Rapport de **Performance** Sociale et **Environnementale** 2024





ÉDITO

"Nous pouvons être fiers de l'impact positif du Groupe Adéquat"

2024 a été une année exigeante pour les professionnels de l'intérim et du recrutement. Pour la troisième année consécutive, le marché est à la fois tendu, incertain et en décroissance. Pour répondre aux attentes toujours plus complexes de nos clients et candidats, nous devons comprendre les nouveaux rapports au travail et accompagner les transitions écologique, sociale, démographique et numérique. Les compétences sont devenues un levier stratégique d'adaptation aux mutations économiques et les défis ne manquent pas!

Face à cette complexité, les équipes du Groupe Adéquat font preuve d'un engagement remarquable. Leur sens du collectif et de la performance sont la clé notre indépendance. Je tiens à saluer cet esprit de conquête qui fait le succès d'Adéquat depuis toujours.

Ce sont les femmes et les hommes de terrain qui incarnent le mieux la RSE au sein du Groupe Adéquat. C'est pourquoi ce Rapport de performance leur donne la parole. Nos valeurs ne sont pas des mots abstraits : elles irriguent nos relations entre collègues et les liens durables que nous tissons sur chaque territoire avec nos clients, nos candidats et nos partenaires.

C'est d'autant plus important à l'heure où notre métier est profondément transformé par l'intelligence artificielle. Le Groupe Adéquat fait le choix de l'innovation : en construisant les outils de demain et en formant l'ensemble des collaborateurs à l'IA, nous pouvons nous concentrer davantage sur les relations humaines.

Et pour que nos valeurs rayonnent au-delà de l'entreprise, nous allons accélérer notre engagement citoyen. Avec les nombreuses associations et acteurs publics qui agissent pour l'inclusion sociale et la protection de la planète, nous voulons bâtir un monde meilleur pour les générations futures.

Nous pouvons être collectivement fiers de l'impact positif du Groupe Adéquat. Ensemble, nous traçons un avenir durable, ambitieux et profondément humain.

ARNAUD BRUN

Président du Conseil de Surveillance du Groupe Adéquat

SOMMAIRE

P. 8

Notre performance sociale

P. 28

Notre performance sociétale

P. 42

Notre performance environnementale

P. 52

Indicateurs

Le Groupe Adéquat

Le Groupe Adéquat est une entreprise familiale indépendante fondée à Lyon en 1987. Aujourd'hui, avec 420 agences et bureaux dans 8 pays, le Groupe Adéquat est devenu leader des solutions de recrutement. Attachée à son histoire et à ses valeurs, l'entreprise renforce sa présence en France et poursuit son développement international.

NOS VALEURS

Le respect des individus

Quelle que soit sa position, toute personne mérite de la considération.

La légalité

Rien ne justifie de ne pas respecter les dispositions légales en vigueur.

La satisfaction

client

Identifier les préoccupations des clients et mettre en œuvre les solutions adaptées.

L'orientation résultat

Anticiper et mesurer en permanence l'efficacité de nos actions.

CHIFFRES CLÉS

PERSONNES RECRUTÉES PAR AN

8 PAYS

AGENCES ET BUREAUX

1,4 MD€

NOS FILIALES



France

PLACEMENTS TEMPORAIRES ET PERMANENTS

360 agences

Adéquat est notre marque principale, spécialisée dans les placements temporaires. Adéquat offre un service complet de RH de proximité aux organisations de toutes tailles et de tous secteurs d'activités.

Totem

Canada

PLACEMENTS TEMPORAIRES ET PERMANENTS

2 bureaux

Basé à Montréal, Totem se spécialise dans le placement permanent dans le secteur tertiaire, des technologies de l'information et de l'industrie. En 2021, Totem a acquis Bray, Larouche et Associé.

Adsearch

France/Suisse/ Espagne

PLACEMENTS TEMPORAIRES ET PERMANENTS

14 bureaux

Créée en 2011, Adsearch est une marque de conseil en recrutement multi-spécialisé avec 200 experts en recrutement dans 12 des plus grandes villes françaises, en Suisse et en Espagne.

Sigmar ®

Irlande

PLACEMENTS TEMPORAIRES ET PERMANENTS,

5 bureaux

Sigmar est l'un des principaux cabinets de conseil en recrutement d'Irlande et a remporté plus de 60 prix pour son excellence en matière de recrutement et de culture d'entreprise.



Italie

6

PLACEMENTS TEMPORAIRES ET PERMANENTS

30 agences

Le groupe AxL, qui comprend AxL, AxL Formazione, Job Centre et Unilinéa, emploie 300 personnes et plus de 10 000 travailleurs temporaires chaque jour.



Belgique

PLACEMENTS TEMPORAIRES

9 agences

Skillflex a ouvert ses portes en 2012 et se spécialise dans le placement temporaire (general staffing). Skillflex dispose de 7 succursales et de 2 sites.



Pays Bas

PLACEMENTS TEMPORAIRES ET CONTRACT

1 agence

Connect se spécialise dans les placements temporaires (notamment dans les fonctions techniques) et dans la sous-traitance.

NOS OFFRES

Au travers de toutes ses filiales, le Groupe Adéquat propose aujourd'hui une offre globale de solutions en recrutement: Intérim, CDD, CDI, freelancing, talent acquisition, RPO, management de transition, conseil RH, formation, prévention des risques.

38 ANNÉES D'EXPERTISE

1987

Création de la première agence Adéquat par

Jean-Marc Brun

2011

110 agences en France

2017

Acquisition de Totem

Lancement de la Tony Parker Adéquat Academy

2018

Acquisition de Sigmar

260 agences et bureaux Adéquat en France et dans le monde 2020

Acquisition de Skillflex

et bureaux Adéquat en France et dans le monde

300 agences

2022

35 ANS D'EXISTENCE!

350 agences et bureaux dans 5 pays

1500 collaborateurs 2024

Acquisition de AXL

2025

Premier cabinet Adsearch en Espagne

"Ce qui fait notre force, ce sont les relations humaines"

TÉRENCE HAMEL. DIRECTEUR GÉNÉRAL FRANCE

Térence, pouvez-vous faire un retour arrière sur 2024 et sur l'avancement du projet "Adéquat 2027" ?

T.H.: Avec le Directoire du Groupe Adéquat, nous avons lancé cette démarche alors que l'entreprise sortait du Covid et que l'instabilité géopolitique mondiale s'accentuait. Après 35 ans de croissance et un changement de gouvernance, il était nécessaire de réaffirmer nos valeurs, de partager notre vision et d'inviter chaque collaborateur à définir ce qui fait la singularité d'Adéquat. Plus qu'un projet, ce travail est un retour à nos fondamentaux qui nous permet de préparer l'avenir, bien au-delà de 2027.

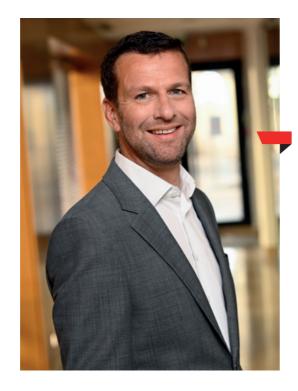
Quels liens faites-vous entre la RSE, notre raison d'être et sa déclinaison en 5 ambitions ?

T.H.: Ce qui caractérise Adéquat, c'est notre attachement viscéral à l'épanouissement et à la liberté d'agir de chacun. Et ce qui fait notre force, ce sont les relations humaines. La RSE nous permet d'aller plus loin dans nos ambitions collaborateurs et candidats, mais aussi de mieux accompagner nos clients sur leurs enjeux de durabilité.

De quelles réalisations concrètes êtes-vous le plus fier cette année ?

T.H.: Nous avons fait d'énormes progrès pour assurer la sécurité au travail de nos intérimaires. En à peine deux ans, nous avons divisé par deux le taux de fréquence des accidents du travail. C'est le résultat d'une mobilisation collective pour remplir notre premier devoir en tant qu'employeur : protéger les personnes qui travaillent avec nous. On voit que les lignes bougent sur la féminisation des métiers dans l'industrie. Cela prouve que l'on peut travailler main dans la main avec des clients comme Airbus ou Renault Trucks, sur des sujets qui vont au-delà de la mise à disposition de main-d'œuvre temporaire.

Nous progressons aussi sur l'inclusion des personnes en situation de handicap et la lutte contre les discriminations. Toutes ces avancées sont positives!



Pour développer l'ambition citoyenne d'Adéquat, vous avez insisté dès le départ sur l'importance d'agir localement, en laissant une liberté d'engagement à chaque région.

T.H.: Je suis convaincu que les gens sont d'autant plus engagés qu'ils portent des projets auxquels ils croient. Cela offre à la fois une grande liberté et une responsabilité dans l'action. En fonction des réalités locales, nos agences peuvent agir pour la jeunesse des guartiers ou du monde rural et ailleurs, travailler sur le maintien dans l'emploi des seniors par exemple.

Avec une telle diversité d'engagements, comment assurer une cohésion entre les équipes d'Adéquat en France ?

T.H.: En 2024, nous avons accompagné plus de 500 personnes pour qu'elles s'approprient un modèle de collaboration unique, centré sur la relation. Où que l'on se trouve chez Adéquat, nos actions sont guidées par la confiance, la simplicité et le courage.

Alors que le marché montre quelques signaux de reprise, quel serait votre souhait pour l'année à venir ?

T.H.: J'aimerais que l'on retrouve de la stabilité en France et dans le monde, pour permettre au marché de repartir durablement. Cette croissance est indispensable pour notre liberté et notre épanouissement. Et mine de rien, se réveiller chaque matin sans craindre le lendemain parce que l'on est dans une entreprise solide, qui a une vision de long terme, c'est un trésor qui n'a pas de prix.

NOTRE FEUILLE **DE ROUTE RSE**



La réussite d'Adéquat repose autant sur ses résultats économiques que sur sa capacité à maitriser ses impacts sociaux, sociétaux et environnementaux. Notre démarche RSE, pilotée au plus haut niveau du groupe, n'a qu'une ambition : être une entreprise pleinement citoyenne au service de solutions d'emploi durables.

Humain

Garantir l'épanouissement professionnel à chaque étape de la vie des collaborateurs

- Santé et sécurité au travail
- Compétences et emploi durable
- Inclusion par l'emploi
- Égalité femmeshommes
- Diversité et Handicap













Société

Influencer positivement pour une société juste et durable

- **▼** Éthique des affaires
- Respect des droits de l'Homme
- Mécénat et égalité des chances
- Ancrage territorial
- ▼ Achats responsables







Planète

Développer sobriété et durabilité au cœur de nos pratiques

- Mesure de l'empreinte carbone
- ▼ Réduction des émissions de CO,
- **▼** Engagement des parties prenantes
- Formation et sensibilisation









La gouvernance RSE:

CONSEIL DE SURVEILLANCE

DIRECTOIRE — COORDINATION ET PILOTAGE RSE

DIRECTIONS MÉTIERS ET RÉSEAUX ADÉQUAT



Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2021.

Agir en coalition:

Le Groupe Adéquat travaille chaque année en proximité avec de nombreux acteurs publics, privés et associatifs afin de proposer le meilleur niveau de service.













NOTRE PERFORMANCE SOCIALE

NOTRE OBJECTIF? AGIR POUR UN MONDE DU TRAVAIL DURABLE ET INCLUSIF.

L'ambition d'Adéquat : contribuer à l'épanouissement professionnel de chaque intérimaire et candidat, à chaque étape de sa vie. Le Groupe Adéquat recrute plus de 200000 personnes chaque année, dont plus de 160000 candidats intérimaires en France. Mieux les connaître pour mieux les accompagner est une priorité d'Adéquat.



NOTRE PERFORMANCE

LA PAROLE À



SÉBASTIEN GUIRAGOSSIAN

Directeur des Ressources Humaines

Du fait de son cœur de métier, le Groupe Adéquat a un impact social fort. Quelle vision RH défendez-vous ?

