME et du Ministère de la Transition Écologique pour accompagner ses intérimaires, dans le cadre d'une expérimentation, face aux changements de mobilité naissant de la création de ces zones à faibles émissions.

Adéquat s'engage ainsi à proposer à ses intérimaires concernés des alternatives efficaces et personnalisées pour pallier l'impact des ZFE sur leur quotidien. Co-financées par des pouvoirs publics, ces actions prennent des formes multiples : mise à disposition de moyens de déplacement neutres et de véhicules intermédiaires, distribution de titres de transport en commun, accompagnement à l'usage du bus, encouragement au covoiturage, etc.

## ■ Développer une nouvelle mobilité verte pour nos intérimaires

Adéquat a collaboré avec un acteur national majeur de la mobilité pour mettre en place un "Kit Mobilité Douce" incitant les intérimaires de certaines agences à utiliser le vélo en toute sécurité pour se rendre sur leur lieu de mission grâce à des équipements prêtés ou donnés selon les besoins identifiés et la durée des missions. Cette initiative est née d'un double constat : la nécessité d'utiliser un moyen de transport sûr pour effectuer les déplacements domicile-travail et le souhait de privilé-

gier des mobilités douces par les nouvelles générations. Un projet récompensé par un trophée de Bronze dans la catégorie Sécurité Routière lors du concours "Les pros ont du talent".

## ■ Proposer à nos clients des EPI de meilleure qualité environnementale

Adéquat s'approvisionne auprès d'un fournisseur engagé dans un modèle plus vertueux, dans une logique d'économie circulaire, pour les équipements de protection individuelle (EPI) des salariés intérimaires. Cela concerne plus d'un tiers des équipements fournis.

## ■ Analyser les distances parcourues par nos intérimaires jusqu'à leur lieu de travail

Un système interne, Ad'Map, permet de calculer rapidement les distances entre le lieu de travail et le domicile afin d'optimiser les solutions de mobilité des collaborateurs intérimaires.

## ■ Privilégier les formations en distanciel

Dans le but de limiter les déplacements et les potentielles émissions, Adéquat propose, dès que cela est possible, des formations au poste en distanciel à ses intérimaires. En 2023, le temps passé sur des modules en *e-learning* a ainsi augmenté de 300 %, avec 8 289 heures de formation dispensées. ■





# Contribuer à bâtir une société plus juste et plus ouverte



**À travers des pratiques inclusives et innovantes,** le Groupe Adéquat soutient activement des projets citoyens dans les domaines de la culture, de l'éducation et du sport.

# Soutenir des projets d'intérêt général par le mécénat et le mentorat

**Adéquat est engagé de longue date en faveur de l'égalité des chances.** Cet engagement se traduit par le soutien apporté à diverses associations et causes d'intérêt général dans les domaines de la culture, de l'éducation et du sport. L'objectif d'Adéquat : mettre son expertise RH au service de projets citoyens.

## Festival Lyon Lumière

De par son ancrage à Lyon, ville de naissance du cinéma, Adéquat soutient depuis 2014 le Festival Lyon Lumière. Chaque année, l'entreprise organise un **jobdating** qui a pour but d'accompagner les bénévoles bénéficiaires de la protection internationale lors du festival (en lien avec l'association Forum Réfugiés) dans leur recherche d'emploi ou leur reconversion professionnelle.

En 2023, 42 candidats ont pu bénéficier de cet accompagnement par Adéquat.

Considérant que le développement et l'accomplissement personnel font partie intégrante de son rôle d'employeur et d'acteur de l'emploi, **Adéquat fait de l'accès à la culture un engagement phare.** C'est pourquoi des milliers de places de cinéma sont offertes aux collaborateurs intérimaires et permanents d'Adéquat chaque année dans le cadre du Festival.