S.G.: Notre cœur de métier, c'est, bien évidemment, l'humain. Chez Adéquat, la fonction RH englobe l'ensemble de nos collaborateurs, qu'ils soient permanents ou intérimaires. Nous souhaitons développer une fonction RH proche des gens, du métier et pragmatique. Nous cherchons à tout mettre en œuvre pour être au plus près des réalités de chacun, dans toutes les situations. Nous sommes là pour accompagner des sujets parfois sensibles, avec humanité et responsabilité.

Vous portez de grands engagements au service des collaborateurs permanents et intérimaires. Quels sont-ils ?

S.G.: Pour nos permanents, nous avons lancé un pôle dédié au management des compétences, afin de développer les savoir-faire sur la durée. Nous avons aussi un enjeu de transmission de nos fondamentaux: un cœur historique de collaborateurs porte la

culture Adéquat, et il est essentiel qu'ils la transmettent aux nouvelles équipes. Cela passe par la qualité de la relation humaine avec chacun plutôt que par des normes ou des procédures.

Pour nos intérimaires, nous mettons tout en œuvre pour créer une relation durable de qualité. Nous formons près de 16000 intérimaires par an, avec un objectif clair : développer une employabilité solide. Notre rôle en proposant du travail, c'est aussi d'offrir une expérience personnalisée et de la considération. Par exemple, les avantages du CSE sont accessibles chez nous dès qu'un salarié intérimaire totalise 414 heures d'activité dans le secteur du travail temporaire et non pas seulement chez

Nous souhaitons développer une fonction RH proche des gens, du métier et pragmatique.

Adéquat. Nous veillons aussi à la bonne réalisation de l'entretien professionnel, car il permet de faire un bilan professionnel régulier.

Quels sont les enjeux auxquels vous faites face pour accompagner le développement de l'entreprise ?

S.G.: En interne, nous avons engagé un projet RH majeur pour que le management reflète notre vision d'une performance basée avant tout sur les relations humaines. Côté intérimaires, nous avons lancé un programme ambitieux de lutte contre les discriminations, avec des testings et des formations plus poussées. Nous continuons à travailler sur l'inclusion professionnelle à tous les niveaux, en favorisant la diversité des profils et l'accompagnement des personnes en situation en handicap. Enfin, nous avons une priorité absolue, pilotée par la Direction QSE mais qui nous concerne tous: réduire la fréquence et la gravité des accidents du travail, pas pour les statistiques mais pour protéger la santé de tous nos collaborateurs.

Contribuer à l'épanouissement professionnel de chacun

d'être embauchées en CDI intérimaire par nos agences.

Le Groupe Adéquat permet, chaque année en France, à près de 168 000 personnes d'accéder à l'emploi temporaire, à près de 2180 personnes d'être recrutées en CDI ou en CDD par nos clients et à près de 1840 personnes

Au quotidien, nous proposons plus de 13000 offres d'emploi à nos candidats. Nous nous appuyons sur une base de plus d'un million de profils sélectionnés selon leurs compétences, leurs expériences, leur potentiel, leur savoirfaire et leur savoir-être.

Notre objectif est de permettre l'accès à l'emploi au plus grand nombre sur la base des seules compétences et aptitudes professionnelles.

PROFIL DES INTÉRIMAIRES

Chaque jour, 25 000 intérimaires de tous horizons travaillent avec Adéquat. Ces derniers sont majoritairement jeunes, masculins et leurs profils présentent une grande diversité d'origines et de territoires.

L'ÉCOUTE INTÉRIMAIRES, ÉLÉMENT INDISPENSABLE POUR VEILLER AU BON DÉROULEMENT DES MISSIONS

Pour la deuxième année consécutive, le Groupe Adéquat publie sa grande étude sur l'emploi intérimaire dans les tendances du recrutement. Cette grande enquête pragmatique a été menée en partenariat avec IPSOS et a permis de faire ressortir les tendances du marché et les attentes des salariés intérimaires. Il s'agit d'une analyse fine ciblée sur une population qui était jusqu'à présent rarement écoutée. Cette étude a mené à la publication d'un livre blanc à destination de l'ensemble des entreprises.

Chez Adéquat, cette étude dite "à froid" est complétée par un système d'écoute intérimaire "à chaud". Il permet d'avoir un feedback en continu



PROFIL DES INTÉRIMAIRES





des intérimaires ont



des intérimaires ont



des intérimaires sont en



des intérimaires sont de nationalité étrangère avec 150 nationalités



Äge moyen des intérimaires



en quartier prioritaire de la politique de la ville evitalisation rurale

GROUPE ADÉQUAT RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024



Avec la publication du livre blanc,

d'optimiser l'expérience candidat.

Nous renforçons notre posture

accompagnant nos clients sur

Pour arriver à cela, nous avons

analysé plus de 116 000 profils

les attentes des intérimaires.

d'intérimaires

et mené une enquête

notre objectif principal est

d'expert du recrutement en

qui aide à prendre rapidement des décisions lorsqu'une problématique existe. Nos intérimaires sont ainsi interrogés à trois moments clés de leur mission : lors de la contractualisation, 48 heures après le début de mission et à la fin de celle-ci.

En 2024, l'étude a démontré un taux de satisfaction de 94% de nos collaborateurs intérimaires au regard de leurs missions avec Adéquat.



DES OBJECTIFS MESURABLES, POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE NOS INTÉRIMAIRES

Adéquat a défini des indicateurs précis pour s'assurer de la qualité de l'accueil et de la bonne prise en compte des attentes des collaborateurs intérimaires tout au long de leurs missions :

- L'augmentation de la part d'intérimaires qui travaillent plus de 1600 heures par an avec Adéquat ;
- L'amélioration du "Net Promoter Score" candidats/intérimaires :
- L'évaluation de la qualité de l'accueil en agence (physique, téléphonique et digital) avec un objectif de 90% de satisfaction, par le biais d'enquêtes mystères.

94 %
DE TAUX DE SATISFACTIO
INTÉRIMAIRES

auprès de 4150 répondants.

MARION RICHEZ
RESPONSABLE DU MARKETING CANDIDAT

Adipunt

Garantir la santé, la sécurité, la qualité de vie et les conditions de travail

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL DES INTÉRIMAIRES : UNE PRIORITÉ STRATÉGIQUE

La santé et la sécurité au travail sont au cœur de l'engagement du Groupe Adéquat envers ses intérimaires. L'objectif "zéro accident" guide l'ensemble des actions menées, dans une logique de vigilance partagée et de coresponsabilité avec les clients, les collaborateurs et les partenaires institutionnels. Cette approche vise à garantir un environnement de travail sécurisé, propice à la construction de parcours professionnels durables.

UNE POLITIQUE STRUCTURÉE AUTOUR DE TROIS PILIERS

La politique QSE repose sur trois axes fondamentaux : la formation systématique des intérimaires avant toute prise de poste, la présence terrain des équipes Adéquat au plus près des postes de travail, et une démarche co-construite avec les clients. Chaque recrutement inclut la remise des EPI, une sensibilisation sécurité et un suivi médical adapté. Les risques sont évalués en amont grâce à des visites de site et des diagnostics santé/sécurité.

DES ÉQUIPES DÉPLOYÉES SUR TOUT LE TERRITOIRE, POUR ALLIER EXPERTISE ET PROXIMITÉ

Une équipe de 25 experts QSE, répartie sur le territoire, anime cette politique en lien avec un réseau local de relais. Des audits internes, des rencontres régulières avec les intérimaires et le suivi des plans d'action permettent de garantir la maîtrise des processus. En 2024, plus de 1500 actions de prévention ont été menées, et 50000 jours de travail ont été gagnés grâce à la réduction du nombre d'accidents ainsi que leur gravité.

UNE CULTURE SÉCURITÉ INCARNÉE LORS DE LA SAFETY WEEK

La Safety Week, organisée chaque année depuis 2021, mobilise l'ensemble du réseau d'agences Adéquat autour d'ateliers ludiques et pédagogiques qui réunissent également nos intérimaires et nos clients. Plus de 100 animations ont été proposées en 2024. Un nouveau temps fort autour de la prévention est organisé dans l'année en partenariat avec le FASTT lors de la journée dédiée aux intérimaires. Ces événements permettent de valoriser le travail des équipes et de renforcer la culture sécurité auprès des intérimaires. C'est une mobilisation essentielle pour rappeler à chacun qu'aucun accident du travail n'est inévitable.

22 %DE BAISSE DU TAUX
DE FRÉQUENCE EN 2 ANS



LUCIE THIOLLIERDIRECTRICE QSE

QUELS SONT LES FONDEMENTS DE L'ENGAGEMENT D'ADÉQUAT EN MATIÈRE DE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL ?

L.T.: Nous défendons une conviction forte : notre rôle est primordial pour garantir qu'aucun intérimaire ne soit exclu de l'emploi à cause d'un accident. Pour cela, nous misons sur une culture sécurité incarnée sur le terrain. Cela passe par des actions concrètes de sensibilisation et d'accompagnement. Nous restons connectés à la réalité opérationnelle de chaque secteur et nous pouvons compter sur nos clients avec qui nous avançons main dans la main dans cette gestion proactive des risques.

QUELS RÉSULTATS CONCRETS AVEZ-VOUS OBSERVÉS EN 2024 ?

L.T.: En 2024, nous avons confirmé une baisse significative du taux de fréquence des accidents du travail. Le taux de gravité est également en recul. En travaillant sur l'identification des situations dangereuses et des presqu'accidents, on agit aussi sur le potentiel de gravité. C'est pourquoi notre présence sur le terrain est fondamentale. Nous sommes fiers des résultats obtenus et qui traduisent notre attachement à offrir un environnement de travail sécurisé à toutes les personnes qui nous font confiance.



CAROLE WURM
RESPONSABLE
DES RESSOURCES HUMAINES

COMMENT EST NÉE L'IDÉE DE LANCER CE NOUVEAU PÔLE AU SERVICE DES INTÉRIMAIRES ?

C.W.: Nos agences ont toujours été très proches des intérimaires, c'est notre marque de fabrique. Nos collaborateurs sont toujours très attentifs à ce qu'ils vivent, aux contraintes que chacun peut avoir. Pour faire connaître la multitude de services auxquels ils ont accès, en ajoutant un œil d'expert, nous avons souhaité construire un service support expert dédié.

COMMENT S'ORGANISE DÉSORMAIS LA MISSION DU PÔLE ?

C.W.: Son rôle est d'apporter conseil, orientation et expertise sur les droits en matière de santé et les avantages sociaux dont peuvent bénéficier les intérimaires. Ce soutien renforce la qualité du suivi assuré dans nos 360 agences et contribue directement à l'épanouissement professionnel de chacun. L'objectif est clair : sécuriser les parcours, renforcer la qualité de service et garantir la satisfaction durable de nos intérimaires.

DES RÉSULTATS CONCRETS

Le taux de fréquence des accidents du travail est passé de 41 en 2022 à 32 en 2024, et le taux de gravité de 2,4 à 1,4.

ANNÉE	2022	2023	2024
Taux de fréquence	41	36	32
Taux de gravité	2,4	2	1,4

UNE RECONNAISSANCE EXTERNE

Le Groupe Adéquat poursuit sa démarche certifiante en complément de l'ISO 9001 et est aujourd'hui engagé dans une certification ISO 45001. Les premières agences certifiées ont été les solutions en implants des régions Auvergne-Rhône-Alpes et PACA. Cette double certification, validée par l'Afnor, témoigne de la transparence et de l'exigence du groupe en matière de santé et sécurité au travail.

Offrir un accompagnement sur mesure

Le Groupe Adéquat a souhaité renforcer son offre de services aux intérimaires ainsi qu'en faciliter l'accès au plus grand nombre. Notre volonté est que chaque collaborateur puisse se rendre au travail en étant serein dans l'accomplissement de sa mission.