## Programme ASVEL Citoyen

Partenaire depuis 2016 du club de basket lyonnais, Adéquat s'est engagé en 2023 aux côtés de deux autres entreprises lyonnaises pour soutenir le programme ASVEL Citoyen, qui s'articule autour de 3 axes :

- **Permettre à toutes et à tous l'insertion sociale et professionnelle** via l'accès à l'emploi ;

- **Faire une force de chaque vulnérabilité** à travers des actions dans les domaines de la santé et du handicap ;
- **Agir de façon écoresponsable**, en agissant pour réduire l'impact écologique des activités.

Adéquat a pour ambition de développer des actions sur ces différentes thématiques tout au long de l'année, en permettant à tous les collaborateurs et clients qui souhaitent s'impliquer d'y participer.

## Partenariat pour l'emploi avec la Fédération Française Handisport

Alors qu'en France, en 2023, le taux de chômage des personnes en situation de handicap atteignait 13% (soit deux fois plus que pour l'ensemble des demandeurs d'emploi), le Groupe Adéquat a souhaité renforcer **son engagement en faveur de l'inclusion** en mettant l'accent sur l'accès et le maintien dans l'emploi ainsi que la reconversion professionnelle.

Convaincu que le sport est un formidable révélateur de talents et accélérateur de rencontres professionnelles, Adéquat se mobilise avec les acteurs du Handisport pour :

- réaffirmer son engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH) auprès de ses collaborateurs ;
- favoriser le dialogue et le partage entre ses collaborateurs ;
- faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi et la reconversion des personnes en situation de handicap. ■

# Tony Parker Adéquat Academy



**Le partenariat avec la Tony Parker Adéquat Academy est né de la passion pour le basket de Jean-Marc Brun, fondateur du Groupe, et d'un coup de cœur amical avec Tony Parker.** Son fils, Arnaud Brun a souhaité incarner cette passion à son tour à travers l'engagement d'Adéquat en faveur de l'éducation, de la pratique sportive et de l'insertion professionnelle des jeunes.

**La Tony Parker Adéquat Academy offre un modèle éducatif original où se conjuguent valeurs du sport, formation adaptée à chacun et relations privilégiées avec des professionnels de l'entreprise.** La formation dispensée propose des pédagogies innovantes, des emplois du temps aménagés et du tutorat.

En 2023, déjà plus de 510 jeunes étaient passés par la TPAA, avec un taux de réussite au bac de 99% en Terminale.

Incarnant la promesse « *Come To Our Academy And Get A Job* », le Groupe Adéquat s'engage à :

- **accompagner** les académiciens dans la découverte du monde professionnel ;
- **permettre** à chacun de mieux se connaître et de construire son projet professionnel ;
- **innover** sur les thèmes Sport, Culture, Éducation et Emploi.

Au quotidien, cet accompagnement revêt différents formats :

- **Des workshops réguliers pour guider la recherche d'emploi** (réalisation d'un CV, préparation d'un entretien, compréhension d'un contrat de travail) ;
- **Un coaching Parcoursup individuel** pour apprendre à s'orienter post-bac ;

- **Le financement de bourses d'études** pour les 3 années de lycée de quatre jeunes vainqueurs de l'Adéquat Challenge Tour ;
- **Des échanges avec des entreprises partenaires**, engagées dans l'accompagnement des académiciens et les différents événements proposés ;
- **La participation au Forum des Métiers de l'Academy ;**
- **Le partage d'expériences de personnalités inspirantes du monde du Sport, de la Culture ou de l'Entreprise invitées** pour partager leur vision, leur parcours ainsi que des bonnes pratiques pour débiter dans la vie professionnelle. ▀



## Focus

**Le Groupe Adéquat dispose d'une agence intégrée au cœur de l'Academy** qui accompagne les jeunes dans la découverte du monde du travail et dans la construction d'un projet professionnel personnalisé. Cette agence est également un point d'entrée pour trouver des stages en entreprise : chaque jeune y consacre au total 3 semaines dans l'année.

# Adéquat Challenge Tour : un recrutement par le sport innovant et inclusif

**En 2023, Adéquat a souhaité remettre le sport au cœur d'un événement qui bouleverse les codes du recrutement : la 2<sup>e</sup> édition de l'Adéquat Challenge Tour.** Parrainé par Tony Parker, cet engagement est aujourd'hui l'une des signatures du Groupe Adéquat, reflétant son engagement pour l'égalité des chances, la diversité et l'inclusion.