PREMIER ENGAGEMENT: LA SANTÉ

La priorité a toujours été de garantir un accès à la santé. Le premier objectif a été d'offrir le meilleur accompagnement à nos intérimaires sur les thématiques de santé qui les préoccupent. Lors d'un accident de travail ou de la vie, ou bien pour accéder à des soins courants, nos intérimaires nous sollicitent et nos équipes du Pôle d'Accompagnement Social Professionnel ont concentré leurs forces à la sécurisation et la rapidité des démarches auprès des organismes de santé.

MOBILISER L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES

L'objectif que nous partageons avec nos partenaires est de favoriser le maintien dans l'emploi et d'entretenir un lien sur la durée avec l'ensemble de nos collaborateurs. La promesse que nous leur faisons est de développer leur employabilité en allant au-delà de la montée en compétences, en leur garantissant l'accès à une offre sociale complète : santé, logement, transport, garde d'enfants, crédit bancaire, assurances... Depuis le lancement du Pôle d'Accompagnement Social Professionnel, nous connaissons une forte progression de l'utilisation des services de nos partenaires : le FASTT et Action Logement.

Adéquat est la seule ETT à avoir un service dédié à l'accompagnement social des intérimaires, entre maîtrise forte des solutions proposées et rôle de conseil auprès de l'ensemble de nos agences.

ZOOM SUR LE CONGÉ PATERNITÉ ET D'ACCUEIL DE L'ENFANT

Afin de mieux faire connaître leurs droits à l'ensemble de nos intérimaires prêts à devenir papa, le pôle déploie un nouvel accompagnement autour du congé paternité. Au-delà du traitement administratif, les équipes du Pôle d'Accompagnement Social Professionnel dialoguent et conseillent agences et intérimaires afin d'offrir la meilleure solution dans les plus brefs délais.

6 969
PRESTATIONS DÉLIVRÉES

267

FAMILLES LOGÉES GRÂCE
À ACTION LOGEMENT

Favoriser l'égalité des chances et l'inclusion

Le Groupe Adéquat a développé des programmes spécifiques en fonction des différents publics pour rendre concrète l'égalité des chances et l'inclusion de tous les talents dans l'entreprise. Cela repose sur le savoirfaire des 2000 collaborateurs du groupe.

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Un métier est dit "féminisé" ou "masculinisé" lorsqu'il est exercé par au moins 65% de femmes ou d'hommes ; un métier est dit "mixte" lorsqu'il est exercé par plus de 35% de femmes et plus de 35% d'hommes.

En France, les femmes représentent 35 % des intérimaires (sur 2,9 millions de salariés). Une proportion encore plus faible dans les secteurs du BTP (13 %) ou encore du transport et de la logistique (19 %).

Adéquat s'engage pour la mixité en étroite collaboration avec ses clients et partenaires, en organisant des opérations de recrutement 100% dédiées aux talents féminins et en luttant contre les stéréotypes de genre.

À l'occasion du 8 mars, Journée internationale des droits des femmes, la campagne de communication "Nos Jobs n'ont pas de genre" a mis en lumière des collaboratrices intérimaires exerçant des missions traditionnellement confiées aux hommes. Les équipes commerciales et de recrutement se sont mobilisées lors d'un challenge pour recruter des femmes à des postes habituellement occupés par des hommes.

Depuis 2022, de grands programmes de féminisation sont développés avec Airbus et d'autres acteurs de l'aéronautique pour promouvoir le secteur auprès des femmes, notamment issues de quartiers défavorisés.



Plus de femmes dans l'industrie avec Volvo Renault Trucks

En région lyonnaise, Adéquat s'est associé avec Volvo Renault Trucks et des partenaires emploi locaux pour faire découvrir des métiers de l'industrie à une population féminine. Sur cette édition, 15 femmes ont participé au programme autour d'un jeu de démystification des idées reçues sur les femmes et l'industrie suivi d'une visite de site et d'un échange. Ce programme concret a abouti à l'intégration de 8 candidates en formation puis en poste.

14

FOCUS

17



C'est à nous tous de créer un environnement de travail adapté, où chacun trouve sa place, et se sent accompagné par l'entreprise. Ce qui m'anime au quotidien, c'est de travailler main dans la main avec clients et partenaires pour trouver dans chaque situation des solutions sur mesure.

RESPONSABLE DIVERSITÉ & HANDICAP

CÉCILE NAMUR



INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Une mobilisation collective pour l'inclusion en entreprise

L'inclusion des personnes en situation de handicap en entreprise est un thème majeur de la politique de diversité et inclusion du Groupe Adéquat. Elle concerne tant les collaborateurs permanents que les candidats intérimaires et repose sur une mobilisation collective des équipes Adéquat, de ses partenaires emploi – en premier lieu France Travail, Cap emploi et l'Agefiph – et de ses clients.

Des actions de proximité sont menées sur tout le territoire, grâce à une équipe dédiée de 4 personnes et de 11 relais pour :

- Sensibiliser et former au handicap l'ensemble des parties prenantes, en priorité nos clients;
- Recruter avec des méthodes innovantes pour casser les stéréotypes liés au handicap;
- Maintenir dans l'emploi les personnes en situation de handicap ;
- Diagnostiquer et aménager les postes de travail ;
- Organiser des immersions professionnelles "1 jour, 1 métier" ;
- Développer des partenariats durables avec les acteurs de l'emploi et de l'inclusion (acteurs publics, associations, fédérations sportives, etc.);
- Développer les achats inclusifs auprès du secteur adapté et protégé.

Cet engagement collectif aboutit à des résultats visibles : une augmentation de + 11% du nombre d'intérimaires en situation de handicap mis à l'emploi entre 2023 et 2024, pour atteindre un total de 452741 heures de délégation auprès de 962 entreprises clientes en 2024. Une attention particulière est portée aux collaboratrices intérimaires en situation de handicap, qui représentent 32% des intérimaires bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs en situation de handicap.

Recruter autrement : un pari gagnant pour l'entreprise

Le Groupe Adéquat porte une attention particulière à l'innovation dans ses méthodes de recrutement pour favoriser l'inclusion : organisation d'événements sport et handicap, mais aussi recours à l'immersion professionnelle en partenariat avec France Travail. 37 personnes en situation de handicap ont ainsi pu accéder à l'emploi en 2024 à l'issue d'une immersion. Un dispositif prometteur qui valorise le potentiel de chaque candidat et qui casse les préjugés en misant avant tout sur les rencontres professionnelles.

INSERTION DES JEUNES SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI

Les jeunes de moins de 30 ans constituent la moitié des intérimaires employés par le Groupe Adéquat. C'est l'une des caractéristiques du travail temporaire mais également le résultat des nombreuses actions menées en direction des jeunes les plus éloignés du marché du travail.

Une Convention avec l'Agefiph pour ancrer la politique handicap du Groupe Adéquat

Une convention de 3 ans a été signée avec l'Agefiph pour la période 2023 à 2025. Impulsée par la direction de l'entreprise, elle vise à développer et ancrer dans la durée la politique handicap du groupe. Véritable tremplin vers un futur accord d'entreprise, cette convention démontre la confiance accordée par l'Agefiph à Adéquat en tant qu'acteur de l'emploi inclusif. Adéquat accompagne désormais ses entreprises clientes dans cette dynamique pour qu'elles s'engagent à leur tour pour l'inclusion du handicap.

L'insertion des jeunes sur le marché de l'emploi constitue un enjeu majeur de développement économique et de cohésion sociale. Quelque 80 000 jeunes sortent, en effet, chaque année du système scolaire sans qualification.

En travaillant en étroite collaboration avec le réseau de France Travail et des Missions locales, le Groupe Adéquat s'engage pour aider les jeunes sans qualification dans leur insertion professionnelle. Sur les 1,1 million de jeunes accompagnés par les Missions locales en 2023, près de la moitié n'a aucun diplôme. Pour ces jeunes "décrochés", l'emploi temporaire constitue un excellent moyen d'acquérir de premières expériences professionnelles et un tremplin vers la formation et l'emploi durable.

MAINTIEN DANS L'EMPLOI DES SENIORS ET TRANSFERT DES COMPÉTENCES

D'ici à 2030, 25% de la population active française va quitter le marché du travail du fait du vieillissement et 800000 postes seront à pourvoir chaque année dans tous les secteurs d'activité.

Pour accompagner ce changement démographique, nous réaffirmons notre engagement en faveur des personnes de plus de 50 ans en entreprise aux côtés du Club Landoy, qui a été un précurseur indispensable sur ce sujet. Nous sommes convaincus que l'expérience et les compétences des 50+ sont des atouts précieux pour notre entreprise, nos clients et pour l'économie française. En tant qu'experts du recrutement, nous organisons la transmission des savoirs et cultivons nos liens intergénérationnels.

En 2024, les collaborateurs de plus de 50 ans représentaient 13% de nos intérimaires et 8% de nos permanents en France.

Notre responsabilité : contribuer à leur maintien en emploi en offrant flexibilité, formation continue, valorisation et transmission des compétences, coaching et complément de revenu.

RECRUTEMENT SANS DISCRIMINATION

Le Groupe Adéquat agit pour évincer toute discrimination dans le recrutement en sensibilisant ses clients et ses collaborateurs à la lutte contre les biais et les stéréotypes, en travaillant sur la qualité des annonces d'emploi et en organisant des opérations d'autotesting.

Pour la première fois, un diagnostic statistique a été réalisé en 2023 en lien avec l'association spécialisée ISM Corum auprès de 200 agences du réseau Adéquat. Celui-ci a permis d'obtenir un état des lieux des pratiques, afin de prévenir et de lutter contre les discriminations. Nous avons constitué un groupe de travail pour établir un guide afin d'accompagner les agences vers les meilleures pratiques possibles avec une question clé : que faire en cas de demande discriminante ? Jusqu'en 2025, 100% des collaborateurs seront formés à appliquer ces nouvelles méthodes.

En partenariat avec France Travail et sa plateforme JCMO, un important travail est mené par les équipes en charge de la stratégie de recrutement pour éliminer tout biais discriminatoire dans les annonces d'emploi. Un contrôle strict des offres avant leur diffusion permet d'agir en amont. Depuis la mise en place de ce système, les annonces respectant 100% des critères visant à lutter contre les discriminations ont augmenté de 29% pour atteindre 96,5% du volume global d'annonces.

Sur notre ATS, nous veillons au fait que les données servent uniquement à la mise en emploi des personnes que nous accompagnons. Ainsi, nous avons automatisé l'analyse des informations renseignées afin de bloquer un ensemble de mots et d'expressions considérés comme potentiellement discriminants.

800 000

POSTES SERONT À POURVOIR CHAQUE
ANNÉE D'ICI À 2030 DU FAIT DU

VIEILLISSEMENT DÉMOGRAPHIQUE

+11 %
D'INTÉRIMAIRES EN SITUATION DE HANDICAP EN 2024



En Irlande, Sigmar favorise l'inclusion professionnelle de jeunes adultes en situation de handicap

En 2024, Sigmar Recruitment a noué un partenariat remarquable avec la Together Academy. Grâce à cette collaboration, Sigmar a organisé des ateliers personnalisés et des simulations d'entretiens d'embauche à destination de jeunes adultes porteurs de trisomie 21.

Ce programme a permis à plus de 50 participants d'acquérir des compétences concrètes en recherche d'emploi et de renforcer leur confiance en eux, facilitant ainsi leur transition vers un emploi valorisant et adapté. Cette initiative illustre l'engagement des collaborateurs de Sigmar en faveur d'un environnement professionnel plus inclusif et diversifié, où chacun peut s'épanouir.

GROUPE ADÉQUAT RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024

FOCUS

Développer la montée en compétences et l'employabilité

Le Groupe Adéquat investit de manière significative dans la formation, l'accompagnement et le développement des compétences de ses collaborateurs intérimaires.

FORMER : UN LEVIER STRATÉGIQUE POUR ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DES MÉTIERS



La formation de nos salariés intérimaires joue un rôle essentiel, car elle a un effet direct sur leur employabilité et répond aux besoins de nos clients en difficulté de recrutement. C'est un partenariat gagnant-gagnant entre Adéquat, ses candidats et ses clients qui vise à construire des trajectoires professionnelles durables.

KHADRA PLOTON RESPONSABLE INGÉNIERIE FORMATION INTÉRIMAIRES

385 000 NEUDES DE FORMATION ONT ÉTÉ DÉLINDÉS

15 575 PERSONNES FORMÉES EN 2024 La formation professionnelle occupe une place centrale dans l'activité du Groupe Adéquat car elle permet d'adapter les compétences détenues par ses collaborateurs intérimaires aux besoins des entreprises et aux attentes des candidats. Elle est un véritable levier stratégique pour répondre à l'évolution rapide des compétences et des métiers, en lien avec la transition écologique et les innovations techniques et technologiques propres à chaque secteur d'activité.

Piloter la formation de milliers de personnes, c'est faire preuve de capacité d'adaptation et d'agilité. En effet, l'objectif visé peut varier entre l'acquisition de compétences ciblées grâce à des modules courts tels que les formations réglementaires, ou viser la professionnalisation et l'employabilité à long terme dans des secteurs de pointe comme l'aéronautique ou le nucléaire. La formation permet également de répondre à la pénurie de candidats dans les secteurs et/ou métiers en tension et travailler sur les transitions professionnelles.

Elle repose sur une logique de collaboration et de dialogue avec les entreprises clientes, les opérateurs de compétences notamment AKTO, les organismes de formation et les partenaires publics tels que France Travail et les conseils régionaux.

Adéquat a mis en place un dispositif visant à optimiser la formation de ses salariés intérimaires sur les bonnes compétences. Toutes les demandes de formation sont validées par une commission, afin de piloter cet investissement essentiel au développement des personnes et à la croissance des entreprises.

UN INVESTISSEMENT MAJEUR DANS LES COMPÉTENCES INTÉRIMAIRES

En 2024, Adéquat a largement investi dans la formation et les compétences des intérimaires pour le compte de ses clients :

- 385 000 heures de formation ont été délivrées ;
- 15575 personnes ont suivi au moins une formation, incluant 1225 formations professionnalisantes (contrats pro, contrats d'insertion ou de développement professionnel intérimaire);
- Chaque intérimaire formé a bénéficié en moyenne de 24,5 heures de formation :
- Dans ce cadre, 240 demandeurs d'emploi ont été formés sur des qualifications pénuriques par le biais de la préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) en partenariat avec France Travail (titre professionnel préparateur de commandes, conducteur poids lourds, maçon, etc.).

Agir en coalition pour l'emploi durable

S'ENGAGER AUPRÈS DES PARTENAIRES PUBLICS

Adéquat collabore activement avec les partenaires publics de l'emploi, tels que France Travail, le Réseau des Missions Locales et Cap Emploi, pour former les demandeurs d'emploi à travers divers dispositifs spécifiques. Les Préparations Opérationnelles à l'Emploi Collectives ou Individuelles (POEC, POEI) et les Actions de Formation Préalables au Recrutement (AFPR) offrent aux candidats l'opportunité de se former et de s'orienter vers des métiers ou des secteurs en pénurie, en fonction des besoins des clients du groupe.

SE MOBILISER AUTOUR DE PROJETS INCLUSIFS INITIÉS PAR L'ÉTAT

Les collaborateurs d'Adéquat se mobilisent autour de projets inclusifs initiés par l'État, tels que le programme HOPE (Hébergement, Orientation et Parcours vers l'Emploi) destiné aux personnes réfugiées, bénéficiaires de la protection internationale. Ce parcours se déroule en deux étapes : une formation en français langue étrangère suivie d'une formation métier, incluant deux stages de deux semaines en entreprise. L'objectif est de sécuriser l'insertion professionnelle durable des réfugiés tout en soutenant les clients du groupe dans leur démarche RSE. Depuis son lancement, près de 20 personnes ont bénéficié de ce programme sur des métiers du bâtiment, de l'industrie, et de la logistique.

À travers ces initiatives, Adéquat continue de jouer un rôle clé dans l'amélioration de l'employabilité et l'inclusion professionnelle des personnes vulnérables, tout en répondant aux besoins évolutifs du marché du travail et en renforçant l'engagement sociétal de ses clients.

RENFORCER L'ACCÈS À L'EMPLOI DURABLE

Le CDI intérimaire est un contrat qui offre une situation stable aux collaborateurs intérimaires en leur permettant d'associer la durée indéterminée de leur contrat avec des missions variées.

En moyenne, en France, un intérimaire travaille 472 heures par an. Un intérimaire en CDII travaille 763 heures par an chez Adéquat. Cette forme d'emploi permet d'augmenter l'activité de plus de 60% des salariés intérimaires. À fin 2024, près de 4 800 CDI intérimaires ont été signés depuis le lancement de ce contrat en 2017, avec plus de 1 830 contrats actifs en 2024. En deux ans, 3 078 personnes en CDI intérimaire ont été embauchées en CDI à la suite de leurs missions avec Adéquat soit près de 2/3 des collaborateurs.

4800
CDI INTÉRIMAIRES SIGNÉS FIN 2024

3078
PERSONNES EN CDI INTÉRIMAIRE
EMBAUCHÉES EN CDI EN DEUX ANS

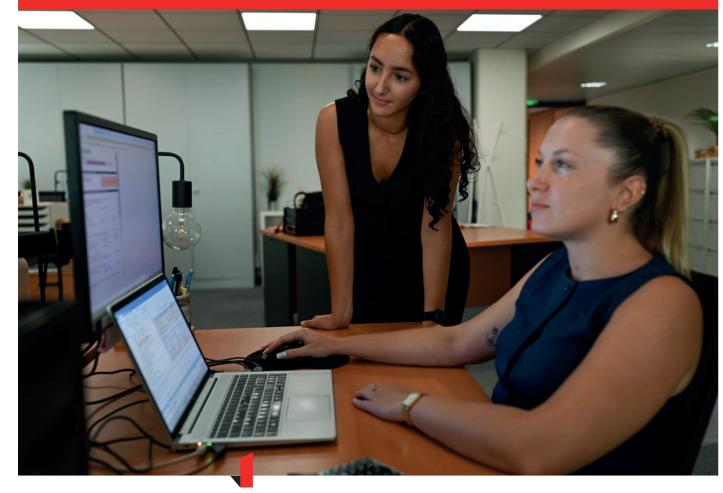
763
HEURES PAR AN
TRAVAILLÉES POUR
UN INTÉRIMAIRE EN COII

Une collaboration réussie avec Satys pour former des peintres aéronautique

Adéquat a lancé, en partenariat avec Satys Châteauroux, un programme de formation de Peintre Aéronautique. Ce projet, coconstruit avec des acteurs locaux (Cité Aéronautique, AFPI, IFI Peinture, France Travail, Mission Locale), permet à des candidats motivés d'accéder à un parcours qualifiant de 287 heures, suivi d'un contrat en CDI Intérimaire. Depuis son lancement, déjà deux promotions ont vu le jour. Ce dispositif illustre notre volonté d'apporter des solutions concrètes et inclusives aux besoins de recrutement de nos clients.







Attirer et fidéliser nos collaborateurs

Désireux d'élargir son vivier de candidats, le Groupe Adéquat s'est engagé dans un projet RH centré sur l'épanouissement et la liberté d'agir de tous ses collaborateurs.

Le groupe s'engage, par ailleurs, à créer un environnement de travail inclusif et motivant pour attirer et fidéliser durablement ses collaborateurs. Chaque année, de nouveaux programmes sont menés pour améliorer les conditions de travail et le bien-être des employés.

ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Les collaborateurs en agences effectuent des semaines de 35 heures réparties sur 4,5 jours, favorisant ainsi un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Il s'agit depuis de nombreuses années d'une attente de nos équipes.

Pour les cadres, une convention de forfaits jours a été mise en place, offrant une plus grande flexibilité dans la gestion du temps de travail. Le Groupe Adéquat reste à l'écoute des nouvelles aspirations de ses salariés : désir d'accorder plus de temps à sa famille, à ses proches et à ses loisirs. Pour cela, il a été décidé de pérenniser le programme de 5 jours de congés supplémentaires par rapport à la convention collective,

soit 6 semaines par an.

Les bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOETH) disposent d'une autorisation d'absence rémunérée de 2 jours par an (ou 4 demi-journées) pour réaliser les démarches liées à leur Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ainsi que pour les rendez-vous médicaux liés à leur handicap.

AVANTAGES ET RÉMUNÉRATIONS

Les salariés non-cadres (71% des salariés, quelle que soit leur catégorie d'emploi) bénéficient de la gratuité de la mutuelle, une couverture de santé qualitative dont la couverture s'étend aussi à la famille.

Un système de primes incitatives et innovantes permet une rémunération plus équilibrée et motivante pour l'ensemble des collaborateurs noncommerciaux en agence.

Tous les employés en CDI ont bénéficié d'une revalorisation salariale. Adéquat veille ainsi à reconnaître et récompenser l'engagement de ses collaborateurs.

FIDÉLISATION DES TALENTS

L'optimisation et la simplification des pratiques en agence restent chaque année au cœur des projets d'amélioration continue, avec pour double objectif de limiter les tâches manuelles et répétitives et de se concentrer sur la qualité de la relation client.

Adéquat déploie également des solutions d'Intelligence Artificielle pour permettre aux collaborateurs d'éliminer un maximum de tâches à faible valeur ajoutée et se concentrer sur les relations humaines.

DÉVELOPPER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

Chaque collaborateur bénéficie, dès son arrivée, d'un parcours d'intégration structuré de 6 à 10 semaines qui lui permet de monter en compétences et de gagner en autonomie sur son poste. Ce parcours en blended-learning, clôturé par une validation des acquis, est piloté par le Pôle Management des Compétences. Il comprend systématiquement des formations sur les risques pour la santé et la sécurité au travail.

La formation des salariés du groupe demeure au cœur de la stratégie de l'entreprise. Le Pôle Management des Compétences évalue et gère les besoins individuels et collectifs de formation, conçoit et déploie des solutions de formation. Adéquat dispose, par ailleurs, de son propre organisme de formation interne, ADREM, certifié Qualiopi.

Dans une logique d'amélioration continue, l'enjeu est d'offrir des prestations de formation solides, et le plus souvent personnalisées, dans l'ensemble des sites de l'entreprise. Des formats multiples adaptés aux besoins et aux profils des collaborateurs, à la localisation et aux contraintes métiers. Un important travail d'optimisation des process internes a d'ailleurs été entrepris, avec pour objectif de s'aligner avec les réalités opérationnelles, en capitalisant sur les meilleures pratiques déployées sur le terrain.

- Au total, 1737 personnes ont bénéficié de 39000 heures de formation (32000 heures synchrones et 7000 heures en e-learning).
- 140 modules sont proposés dans le catalogue e-learning.
- Chaque collaborateur permanent a bénéficié, en moyenne, de 28,4 heures de formation (+29%).
- 95 % des salariés ont été formés aux méthodes de recrutement sans discri-
- 97% des collaborateurs formés estiment que la formation les a aidés à mieux appréhender leur métier.