## Une expérience de recrutement unique

**Déployé dans 7 villes françaises, cet événement vise à créer une expérience de recrutement qui fusionne les univers de la jeunesse, de l'entreprise et du sport.**

Partenaire premium de LDLC ASVEL et impliqué dans la Tony Parker Adéquat Academy depuis 2019, Adéquat promeut en effet activement les liens entre les valeurs du sport et de l'entreprise : esprit d'équipe, goût de l'effort et dépassement de soi. Face à un taux de chômage élevé de 11,6% chez les jeunes non diplômés (15-24 ans en 2022), les collaborateurs du Groupe ont relevé le défi de générer 1000 rencontres entre entreprises et jeunes à travers tout le pays. Une initiative qui répond aux besoins locaux des entreprises, dont 40% considèrent les difficultés de recrutement comme un risque majeur pour leur croissance.

**L'Adéquat Challenge Tour s'adresse ainsi aux jeunes de 18 à 30 ans, diplômés ou non, avec ou sans expérience, cherchant un emploi, une formation qualifiante ou une alternance proche de chez eux. Il s'adresse également aux entreprises qui souhaitent expérimenter des méthodes de recrutement innovantes, basées sur le savoir-être, les valeurs et la personnalité des candidats.**

L'objectif est le suivant : faciliter l'accès à un emploi, une mission intérimaire, un emploi fixe ou une alternance en 24/48 heures.

## Un impact fort

**Cette deuxième édition a rencontré un franc succès**, rassemblant, à chaque rencontre, entre 60 et 100 candidats de tous horizons (autant de jeunes femmes que de jeunes hommes), des entreprises de divers secteurs, une équipe de « Coachs Adéquat » composée de collaborateurs et recruteurs locaux, des dizaines de partenaires du monde associatif et du secteur de l'emploi, des experts en événementiel sportif, inclusion et handicap, ainsi qu'une personnalité influente du monde du sport ou de l'art. ■

### Focus

L'Adéquat Challenge Tour a permis :

- l'inscription de plus de 1 100 jeunes candidats à l'événement ;
- la participation de plus de 80 entreprises engagées dans le recrutement par le sport ;
- la mise en lumière et l'immersion dans des métiers souvent sous-estimés mais cruciaux dans divers secteurs d'activité ;
- des centaines de rencontres uniques et positives entre des entreprises et des talents prêts à s'investir.



# Exercer notre mission avec éthique et intégrité

**Adéquat s'engage à défendre la dignité et la valeur intrinsèque des personnes, le respect de la vie privée des salariés, l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, l'égalité des chances, la promotion de la diversité et l'emploi des personnes en situation de handicap.** La santé, la sécurité et la qualité de vie au travail sont également des priorités. Adéquat combat par ailleurs activement le travail des enfants, le travail forcé ou illégal, la discrimination et le harcèlement sexuel ou psychologique. Le Groupe s'engage également à favoriser le développement du potentiel de chaque salarié et intérimaire.

Ces engagements sont inscrits dans le **Code Éthique de l'entreprise**, qui s'applique à tous les collaborateurs permanents et intérimaires, ainsi qu'aux entités et fournisseurs d'Adéquat. Ce code crée un cadre de référence et délimite le niveau de responsabilité de chacun vis-à-vis des exigences de l'entreprise. Il complète les lois et réglementations en vigueur, orientant le comportement et les actions des collaborateurs.

## Garantir le respect des droits de l'Homme

**Adéquat respecte strictement les principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et de la Convention européenne des droits de l'Homme.** L'entreprise interdit toute forme de travail forcé ou enfantin et garantit la liberté d'association et de négociation collective. Elle veille au respect des normes en matière de rémunération, temps de travail et avantages sociaux.

**Adéquat assure des conditions de travail sécurisées et saines**, en conformité avec la réglementation, et prend des mesures pour prévenir les accidents. Le Groupe **mène, par ailleurs, des actions de sensibilisation et de formation pour ses collaborateurs sur la non-discrimination** et s'engage à traiter toute discrimination avec rigueur.

### Focus

Le Groupe s'engage à proposer l'accès à l'emploi au plus grand nombre sur les seules compétences et aptitudes professionnelles. Au quotidien, **+ 13 000 offres** d'emplois sont proposées à ses intérimaires en s'appuyant sur une base de **1 500 000 CV** sélectionnés selon des critères stricts et objectifs.

**Adéquat combat également le harcèlement sous toutes ses formes**, interdisant toute pression physique, mentale ou autre. Le respect mutuel est fondamental, et les managers en sont les premiers garants. Ceci implique aussi le respect de la vie privée des collaborateurs en protégeant leurs données personnelles, conformément aux réglementations européennes.

Enfin, **dans un souci de transparence de l'information**, Adéquat permet à ses collaborateurs d'accéder librement aux informations sur ses activités et sa gestion. ▀

# Éthique des affaires et prévention de la corruption

## **Adéquat adopte une politique de tolérance zéro envers la fraude, les fausses déclarations et la corruption.**

Pour prévenir ces pratiques, Adéquat cartographie ses risques au plus près de ses processus métier, fournissant ainsi des éléments de maîtrise clairs et adaptés.

Le Groupe porte ainsi une attention particulière aux cadeaux, invitations et marques d'hospitalité offerts aux collaborateurs. Une "Politique Cadeaux et Invitations" précise les règles à suivre.

En 2023, Adéquat a conçu un module de e-learning dédié à la lutte contre la corruption pour sensibiliser tous les collaborateurs aux bonnes pratiques et renforcer leur engagement envers l'intégrité.

**Ces principes, énoncés dans le Code Éthique du Groupe, s'appliquent également à tous les fournisseurs d'Adéquat et à leurs propres fournisseurs,** tenus de signaler toute suspicion de violation des règles et de fournir, sur demande d'Adéquat, les documents attestant de la conformité de leurs pratiques à ce code. Le Groupe attend en effet de tous les tiers avec lesquels il interagit qu'ils soutiennent ses efforts pour mener ses activités avec éthique.

**En promouvant une culture d'éthique des affaires et de prévention de la corruption, Adéquat assure la transparence et la responsabilité dans toutes ses interactions professionnelles.** Cette démarche consolide la confiance et la crédibilité auprès de ses partenaires, clients et collaborateurs, renforce son engagement à mener ses activités de manière exemplaire. Par ces actions, Adéquat contribue à un environnement professionnel où l'intégrité et l'honnêteté sont les fondements de chaque relation d'affaires, garantissant ainsi un climat de confiance et de respect mutuel.

## **Respect du RGPD**



**Adéquat s'engage à protéger les données personnelles de ses salariés** (stockées sur des serveurs sécurisés en interne) qu'ils soient intérimaires ou permanents, en respectant le secret professionnel conformément aux réglementations européennes et aux attentes de la CNIL.

Pour assurer le respect des règles liées au RGPD, Adéquat a nommé trois Délégués à la Protection des Données (DPO), incluant son responsable data et son DSI. Tous trois ont les pouvoirs nécessaires pour investiguer et garantir la conformité aux règles de protection des données.

Le Groupe demande à toutes ses parties prenantes de prendre connaissance des mentions RGPD publiées et forme l'ensemble de ses collaborateurs aux bonnes pratiques pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information. Des communications sont régulièrement envoyées pour sensibiliser les collaborateurs en continu.

**Le Code Éthique détaille les mesures mises en place pour garantir la confidentialité des données personnelles des salariés et des tiers.** Ces mesures renforcent l'engagement de la société à mener ses activités avec intégrité et à protéger la vie privée de toutes les personnes avec lesquelles elle interagit. ■

### **Focus**

Afin de renforcer sa vigilance face aux éventuels risques éthiques, Adéquat a déployé un dispositif de recueil des alertes professionnelles à disposition des collaborateurs de l'entreprise et de ses parties prenantes, qui permet de signaler des pratiques ou comportements contraires à l'éthique et aux règles applicables.