En 2024, le Groupe FOCUS Adéquat affiche l'ambition de déployer une vision managériale commune à toutes les entités à travers un nouveau modèle de management, responsable et responsabilisant, passant notamment par un parcours de formation spécifique. Celui-ci a été dispensé à 461 managers. L'objectif est de vivre au quotidien les 3 principes de collaboration fondamentaux d'Adéquat :

- 1 Faire et donner confiance
- 2 Être et faire simple
- 3 Faire preuve de courage

DE TURNOVER POUR NOS ÉQUIDES FRANCAISES DEPUIS 2022

+25 % À LA FORMATION

MODULES SONT PROPOSÉS DANS LE CATALOGUE E-LEARNING

20 GROUPE ADÉQUAT RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024



Cela a toujours fait partie de notre culture de faire monter en compétences nos équipes. En 2024, par exemple, Cindy est devenue responsable de l'agence de St Sever après avoir démarré assistante administrative 4 ans plus tôt. Sa performance commerciale lui a même permis de s'envoler pour le Cap Vert avec les top performers du groupe. C'est toujours une vraie fierté de voir grandir ses équipes.

DIDIER GARCIA
DIRECTEUR RÉGIONAL SUD-OUEST

La plateforme Hello FOCUS
CSE offre à l'ensemble des collaborateurs du groupe, permanents et intérimaires, de nombreux avantages et remises toute l'année.

Construire des parcours sur mesure pour plus d'engagement et de fierté

FAVORISER LA PROMOTION INTERNE

bien-être et la performance du collaborateur.

Adéquat réaffirme sa volonté de faire progresser ses collaborateurs en interne et de conserver durablement ses ressources intégrées et formées. Cette ambition passe notamment par un meilleur accompagnement de la mobilité interne et géographique et un process de réflexion permanent pour une plus grande agilité et une meilleure adaptabilité aux contraintes du marché.

En 2024, 196 collaborateurs (+45%) ont pu bénéficier d'une promotion ou d'une mobilité interne. Adéquat applique les mêmes exigences de lutte contre les discriminations dans ces phases de développement de carrière.

Adéquat développe de nouveaux outils pour faciliter la mobilité interne : • une bourse des métiers internes ;

• un nouveau modèle d'évaluation de la performance sur la base d'entretiens individuels réguliers pour suivre en temps réel le parcours, le

L'objectif est, en effet, de personnaliser la relation managériale au travers de rencontres plus informelles permettant de mieux connaître, comprendre et suivre l'évolution du collaborateur et lui donner ainsi les moyens d'atteindre ses objectifs de performance dans les meilleures conditions possibles.

Dans cette logique, la volonté du groupe est de valoriser le management de proximité et, en particulier, la direction d'agence qui assure un accompagnement fort des collaborateurs dans leur montée en compétences et leur épanouissement professionnel.

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

L'enquête annuelle BVA révèle la fierté des collaborateurs à travailler pour le Groupe Adéquat qui consolide, année après année, les actions pour améliorer les conditions de travail et le bien-être de ses salariés. Ainsi de nombreuses actions ont été menées en ce sens ces dernières années :

- Accord sur le forfait jour pour une meilleure gestion du temps de travail et un équilibre préservé entre vie professionnelle et personnelle;
- Augmentation de la flexibilité des horaires de travail, dans le respect des heures d'ouverture des agences pour un accueil qualitatif des clients et intérimaires;
- Rénovation de l'ensemble des agences et nouveau siège social à venir ;
- Nomination de deux référents harcèlement avec pour mission de prévenir et de gérer les éventuelles situations de harcèlement, et d'offrir une écoute attentive aux salariés;

- Déploiement d'un système de prévention de la corruption incluant notamment une sensibilisation des salariés et des managers ; ainsi que des procédures claires pour traiter les potentiels incidents ;
- Un dispositif d'alerte permettant de signaler en toute confidentialité des comportements jugés inappropriés ou des pratiques potentiellement non conformes aux valeurs de l'entreprise.

Depuis 2022, Adéquat s'engage à lutter contre le stress et favorise le bien-être psychologique au travail grâce à son prestataire externe d'accompagnement psychologique (ligne verte anonyme) ainsi que des ateliers de prévention des risques psychosociaux pour tous les salariés permanents. Le prestataire peut intervenir en tant que médiateur en alertant un responsable en cas de danger immédiat ou à la demande du salarié. Un suivi psychologique est alors déclenché au cas par cas.

196

COLLABORATEURS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE PROMOTION OU D'UNE MOBILITÉ INTERNE

100%

DES COLLABORATEURS NON-CADRES BÉNÉFICIENT D'UNE MUTUELLE GRATUITE

Créé en 2019, l'index FOCUS égalité professionnelle permet d'attribuer à chaque entreprise une note sur 100 points pour mesurer les écarts de situation entre les femmes et les hommes. Il est construit autour de 5 critères : écarts de rémunération, augmentations, promotions, parité parmi les dix plus hautes rémunérations et augmentation au retour de congé maternité.

En 2024, les notes obtenues étaient de 85 et 93/100 pour les sociétés assujetties.



GROUPE ADÉQUAT _ RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024 23

Encourager l'égalité femmes-hommes, la diversité et l'inclusion

AGIR EN FAVEUR DE NOS COLLABORATEURS PERMANENTS

Le Groupe Adéquat promeut l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et favorise la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise.

Cet engagement est d'autant plus important que les femmes représentent 84% des collaborateurs avec un taux de féminisation de 92% sur les métiers de recrutement. Le comité opérationnel qui regroupe les directions régionales et du siège est composé de 40% de femmes (+5%). Le Conseil de Surveillance atteint, quant à lui, une parité parfaite.

L'engagement du groupe se manifeste également à travers des initiatives de sensibilisation avec notamment, cette année, une campagne de communication en faveur de la mixité, lancée à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes, le 8 mars. Dans le cadre de cette journée, Adéquat mène une campagne de communication associée à un plan d'actions, intitulée "Nos jobs n'ont pas de genre", en faveur de la mixité professionnelle et de la lutte contre les stéréotypes.

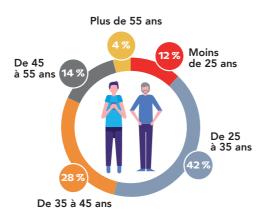
En complément du sexe et de l'âge des salariés, plusieurs dimensions de la diversité sont mesurées dans l'entreprise afin d'améliorer les politiques d'inclusion : le handicap, la diversité des nationalités et les territoires de résidence des collaborateurs. Le groupe compte désormais des salariés permanents de 60 nationalités différentes, reflétant un environnement de travail véritablement diversifié et inclusif.

QUI SONT NOS SALARIÉS PERMANENTS?

Répartition femmes-hommes



Répartition par tranches d'âge



ADÉQUAT S'ENGAGE POUR L'INCLUSION DES COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP

Hormis Adéquat Gestion et Saxe Prestations, les sociétés d'Adéquat ne sont pas toutes assujetties à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés. En 2024, Adéquat a atteint un taux de 3,7 % (+15 %), et vise un taux ambitieux de 5% d'ici fin 2025 (au-delà de l'objectif de la convention AGEFIPH signée en 2022 pour 3 ans).

AGIR EN FAVEUR DE NOS COLLABORATEURS PERMANENTS

Enfin, pour permettre une véritable égalité des chances au sein du groupe :

- Adéquat forme ses collaborateurs sur 2 thèmes forts : le handicap et la non-discrimination, à travers deux parcours : le "Parcours TH" (travailleurs handicapés) et "Recruter sans discriminer";
- Le groupe mène des campagnes régulières de sensibilisation sur différents thèmes liés à la lutte contre les discriminations et la promotion de
- Chaque année, il renouvelle son engagement auprès de la Charte de la diversité et a signé la Charte du club Landoy, visant à mesurer et à mener des actions pour promouvoir l'emploi des plus de 50 ans (le groupe compte 9% de salariés dits "seniors");
- Enfin, Adéquat agit sur l'ergonomie du poste de travail des travailleurs en situation de handicap. 21 aménagements de poste ont été réalisés en 2024.







Nos agences sont des

avec nos clients, nos

Elles sont un véritable

acteurs essentiels car notre

force réside dans la proximité

partenaires et nos candidats.

catalyseur de la performance

sociale et économique des

tout se joue, l'endroit où se

besoins des entreprises qui

rencontrent les compétences

territoires! C'est là que

de nos candidats et les

nous font confiance.

Renforcer notre ancrage territorial

Partout en France, les agences Adéquat s'engagent dans le développement des territoires urbains et ruraux. En collaborant avec les associations et les acteurs locaux pour facili-

En collaborant avec les associations et les acteurs locaux pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de précarité ou éloignées du monde du travail, elles contribuent à réduire les inégalités. Cet engagement est rendu possible grâce à l'ancrage local de chaque agence Adéquat : une implantation au cœur des territoires, une parfaite connaissance des besoins des entreprises, des spécificités locales et des fragilités des populations concernées.

Une attention particulière est portée aux quartiers prioritaires de la ville et aux zones de revitalisation rurale, d'où sont issus plus de 30 % des intérimaires du groupe.

INSUFFLER UNE DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE DANS TOUS LES TERRITOIRES VIA L'EMPLOI

Quelques initiatives nationales

Adéquat est membre et mécène du club national "Les Entreprises S'engagent". Cette communauté d'entreprises œuvre au service de l'emploi pour tous et des pratiques durables en entreprise.

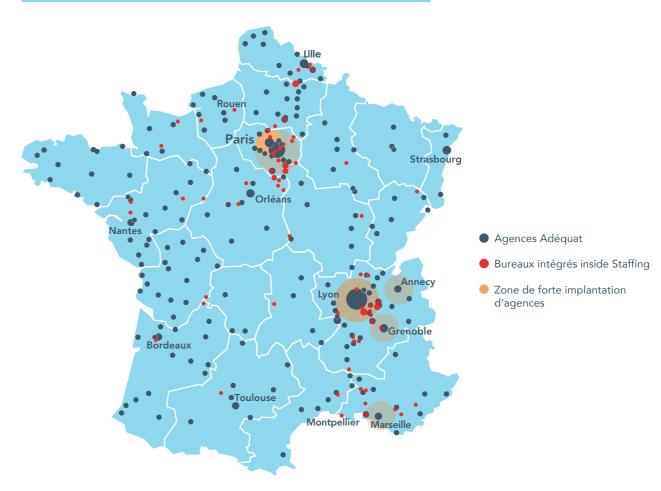
Nos agences sont mobilisées toute l'année sur des événements mêlant acteurs publics et privés au service de nombreuses personnes éloignées de l'emploi. En 2024, ce sont les événements "Mois quartiers", "Patron dans ma ville" ou "Pros dans mon lycée" qui ont occupé nos équipes sur le terrain.

Adéquat a également développé divers partenariats associatifs pour l'insertion :

Avec les CREPI (clubs d'entreprises engagées pour l'emploi, notamment dans le BTP, avec des publics fragiles). Adéquat parraine des demandeurs d'emploi, participe à des jobdatings et coache sur la réalisation de CV et d'entretiens;

- Avec le Réseau des Missions Locales aidant les jeunes de 16 à 25 ans, peu ou pas qualifiés, à surmonter les obstacles à leur insertion professionnelle et sociale (santé, logement, mobilité, accès à la formation et à l'emploi);
- Avec l'ÉPIDE (Établissement pour l'insertion dans l'emploi) pour un accompagnement vers l'emploi et la formation des jeunes de 17 à 25 ans, peu ou pas qualifiés. Lors de l'Adéquat Challenge Tour saison 2, nous avons invité 80 jeunes de l'ÉPIDE, permettant des rencontres avec les recruteurs et les entreprises locales grâce à ce challenge sportif.

LE RÉSEAU ADÉQUAT INTÉRIM & RECRUTEMENT EN FRANCE



JULIEN HUET DIRECTEUR COMMERCIAL

QUELQUES INITIATIVES LOCALES

LILLE

Signature d'une convention avec la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires (DISP), pour contribuer à la réinsertion des personnes placées sous main de justice.

L'ISLE-D'ABEAU

Événement inclusif inter-entreprises organisé par les équipes du Nord-Isère pour accompagner des demandeurs d'emploi en situation de handicap ou éloignés de l'emploi.

VILLENEUVE-SUR-LOT

Partenariat avec un centre médicopsychologique offrant 500 heures de mission pour des personnes suivies par ce centre.