# Garantir l'adhésion de nos fournisseurs à nos valeurs

**Le Groupe Adéquat s'engage à travailler durablement avec des fournisseurs partageant ses valeurs et ses engagements en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale.**

En 2023, les principaux postes d'achats d'Adéquat incluaient le mobilier et le matériel bureautique, la location de véhicules, les équipements de protection destinés aux intérimaires ainsi que les prestations intellectuelles.

**La Charte des Achats Responsables, mise en place en décembre 2021 et signée par les principaux fournisseurs d'Adéquat, établit des critères clairs concernant l'éthique des affaires ainsi que les engagements sociaux, sociétaux et environnementaux requis pour collaborer avec le Groupe.**

Parmi les thématiques abordées dans cet engagement figurent, par exemple : la loyauté et la transparence, la lutte contre la corruption, les droits de l'Homme, la protection juridique des salariés, la santé et la sécurité au travail, la non-discrimination, la lutte contre le harcèlement, la gestion environnementale...

**Des évaluations de la maturité de l'engagement RSE des principaux fournisseurs sont effectuées pour orienter la sélection et, si nécessaire, pour mettre en place des actions correctives.** En cas d'écart sur des critères RSE, le Groupe Adéquat privilégie une approche de co-construction avec ses fournisseurs en les encourageant à améliorer leurs pratiques. Dans cette démarche, il contribue à l'amélioration continue de sa stratégie RSE tout en s'assurant que ses fournisseurs alignent leurs pratiques sur les valeurs du groupe.

Adéquat veille à tisser des relations commerciales durables avec des entreprises de proximité, en particulier les TPE-PME implantées sur les bassins d'emploi de ses propres agences. Ce faisant, le groupe contribue activement à l'emploi et au développement économique local.

La Charte des Achats Responsables s'intègre dans la politique Achats Responsables d'Adéquat. Elle renforce son engagement envers une amélioration continue et un développement durable partagé, contribuant ainsi à un impact positif sur la société et sur l'environnement. ■

## 100%

**des fournisseurs ciblés** ont signé la charte et 33% des fournisseurs ciblés ont renseigné leur questionnaire d'évaluation RSE.



# Sélectionner nos fournisseurs pour un partenariat durable et engagé

## Adéquat collabore avec des acteurs du secteur du travail protégé et adapté (STPA)



Chaque année, Adéquat fait appel à de nombreux établissements d'aide par le travail (ESAT) et entreprises adaptées (EA) comme fournisseur de premier rang. En 2023 c'est près de 30 000 € de prestation qui ont été réalisées dans les domaines suivants : impression, service de traiteur, recyclage, fleuriste, fabrication de goodies, service de livraison, nettoyage.

En s'associant avec ces établissements, Adéquat renforce grâce à sa chaîne de valeur, son engagement de permettre l'accès à l'emploi de toutes et tous.

## Une évaluation fondée sur le respect de l'ensemble des critères RSE



Les principaux fournisseurs du Groupe (selon le volume d'achats et/ou ancienneté) ont été évalués en 2023. La note qui découle de cette évaluation entre en compte dans le processus de sélection des fournisseurs au même titre que leur proposition financière.

L'évaluation reprend l'ensemble des engagements d'Adéquat autour de la performance sociale, environnementale et sociétale. **Elle permet à Adéquat de mieux connaître ses fournisseurs et de privilégier ceux qui partagent ses valeurs ainsi que son engagement fort et renouvelé en matière de RSE.**

Les fournisseurs sont, par ailleurs, invités à communiquer leurs certifications externes et autres éléments de preuve à chaque étape de l'évaluation.

**La démarche RSE des fournisseurs participe à hauteur de 10 % à leur note finale. ▀**

Six catégories de risques sont ainsi considérées lors de cette évaluation.

Ethique

Eco/juridique

Environnement

Stratégique

Social

Géopolitique

Moyenne des 6 catégories de risque

# 33 000 €

de prestation réalisée  
par des ESAT/EA en 2023.

# Favoriser l'engagement des collaborateurs

**Chaque année, Adéquat renforce son engagement RSE. Mais quel serait cet engagement sans l'implication de tous ses collaborateurs ?**

Conscient que son réseau constitue un moteur puissant, le Groupe s'applique à sensibiliser ses collaborateurs de diverses manières aux enjeux de la transition écologique et sociale. L'objectif ? Fédérer autour d'engagements forts et encourager les initiatives locales pour démultiplier l'impact et générer une fierté d'appartenance à l'entreprise. Cette sensibilisation se traduit par une communication récurrente et des challenges internes.

## Communiquer pour sensibiliser

La publication de brèves valorisant des actions RSE dans chaque édition de sa newsletter "Le Petit Adéquat" permet de mettre en avant les événements et partenariats en cours ainsi que les initiatives des agences et en mettant l'accent sur des associations inspirantes.

Parmi les sujets à l'honneur en 2023 :

- **La Safety Week**, une semaine dédiée à la santé - sécurité au travail partout en France,
- **L'Adéquat Challenge Tour**, un événement de recrutement sportif original et inclusif,
- **La promotion de la mixité professionnelle**, quels que soient les secteurs et les métiers,
- **La Semaine Européenne pour l'Emploi des personnes Handicapées** (SEEPH).

**Le portail interne de l'entreprise décrit également la politique RSE du groupe** dans un onglet dédié, alimenté par des actualités et la mise à l'honneur d'associations et d'entreprises partenaires. Enfin, **des campagnes de mails** renforcent également l'impact de la communication RSE auprès du public interne. ■

## Challenges internes

La sensibilisation aux thématiques RSE dans lesquelles le Groupe s'implique renforce, tout au long de l'année, l'engagement national et local des collaborateurs sur des sujets et des actions concrètes. Les collaborateurs sont ainsi incités à prendre part à des challenges à l'impact mesurable.

- **Challenge "Recruter sans discriminer"** : près de 100% des effectifs permanents ont aujourd'hui suivi cette formation. De plus, pour chaque collaborateur formé, 5€ ont été reversés à une association œuvrant en faveur des personnes en situation de handicap. Ainsi, en 2023, 2300€ ont été reversés aux associations « entreprises et cancer » et « les petits cœurs de beurre ».
- **Événements emploi spécialisés** : Adéquat participe et développe des challenges inter-entreprises qui fédèrent des équipes sportives composées de managers, de recruteurs et de candidats en situation de handicap.
- **Activ' Challenge** : Adéquat participe chaque année à ce challenge de sensibilisation au handicap organisé par l'Agefiph. En 2023, grâce à une mobilisation exceptionnelle des collaborateurs, Adéquat est arrivé à la 4<sup>e</sup> place au niveau national !
- **Challenge inter régional "Calcule ton empreinte carbone"** : il incite les collaborateurs à réaliser leur propre bilan carbone. En 2023, 800 des 1 500 collaborateurs ont participé. Le challenge a été remporté par la région Est avec un taux de 94%, permettant ainsi la participation des équipes à La Fresque du Climat et la collecte de 2000€ pour l'association Une Forêt et des Hommes, engagée dans la préservation de l'environnement.

Invités à être proactifs, les directeurs de régions, responsables de secteur et responsables d'agence, jouent un rôle fédérateur auprès de leurs équipes, contribuant ainsi au dynamisme de ces challenges dans l'ensemble du réseau. ■

# Influencer positivement notre écosystème

**Adéquat, en s'engageant activement au sein de divers réseaux d'entreprises et partenaires institutionnels, démontre son influence significative dans l'écosystème économique. Cette implication vise à représenter la profession et à porter une vision d'une entreprise responsable et engagée pour une société plus juste.**

**En 2023, Arnaud Brun, Président du Conseil de Surveillance du groupe Adéquat, a été élu au conseil d'administration de Prism'emploi**, organisation représentant les professionnels du recrutement et du travail temporaire. Prism'emploi, qui regroupe plus de 600 entreprises soit 90% du secteur, agit comme porte-parole auprès des pouvoirs publics et autres institutions. En Nouvelle-Aquitaine, le Directeur régional Sud-Ouest d'Adéquat préside Prism'emploi, illustrant ainsi l'engagement local de l'entreprise en faveur de l'ensemble des acteurs de la profession.