LYON

Signature de la Charte des 1000, une initiative de la Métropole de Lyon pour l'insertion et l'emploi, incluant simulations d'entretiens et coachings tout au long de l'année.

NOTRE PERFORMANCE SOCIÉTALE



GROUPE ADÉQUAT _ RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024

NOTRE OBJECTIF? CONTRIBUER À BÂTIR UNE SOCIÉTÉ PLUS JUSTE ET PLUS OUVERTE

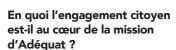
À travers des pratiques inclusives et innovantes, le Groupe Adéquat soutient activement des projets citoyens dans les domaines de la culture, de la santé, de l'éducation et du sport.

LA PAROLE À



LILA SAFRAOUI

Directrice Relations Publiques et Impact Social



L.S.: L'engagement citoyen fait pleinement partie de la stratégie du Groupe Adéquat : nous sommes plus que des recruteurs, nous sommes des acteurs responsables et engagés de l'écosystème du travail. En tant qu'experts RH, nous pouvons agir pour l'inclusion sociale et professionnelle du plus grand nombre. Pour que ça marche, il faut comprendre les besoins de nos clients, les accompagner vers de nouveaux modes de recrutement, et créer les bonnes rencontres. Notre ambition citoyenne, c'est d'être un acteur de l'emploi vecteur d'inclusion. Ce travail demande de remettre les compétences et le potentiel de chaque candidat au centre du jeu. Et comme on ne réussit jamais seul, nous agissons en coalition avec les entreprises, les acteurs publics et les associations.

Le rôle positif que nous jouons dans la société donne du sens à notre travail.

Comment retrouve-t-on cet engagement dans les projets que vous accompagnez ?

L.S.: Notre culture de l'engagement se manifeste à travers des projets innovants comme l'Adéquat Challenge Tour, où nous utilisons le sport comme un outil de recrutement. Dès la création du projet, nous voulions aller à la rencontre des jeunes de tous les territoires. Lors de la saison 2, nous avons réuni 1120 jeunes, 83 entreprises engagées et 30 partenaires emploi. C'est aussi le cas avec nos actions de mécénat : à Lyon, nous avons cofondé la Tony Parker Adéquat Academy et soutenons activement le Festival Lumière. Nous avons choisi de

connecter les gens, de tisser des liens entre partenaires pour activer l'engagement citoyen partout où nous sommes présents. Nos actions reposent sur deux grands principes: capitaliser sur notre expertise RH et agir localement.

Quel rôle joue Adéquat dans son écosystème ?

L.S.: Une entreprise citoyenne exerce une influence positive sur la société. Nous infusons nos convictions auprès de nos clients, fournisseurs et partenaires. Ensemble, nous travaillons sur des secteurs en tension pour répondre à des problèmes économigues bien réels. Pour moi, l'entreprise n'est pas une chose désincarnée : c'est un collectif de personnes qui se lèvent chaque matin et qui ne laissent pas leurs convictions citoyennes à la porte de l'atelier ou du bureau. Ce rôle positif que nous jouons dans la société, c'est ce qui donne du sens à notre travail.

Soutenir des projets d'intérêt général par le mécénat et le mentorat

Adéquat est engagé de longue date en faveur de l'égalité des chances. Cet engagement se traduit par des projets qui font le lien entre l'entreprise et le monde de la culture, de la santé, de l'éducation et du sport. L'objectif d'Adéquat : mettre son expertise RH au service de projets citoyens.

FESTIVAL LYON LUMIÈRE

Du fait de son ancrage à Lyon, ville de naissance du cinéma, Adéquat soutient depuis 2014 le Festival Lyon Lumière. Chaque année, l'entreprise organise un *job coaching* qui a pour but d'accompagner les bénévoles du festival dans leur recherche d'emploi ou leur reconversion professionnelle. En 2024, une cinquantaine de candidats a pu bénéficier de cet accompagnement par Adéquat.

Considérant que l'accomplissement personnel fait partie intégrante de son rôle d'employeur et d'acteur de l'emploi, Adéquat fait de l'accès à la culture un engagement phare. C'est pourquoi des milliers de places de cinéma sont offertes aux collaborateurs intérimaires et permanents d'Adéquat chaque année dans le cadre du Festival.

PROGRAMME ASVEL CITOYEN

Partenaire depuis 2016 du club de basket lyonnais, Adéquat s'est engagé en 2023 aux côtés de deux autres entreprises lyonnaises pour soutenir le programme ASVEL Citoyen, qui s'articule autour de 3 axes :

- Permettre à toutes et à tous l'insertion sociale et professionnelle via l'accès à l'emploi ;
- Faire une force de chaque vulnérabilité à travers des actions dans les domaines de la santé et du handicap ;
- Agir de façon écoresponsable, en agissant pour réduire l'impact écologique des activités sportives.

PARTENARIAT POUR L'EMPLOI AVEC LA FÉDÉRATION FRANÇAISE HANDISPORT

Alors qu'en France, en 2024, le taux de chômage des personnes en situation de handicap atteignait 12%, le Groupe Adéquat a souhaité mettre l'accent sur l'accès et le maintien dans l'emploi ainsi que la reconversion professionnelle.

Convaincu que le sport est un formidable révélateur de talents et accélérateur de rencontres professionnelles, Adéquat se mobilise avec les acteurs du Handisport pour :

- réaffirmer son engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap auprès de ses collaborateurs;
- favoriser le dialogue et le partage entre ses collaborateurs ;
- faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi et la reconversion des personnes en situation de handicap.

En 2024, en plus des actions pour l'inclusion professionnelle, Adéquat a soutenu 12 athlètes de haut niveau en situation de handicap. Chacun d'eux a bénéficié d'entraînement à l'entretien de recrutement et de tests de personnalité pour orienter sa recherche d'emploi.



Adéquat invite les jeunes de Sport dans la Ville à la LDLC Arena

En 2024, une découverte des métiers de l'événementiel sportif a été proposée à la LDLC Arena à 40 jeunes accompagnés par Sport dans la Ville. L'objectif : offrir aux jeunes une vision concrète de tous les métiers impliqués dans l'organisation d'un match de basket professionnel, des opportunités de missions dans le secteur événementiel avec Adéquat et des places offertes pour soutenir le club de leur ville.



Depuis 2014, le Groupe Adéquat et le Festival Lumière ont tissé des liens forts autour de valeurs communes de proximité, d'ouverture, d'excellence avec la volonté de faire briller la ville de Lyon. En soutenant le rayonnement du 7ème Art, nous accompagnons aussi chaque année les bénévoles du festival sur leur recherche d'emploi à l'issue des festivités.

BENJAMIN PEYRACHE
DIRECTEUR MARKETING ET COMMUNICATION

GROUPE ADÉQUAT _ RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024

Tony Parker Adéquat Academy



Le partenariat avec la Tony Parker Adéquat Academy est né de la passion pour le basket de Jean-Marc Brun, fondateur du groupe, et d'un coup de cœur amical avec Tony Parker. Son fils, Arnaud Brun a souhaité incarner cette passion à son tour à travers l'engagement d'Adéquat en faveur de l'éducation, de la pratique sportive et de l'insertion professionnelle des jeunes.

UN MODÈLE ÉDUCATIF ORIGINAL



La Tony Parker Adéquat Academy offre un modèle éducatif original où se conjuguent valeurs du sport, formation adaptée à chacun et relations privilégiées avec des professionnels de l'entreprise. La formation dispensée propose des pédagogies innovantes, des emplois du temps aménagés et du tutorat.

En 2024, déjà plus de 580 jeunes étaient passés par la TPAA, avec un taux de réussite au bac de 99% en Terminale. Incarnant la promesse "Come To Our Academy And Get A Job", le Groupe Adéquat s'engage à :

- Accompagner les académiciens dans la découverte du monde professionnel;
- Permettre à chacun de mieux se connaître et de construire son projet professionnel;
- Innover sur les thèmes Sport, Culture, Éducation et Emploi.

DÉCOUVRIR LE MONDE DU TRAVAIL AVEC ADÉQUAT

Au quotidien, cet accompagnement revêt différents formats :

- Des workshops réguliers pour guider la recherche d'emploi (réalisation d'un CV, préparation d'un entretien, compréhension d'un contrat de travail);
- Un coaching Parcoursup individuel pour construire son orientation post-bac;
- Le financement de bourses d'études pour les 3 années de lycée de quatre jeunes vainqueurs de l'Adéquat Challenge Tour ;
- Des échanges avec des entreprises partenaires, engagées dans l'accompagnement des académiciens et les différents événements proposés ;
- La participation au Forum des métiers de l'Academy ;
- Le partage d'expériences de personnalités inspirantes du monde du Sport, de la Culture ou de l'Entreprise invitées pour partager leur vision, leur parcours ainsi que des bonnes pratiques pour débuter dans la vie professionnelle.

+ DE 580

JEUNES ONT ÉTÉ FORMÉS À LA TONY PARKER
ADÉQUAT ACADEMY DEPUIS SA CRÉATION

Adéquat Challenge Tour: un recrutement par le sport innovant et inclusif

En 2024, année des Jeux olympiques et paralympiques, Adéquat a souhaité remettre le sport au cœur d'un événement qui bouleverse les codes du recrutement : l'Adéquat Challenge Tour. Parrainé par Tony Parker et le ministère des Sports, cette grande tournée est aujourd'hui l'une des signatures du Groupe Adéquat, reflétant son engagement pour l'égalité des chances, la diversité et l'inclusion professionnelle par le sport.



UNE EXPÉRIENCE DE RECRUTEMENT UNIQUE

Déployé dans 7 villes françaises, cet événement vise à créer une expérience de recrutement où se rencontrent les univers de la jeunesse, de l'entreprise et du sport.

Face à un taux de chômage élevé de 11,6% chez les jeunes non diplômés (15-24 ans en 2022), les collaborateurs du groupe ont relevé le défi de

générer 1000 rencontres entre entreprises et jeunes à travers tout le pays. Une initiative qui répond aux besoins locaux des entreprises, dont 40% considèrent les difficultés de recrutement comme un risque majeur pour leur croissance.

L'Adéquat Challenge Tour s'adresse ainsi aux jeunes de 18 à 30 ans, diplômés ou non, avec ou sans expérience, cherchant un emploi, une formation qualifiante ou une alternance proche de chez eux. Il s'adresse également aux entreprises qui souhaitent expérimenter des méthodes de recrutement innovantes, basées sur le savoir-être, les valeurs et la personnalité des candidats.

L'objectif est le suivant : faciliter l'accès à un emploi, une mission intérimaire, un emploi fixe ou une alternance en 24 heures.

UN IMPACT FORT

Cette deuxième édition a rencontré un franc succès, rassemblant, à chaque rencontre, entre 60 et 100 candidats de tous horizons, des entreprises de divers secteurs, une équipe de "coachs Adéquat" composée de collaborateurs et recruteurs locaux, des dizaines de partenaires du monde associatif et du secteur de l'emploi, des experts en événementiel sportif, inclusion et handicap.

Le succès de la saison 2 de l'Adéquat Challenge Tour c'est :

- l'inscription de plus de 1100 jeunes candidats à l'événement ;
- la participation de plus de 80 entreprises engagées dans le recrutement par le sport ;
- la mise en lumière et l'immersion dans des métiers souvent sous-estimés mais cruciaux dans divers secteurs d'activité;
- des centaines de rencontres uniques et positives entre des entreprises et des talents prêts à s'investir;
- des dizaines de partenaires emplois mobilisés, dont France Travail, les Missions locales et les Centres ÉPIDE.



J'ai été très heureuse d'accueillir l'Adéquat Challenge Tour sur mon secteur. C'est toute une région qui s'est mobilisée pour offrir des opportunités d'emploi à chaque jeune. Le rôle des coachs Adéquat a vraiment fait la différence.