**Adéquat a également adhéré aux Medef territoriaux de Lyon Rhône et Paris, et participe à deux commissions thématiques du Medef national.** La commission "Dynamiques du Marché du Travail et de l'Emploi" contribue à élaborer les positions du Medef sur l'emploi et le marché du travail, tandis que la commission "Entreprises dans la Société et Inclusion" se concentre sur l'insertion professionnelle et sociale mais aussi sur les questions d'égalité, de diversité et d'inclusion.

**Arnaud Brun a rejoint le club des Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI) d'Île-de-France à l'été 2023.** Ce club, fondé en 1995, fédère les ETI autour d'objectifs communs, tels que promouvoir un environnement compétitif et soutenir l'investissement à long terme en faveur d'entreprises en plein développement. Les entreprises membres partagent des valeurs d'entrepreneuriat, d'ancrage territorial, et de développement durable.

## Une présence renforcée sur les réseaux sociaux

Les réseaux sociaux constituent aujourd'hui des outils de sensibilisation et de mobilisation incontournables. Adéquat a choisi de capitaliser sur ces plateformes pour présenter ses actualités auprès d'un public plus large et plus diversifié.



■ **En 2023, la campagne "Nos jobs n'ont pas de genre"** sur Instagram a démontré, à l'occasion de la Journée Internationale des droits des Femmes, que la mobilisation des équipes Adéquat et de ses clients engagés pour la mixité permet concrètement de confier à des femmes des postes traditionnellement "réservés aux hommes".

■ **Sur Instagram également, la campagne "Génération Adéquat"** a facilité le partage d'astuces pratiques pour accompagner les jeunes dans leurs premiers pas professionnels, en abordant des sujets comme la rédaction d'un CV percutant, la maîtrise du langage corporel et la compréhension des bulletins de salaire.

■ En collaboration avec la **start-up dédiée à l'orientation Hello Charlie**, Adéquat a lancé une campagne sur différents réseaux sociaux pour inciter les jeunes à participer à l'Adéquat Challenge Tour. L'objectif est d'adopter leurs codes et leurs canaux de communication (Instagram, TikTok, ...) pour qu'ils découvrent cet événement de recrutement unique en son genre.

Ces campagnes permettent à Adéquat de promouvoir ses valeurs de diversité, d'inclusion et de soutien aux jeunes professionnels, tout en renforçant son image d'entreprise moderne et engagée. ■

# Synthèse des principaux indicateurs 2023



**Convaincu qu'il faut mesurer pour s'améliorer, le Groupe Adéquat suit des indicateurs RSE** alignés sur le référentiel international *Gloabl Reporting Initiative* (GRI). Les principaux indicateurs 2023 démontrent le haut niveau d'engagement des collaborateurs au service de la performance sociale, environnementale et sociétale de l'entreprise.

# Performance sociale

## Salariés intérimaires



### ■ Profil

**154 174** intérimaires en mission  
**72%** d'hommes et **28%** de femmes  
Age moyen **34 ans**  
**23%** d'intérimaires de nationalité étrangère  
et **153** nationalités différents



### ■ Écoute intérimaire

**72 441** intérimaires ont contribué  
à l'évaluation de mission en continu  
**95%** de taux moyen de satisfaction



### ■ Emploi durable

**1 651** CDI intérimaires actifs  
**2 654** CDI recrutés par l'entreprise utilisatrice  
en fin de mission  
**2 685** placements en CDI / CDD



### ■ Santé-sécurité-QVCT

Taux de fréquence **36**  
Taux de gravité **1,4**  
**79** maladies professionnelles



### ■ Formation

**13 963** collaborateurs intérimaires  
ont suivi une formation  
**449 707** heures de formation délivrées  
**32h** de formation en moyenne par intérimaire  
formé  
**1 240** formations professionnalisantes  
délivrées  
**255** demandeurs d'emploi formés sur  
des qualifications pénuriques (POEC)



### ■ Handicap

**1 147** intérimaires en situation de handicap  
**(+10%)**  
**446 518** heures de délégation effectuées  
par des intérimaires en situation de handicap  
**1%** d'intérimaires en situation de handicap  
**1 158** clients accueillent des intérimaires en  
situation de handicap



### ■ Développement des territoires défavorisés

**21 302** intérimaires habitants en QPV (**14%**)  
**23 936** intérimaires habitants en ZRR (**18%**)

## Salariés permanents



### ■ Profil

**1 438** collaborateurs permanents  
Age moyen **34 ans**  
Ancienneté moyenne **2,92 ans**  
**89%** en CDI  
**97%** à temps plein  
**7%** d'alternants



### ■ Égalité femmes-hommes

**84%** de femmes – **16%** d'hommes  
**38%** de femmes sur les postes de direction  
**50%** de femmes au Conseil de Surveillance  
Index Égalité Professionnelle : **95** et **90/100**  
sur les sociétés assujetties



### ■ Promotion et carrière

**135** promotions internes  
**73%** d'entretiens annuels réalisés  
Rapport entre la rémunération totale annuelle de la personne la mieux payée et la rémunération annuelle médiane de tous les salariés : **5,55**



### ■ Handicap

**3,2%** de collaborateurs en situation de handicap



### ■ Formation

**1 355** collaborateurs formés  
**31 158** heures de formation délivrées  
**22 h** en moyenne de formation par collaborateur permanent  
**100%** des nouveaux collaborateurs ont suivi le parcours onboarding  
**37%** formés au module « Parcours TH »  
**95%** formés au module « Recruter sans discriminer »



### ■ Dialogue Social et conditions de travail

**100%** des salariés couverts par des représentants du personnel  
**91%** des collaborateurs fiers de travailler pour Adéquat  
Mutuelle gratuite pour **100%** des collaborateurs non-cadres  
**6 semaines** de congés payés par an pour 100% des collaborateurs non-cadres  
**100%** des sites évalués sur les risques santé – sécurité  
**0** maladie professionnelle

# Performance environnementale



## ■ Énergie

**272 561 kWh** de gaz  
**2 773 396 kWh** d'électricité  
**30** contrats d'électricité verte



## ■ Dématérialisation

**91 %** de digitalisation des bulletins de salaire  
**92 %** de digitalisation des contrats de travail  
**85 %** des contrats de travail signés électroniquement



## ■ Immobilier

**33 825 m<sup>2</sup>** occupés  
**350** agences dont **77** implants  
**100 %** des agences ont reçu au moins une rénovation énergétique  
**62 %** des bâtiments équipés en éclairage LED



## ■ Recyclage

**2 371 kg** de déchets valorisés  
**2 066 kg** de papier et carton collecté et recyclé  
**251 kg** de plastique collecté et recyclé  
**20 kg** de gobelets et canettes collectés et recyclés



## ■ Empreinte carbone\*

**6,51 tCO<sub>2</sub>e** par collaborateur (-16 %)  
Emissions totales : **9,9 ktCO<sub>2</sub>e**  
Scope 1 : **1,4 ktCO<sub>2</sub>e**  
Scope 2 : **0,3 ktCO<sub>2</sub>e**  
Scope 3 : **8,2ktCO<sub>2</sub>e**



## ■ Sensibilisation

**60 %** des collaborateurs sensibilisés

# Performance sociétale



## ■ Achats responsables

**100 %** des fournisseurs ciblés ont signé la charte  
**33 %** des fournisseurs ciblés ont été évalués



## ■ Éthique

**100 %** des sites sont concernés par une évaluation des risques  
**0** incidents de corruption confirmés  
**0** incidents liés à la sécurité de l'information confirmés  
**0** incidents signalés via le système d'alerte interne

\*Chiffres 2022.



**Global** Solutions. **Local** Expertise.

[www.groupeadequat.com](http://www.groupeadequat.com)