JULIE BOURGEOIS RESPONSABLE DE SECTEUR ET ORGANISATRICE DE L'ADÉQUAT CHALLENGE TOUR LILLE



FOCUS



OLIVIER HÉMAR
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS
INTERNATIONALES

QUEL RÔLE JOUENT LA RSE ET L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES DANS L'EXPANSION INTERNATIONALE DU GROUPE ADÉQUAT ?

O.H.: Le Groupe Adéquat a la volonté d'être reconnu comme un acteur clé en Europe de l'Ouest pour l'ensemble de ses clients. La performance RSE n'est pas une option quand vous entendez servir des entreprises d'envergure internationale. C'est un incontournable des grands appels d'offres européens.

Par ailleurs, notre croissance à l'international se fait par l'intégration de sociétés qui nous ressemblent. Des entreprises avec un ancrage local fort, un ADN familial et un potentiel de croissance durable. L'éthique des affaires fait partie de nos exigences non négociables lorsque nous envisageons le rachat d'une société.

QUELLE EST LA PART DE L'INTERNATIONAL AU SEIN DU GROUPE ADÉQUAT AUJOURD'HUI ET QUELLES SONT VOS AMBITIONS POUR L'AVENIR?

O.H.: aujourd'hui, un quart de nos 2000 collaborateurs sont basés à l'international. Nous avons une cinquantaine de bureaux implantés dans 7 pays. En 2024, le Groupe Adéquat a réalisé la plus importante acquisition de son histoire par le rachat d'AxL en Italie. Notre ambition est d'accélérer notre expansion, en visant une acquisition majeure chaque année.

Exercer notre mission avec éthique et intégrité

Le Groupe Adéquat s'engage à défendre la dignité et la valeur intrinsèque des personnes, le respect de la vie privée des salariés, l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, l'égalité des chances, la diversité des profils et l'emploi des personnes en situation de handicap. La santé, la sécurité et la qualité de vie au travail sont également des priorités. Adéquat combat par ailleurs activement le travail des enfants, le travail forcé ou illégal, la discrimination et le harcèlement sexuel ou psychologique. Le groupe s'engage également à favoriser le développement du potentiel de chaque salarié et intérimaire.

Ces engagements sont inscrits dans le Code Éthique de l'entreprise, qui s'applique à tous les collaborateurs permanents et intérimaires, ainsi qu'aux partenaires et fournisseurs d'Adéquat. Ce code crée un cadre de référence et délimite le niveau de responsabilité de chacun vis-à-vis des exigences de l'entreprise. Il complète les lois et réglementations en vigueur, orientant le comportement et les actions des collaborateurs.

GARANTIR LE RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Adéquat respecte strictement les principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et de la Convention européenne des droits de l'Homme. Le groupe interdit toute forme de travail forcé ou enfantin et garantit la liberté d'association et de négociation collective. Elle veille au respect des normes en matière de rémunération, temps de travail et avantages sociaux.

Adéquat assure des conditions de travail sécurisées et saines, en conformité avec la réglementation, et prend des mesures pour prévenir les accidents. Le groupe mène, par ailleurs, des actions de sensibilisation et de formation pour ses collaborateurs sur la non-discrimination et s'engage à traiter toute discrimination avec riqueur.

Adéquat combat également le harcèlement sous toutes ses formes, interdisant toute pression physique, mentale ou autre. Le respect mutuel est fondamental, et les managers en sont les premiers garants. Ceci implique aussi le respect de la vie privée des collaborateurs en protégeant leurs données personnelles, conformément aux réglementations européennes. Des référents éthique, harcèlement et protection des données sont nommés pour garantir la bonne application de ces principes.

Enfin, dans un souci de transparence de l'information, Adéquat permet à ses collaborateurs d'accéder librement aux informations sur ses activités et sa gestion.

AGIR POUR UN DIALOGUE SOCIAL DE QUALITÉ

Depuis le renouvellement du Comité Social d'Entreprise (CSE) début 2022, un dialogue social structuré et constructif permet d'aborder des sujets majeurs tels que l'évolution des effectifs, l'organisation du travail, la santé et la sécurité au travail, ainsi que l'action sociale de l'entreprise. 100% des salariés sont couverts par des représentants du personnel.

Éthique des affaires et prévention de la corruption

Le Groupe Adéquat adopte une politique de tolérance zéro envers la fraude, les conflits d'intérêts et la corruption.

Pour prévenir ces pratiques, Adéquat cartographie ses risques au plus près de ses processus métier, fournissant ainsi des éléments de maîtrise clairs et adaptés. Le groupe porte ainsi une attention particulière aux cadeaux, invitations et marques d'hospitalité offerts aux collaborateurs. Une "politique Cadeaux et Invitations" précise les règles à suivre.

Ces principes, énoncés dans le Code Éthique du groupe, s'appliquent également à tous les fournisseurs d'Adéquat et à leurs propres fournisseurs, tenus de signaler toute suspicion de violation des règles et de fournir, sur demande d'Adéquat, les documents attestant de la conformité de leurs pratiques à ce code. Le groupe attend en effet de tous les tiers avec lesquels il interagit qu'ils soutiennent ses efforts pour mener ses activités en conformité avec ses principes éthiques.

En promouvant une culture d'éthique des affaires et de prévention de la corruption, Adéquat assure la transparence et la responsabilité dans toutes ses interactions professionnelles. Cette démarche consolide la confiance et la crédibilité auprès de ses partenaires, clients et collaborateurs, renforce son engagement à mener ses activités de manière exemplaire.

RESPECT DU RGPD

Adéquat s'engage à protéger les données personnelles de ses salariés (stockées sur des serveurs internes sécurisés) qu'ils soient intérimaires ou permanents, en respectant le secret professionnel conformément aux réglementations européennes et aux attentes de la CNIL.

Pour assurer le respect des règles liées au RGPD, Adéquat a nommé trois Délégués à la Protection des Données (DPO), incluant son responsable data et son DSI. Tous trois ont les pouvoirs nécessaires pour investiguer et garantir la conformité aux règles de protection des données.

Le groupe demande à toutes ses parties prenantes de prendre connaissance des mentions RGPD publiées et forme l'ensemble de ses collaborateurs aux bonnes pratiques pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information. Des communications sont régulièrement envoyées pour sensibiliser les collaborateurs en continu.

Le Code Éthique détaille les mesures mises en place pour garantir la confidentialité des données personnelles des salariés et des tiers. Ces mesures renforcent l'engagement de la société à mener ses activités avec intégrité et à protéger la vie privée de toutes les personnes avec lesquelles elle interagit.



Recueillir les alertes

applicables.

Afin de renforcer sa vigilance face aux éventuels risques éthiques, Adéquat a déployé un dispositif de recueil des alertes professionnelles à disposition des collaborateurs de l'entreprise et de ses parties prenantes, qui permet de signaler des pratiques ou comportements contraires à l'éthique et aux règles

GROUPE ADÉQUAT _ RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024 35





Ce que je trouve génial avec l'IA, c'est

qu'on peut enfin former des centaines de

personnes en même temps, avec le même

niveau de qualité. Nos managers s'en servent

pour accompagner les équipes, qui peuvent

s'entraîner sur des cas réels sans pression.

Cela libère du temps utile et permet de se

concentrer sur ce qui compte vraiment.

Innovation, IA et Inclusion

UNE IA PENSÉE POUR SE CONCENTRER SUR LES RELATIONS HUMAINES

Le déploiement rapide et l'accès facilité aux outils d'intelligence artificielle bouleversent l'ensemble des métiers et impactent fortement le monde du recrutement. Face à cette révolution technologique, le Groupe Adéquat a fait le choix d'inscrire l'adoption de l'IA dans la stratégie de l'entreprise dès fin 2023. L'année 2024 a été l'année de l'adoption à grande échelle de l'IA par l'ensemble des collaborateurs du Groupe Adéquat.

Le Pacte pour une IA de confiance

Le Groupe Adéquat a signé l'Engagement pour une IA de confiance dans le monde du travail lors de l'Al Action Summit à Paris en février 2025. En tant qu'acteur engagé du secteur du recrutement, nous veillons à :

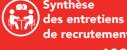
- Assurer une IA équitable et non discriminatoire dans le recrutement ;
- Investir dans la formation des collaborateurs et leur accompagnement dans la transformation des métiers ;
- Protéger les données personnelles et prévenir les dérives liées à la surveillance par IA;
- Mettre l'IA au service du bien-être des employés et de l'amélioration des conditions de travail.

ÉRIC JAYET DIRECTEUR DE LA PERFORMANCE





+80% des collaborateurs l'utilisent activement, générant plus de 1000 conversations quotidiennes



Déploiement pour 100% des collaborateurs chez Adsearch



500 commerciaux entraînés en 15 jours par l'IA conversationnelle en 2025

c'est que nos équipes IT conservent une approche tournée vers l'humain"

"Ce qui compte,

WILLIAM MAFILLE. **DIRECTEUR DES SYSTÈMES** D'INFORMATION ET DE L'INNOVATION



William, vous êtes le Directeur des Systèmes d'Information et de l'Innovation du Groupe Adéquat. Quel lien établissez-vous entre votre rôle et la performance RSE de l'entreprise ?

W.M.: La DSI est au cœur de toutes nos opérations : gestion des comptes clients, facturation et paie des salariés intérimaires. Dans une entreprise qui dépasse le milliard d'euros de chiffre d'affaires, cela représente un volume colossal : en France, nous émettons plus de 600 000 bulletins de paie chaque année pour environ 160 000 collaborateurs intérimaires. Avec les équipes IT, ce qui m'importe, c'est de ne jamais perdre de vue l'impact humain derrière ces chiffres. Par exemple, chez Adéquat, nous sommes capables de réaliser un traitement de paie chaque semaine. Pour certains collaborateurs, notamment en situation précaire, cela peut réellement changer le quotidien.

L'intelligence artificielle transforme profondément les entreprises et le secteur du recrutement en particulier. Comment cette révolution technologique contribue-t-elle à la performance RSE d'Adéquat?

W.M.: L'IA fait partie de notre stratégie depuis plusieurs années, avec une conviction forte : ces technologies doivent être utilisées de façon éthique et responsable. Nous testons, par exemple, des algorithmes qui permettent d'améliorer la prévention des accidents du travail. Concrètement, nous croisons les données liées au profil du collaborateur telles que l'âge, l'expérience avec les caractéristiques de la mission (secteur d'activité, horaires, distance du domicile, ...) et avec des facteurs externes comme les conditions météorologiques par exemple.

Comment abordez-vous les risques liés à l'automatisation du recrutement ?

W.M.: La technologie doit rester un appui à la décision, jamais un substitut au regard humain. Quand l'IA permet de rédiger des offres d'emploi plus inclusives ou d'identifier les compétences pertinentes parmi des millions de CV, tout en limitant les biais, elle a un impact positif. Ce qui compte, c'est que nos équipes IT conservent une approche tournée vers l'humain.

Je suis convaincu qu'une technologie bien pensée, intégrée dans une démarche d'inclusion sociale et professionnelle - qui est au cœur du projet d'Adéquat – nous rend plus efficaces.

Depuis juin 2024, nous avons déployé un assistant intelligent qui accompagne nos agences dans la rédaction des offres d'emploi. Chaque jour, plus de 10000 annonces sont publiées sur notre site. Grâce à cet outil, nos agences gagnent en productivité, mais aussi en qualité de rédaction. Aujourd'hui, 100% de nos annonces respectent le cadre légal, mentionnent systématiquement l'ouverture du poste aux femmes comme aux hommes, et suivent une trame homogène. Combiné à l'anonymisation des CV, ce dispositif garantit un recrutement réellement ouvert et inclusif.

37





GROUPE ADÉQUAT RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024

FOCUS



Garantir l'adhésion de nos fournisseurs à nos valeurs

Le Groupe Adéquat s'engage à travailler durablement avec des fournisseurs partageant ses valeurs et ses engagements en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale.

UNE CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES QUI DÉFINIT UN CADRE COMMUN

En 2024, les principaux postes d'achats d'Adéquat incluaient du service aux entreprises, du mobilier et du matériel bureautique, de la location de véhicules, ainsi que des équipements de protection destinés aux intérimaires.

La Charte des Achats Responsables, mise en place dès 2021 et signée par les principaux fournisseurs d'Adéquat, établit des critères clairs concernant l'éthique des affaires ainsi que les engagements sociaux, sociétaux et environnementaux requis pour collaborer avec le groupe.

Parmi les thématiques abordées dans cet engagement figurent, par exemple : la loyauté et la transparence, la lutte contre la corruption, les droits de l'Homme, la protection juridique des salariés, la santé et la sécurité au travail, la non-discrimination, la lutte contre le harcèlement, la gestion environnementale...

COLLABORATION ET PARTAGE DES BONNES PRATIQUES AVEC NOS FOURNISSEURS

Des évaluations de la maturité de l'engagement RSE des principaux fournisseurs sont effectuées pour orienter la sélection et, si nécessaire, pour mettre en place des actions correctives. En cas d'écart sur des critères RSE, le Groupe Adéquat privilégie une approche de co-construction avec ses fournisseurs en les encourageant à améliorer leurs pratiques. Dans cette démarche, il contribue à l'amélioration continue de sa stratégie RSE tout en s'assurant que ses fournisseurs alignent leurs pratiques sur les valeurs du groupe.

Adéquat veille à tisser des relations commerciales durables avec des entreprises de proximité, en particulier les TPE-PME implantées sur les bassins d'emploi de ses propres agences. Ce faisant, le groupe contribue activement à l'emploi et au développement économique local.

La Charte des Achats Responsables s'intègre dans la Politique Achats Responsables d'Adéquat. Elle renforce son engagement envers une amélioration continue et un développement durable partagé, contribuant ainsi à un impact positif sur la société et sur l'environnement.

Sélectionner nos fournisseurs pour un partenariat durable et engagé

ADÉQUAT COLLABORE AVEC DES ACTEURS DU SECTEUR DU TRAVAIL PROTÉGÉ ET ADAPTÉ

Chaque année, Adéquat fait appel à de nombreux établissements d'aide par le travail (ESAT) et entreprises adaptées (EA) comme fournisseur de premier rang. En 2023, ce sont près de 30 000 € de prestations qui ont été réalisées dans les domaines suivants : impression, service de traiteur, recyclage, fleuriste, fabrication de goodies, service de livraison, nettoyage.

En s'associant avec ces établissements, Adéquat renforce, grâce à sa chaîne de valeur, son engagement de permettre l'accès à l'emploi de toutes et tous.

UNE ÉVALUATION FONDÉE SUR LE RESPECT DE L'ENSEMBLE DES CRITÈRES RSE

Les principaux fournisseurs du groupe (selon le volume d'achats et/ou ancienneté) ont été évalués en 2023 et en 2024. La note qui découle de cette évaluation entre en compte dans le processus de sélection des fournisseurs au même titre que leur proposition financière. Cela permet à Adéquat de mieux connaître ses fournisseurs et de privilégier ceux qui partagent ses valeurs ainsi que son engagement fort et renouvelé en matière de RSE.

Les fournisseurs sont, par ailleurs, toujours invités à communiquer leurs certifications externes et autres éléments de preuve à chaque étape de l'évaluation. La démarche RSE des fournisseurs participe à hauteur de 10% à leur note finale.





LA CHARTE DU GROUPE ADÉQUAT

S'ENGAGENT EN SIGNANT

100 %

Favoriser l'engagement des collaborateurs

Pas de performance RSE sans engagement collaborateur. Afin de créer une émulation entre collaborateurs du Groupe Adéquat, la communication et les challenges internes jouent un rôle essentiel. Et en matière d'engagement, communiquer c'est agir!

COMMUNIQUER POUR SENSIBILISER

Depuis 2024, le Groupe Adéquat diffuse chaque trimestre une vidéo interne "Adéquat Around The World" pour mettre en lumière les initiatives positives de chacune de ses filiales. Un élément essentiel pour booster le sentiment d'appartenance et la cohésion internationale.

CHALLENGES INTERNES

La culture du challenge est un incontournable chez Adéquat. L'esprit d'équipe et le goût de la compétition sont toujours au rendez-vous pour agir ensemble en faveur de la planète et de l'inclusion professionnelle.

Sensibiliser au handicap grâce à l'Activ'Challenge

Chaque année, les équipes d'Adéquat participent à l'Activ' Challenge, une grande compétition inter-entreprises organisée par l'Agefiph, pour mieux connaître le handicap et renforcer sa culture inclusive. En 2024, Adéquat a terminé sur la 3^e marche du podium!

Nos jobs n'ont pas de genre! Un challenge commercial pour la féminisation des métiers

Depuis 2023, Adéquat profite de la journée internationale des droits des femmes le 8 mars pour déployer une campagne de communication centrée sur l'égalité femmes – hommes et la féminisation des métiers.

Afin de passer à l'action, elle s'accompagne d'un challenge commercial national. L'objectif : faire découvrir des métiers peu féminisés à des candidates de tous horizons et recruter des femmes sur des postes qui sont habituellement occupés par des hommes. Grâce à la forte implication de ses clients et partenaires emploi, ce challenge imaginé par Adéquat prend chaque année de l'ampleur. Construction, logistique, industrie automobile ou agroalimentaire : en 2024, tous les secteurs ont joué le jeu pour ouvrir leurs portes aux talents féminins!



Chez Adsearch, nous permettons à nos collaborateurs de s'impliquer à différents moments de l'année dans des projets qui ont du sens. Ils peuvent devenir mentors au service de l'égalité des chances avec Télémaque ou encore s'engager auprès d'Aïda pour soutenir des enfants et adolescents qui rencontrent la maladie.

MARIE-FRANCOISE DOYAT DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE D'ADSEARCH



waxl.

En Italie, AxL utilise le sport pour accompagner le développement de jeunes

En 2024, AxL a lancé une initiative emblématique dans le cadre de son programme de bénévolat basé sur les compétences : le projet AxL per lo Sport. Cette action visait à promouvoir l'éducation et le développement personnel des jeunes par le biais du sport, en mettant l'accent sur l'acquisition de compétences transférables.

Nos collaborateurs italiens se sont mobilisés pour animer des ateliers de définition d'objectifs auprès d'écoles locales et de clubs sportifs. Ces sessions ont permis de sensibiliser plusieurs centaines de jeunes athlètes et leurs entraîneurs à des méthodes concrètes de fixation et d'atteinte d'objectifs.

Influencer positivement notre écosystème

Adéquat, en s'engageant activement au sein de divers réseaux d'entreprises et partenaires institutionnels, démontre son influence significative dans l'écosystème économique. Cette implication vise à représenter la profession et à porter une vision d'une entreprise responsable et engagée pour une société plus juste.

AGIR EN COALITION AVEC LE MONDE ASSOCIATIF **ET LES ACTEURS PUBLICS**

Depuis 2023, Arnaud Brun, Président du Conseil de Surveillance, siège au conseil d'administration de Prism'emploi, organisation représentant les professionnels du recrutement et du travail temporaire. Prism'emploi, qui regroupe 90% du secteur, agit comme porte-parole auprès des pouvoirs publics. En Nouvelle-Aquitaine, le Directeur régional Sud-Ouest d'Adéquat préside Prism'emploi, illustrant ainsi l'engagement local de l'entreprise en faveur de l'ensemble des acteurs de la profession.

Adéquat est également membre du Medef à Paris et à Lyon, ainsi que membre du club des ETI d'Île-de-France.

Pour renforcer le passage à l'action de l'ensemble de son réseau, le Groupe Adéquat est mécène de la communauté Les entreprises s'engagent depuis 2023. Près d'une centaine d'agences Adéquat on ainsi rejoint les clubs départementaux de la communauté en 2024. Cette coalition inédite entre entreprises, acteurs publics et société civile soutient aujourd'hui l'engagement de plus de 100000 entreprises membres pour l'inclusion professionnelle et la transition écologique. Afin de diffuser largement sa vision d'une entreprise actrice de progrès, Arnaud Brun a participé en 2024 à la grande campagne "Plus qu'une entreprise, je dirige une entreprise engagée" aux côtés de dirigeantes et dirigeants qui souhaitent réconcilier performance économique, sociale et environnementale.

UNE PRÉSENCE RENFORCÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les réseaux sociaux constituent aujourd'hui des outils de sensibilisation et de mobilisation incontournables. Adéquat a choisi de capitaliser sur ces plateformes pour présenter ses actualités auprès d'un public plus large et plus diversifié.

Sur Instagram, la campagne "Génération Adéquat" a facilité le partage d'astuces pratiques pour accompagner les jeunes dans leurs premiers pas professionnels, en abordant des sujets comme la rédaction d'un CV percutant, la maîtrise du langage corporel et la compréhension des bulletins de salaire. En collaboration avec la start-up dédiée à l'orientation Hello Charlie et avec l'objectif de s'adresser à un public jeune, Adéquat a lancé une campagne pour inciter les jeunes à participer à l'Adéquat Challenge Tour.

Ces campagnes permettent à Adéquat de promouvoir ses valeurs de diversité, d'inclusion et de soutien aux jeunes professionnels, tout en renforçant son image d'entreprise moderne et engagée.

GROUPE ADÉQUAT RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024





À travers nos campagnes de communication engagées et engageantes, nous innovons pour faire bouger les lignes. Notre objectif: sensibiliser, accompagner et valoriser les talents de tous nos candidats et intérimaires. tout en guidant nos clients vers une approche plus inclusive du recrutement.

SARAH EFFANTIN RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION

NOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE



NOTRE OBJECTIF? OPTIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITÉS TOUT EN RENFORÇANT L'ENGAGEMENT DES **PARTIES PRENANTES**

FOCUS

LA PAROLE À



LOUIS-MATHIEU PERRIN

Président du Directoire. Directeur Financier

Louis-Mathieu, vous avez rejoint le Groupe Adéquat en 2024, qu'est-ce qui a motivé ce choix?

L-M.P.: Ce qui m'a attiré chez Adéquat, c'est son ancrage dans le monde économique réel. Par son activité et les profils qu'elle accompagne, l'entreprise est au cœur des dynamiques de marché. J'ai aussi été séduit par son ambition de développement, notamment à l'international, et par son mode de gouvernance : un directoire collégial et constructif. C'est une entreprise agile, capable de s'adapter rapidement aux enjeux de compétitivité et de durabilité. Enfin, il y a une vraie richesse humaine : des collaborateurs aux parcours variés, portés par un esprit entrepreneurial fort et une culture de l'initiative.

Comment Adéquat prend en compte les questions environnementales dans son activité et pourquoi est-ce important d'embarquer ses parties prenantes dans cet engagement?

L-M.P.: Notre engagement environnemental repose sur trois axes: mesurer, transformer, sensibiliser.

Même si nos émissions sont principalement indirectes, nous avons un rôle à jouer, notamment via les services proposés à nos clients. Accompagner le développement de l'industrie verte, comme nous le faisons déjà, est une contribution concrète. Inciter nos parties prenantes à s'engager, c'est créer une dynamique positive et constructive pour tous.

Qu'est-ce qui attend Adéquat avec la directive CSRD ? Est-ce un atout pour la suite?

L-M. P.: La CSRD est une réglementation européenne qui vise à

Nous voulons inscrire notre croissance dans une trajectoire durable, responsable et résolument tournée

vers l'avenir.

structurer la production d'informations extra-financières autour de l'environnement, du social et de la gouvernance. Elle nous pousse concrètement à améliorer nos performances sur ces piliers. Pour Adéquat, c'est une possibilité de mettre en avant ce que nous faisons de bien mais aussi de mieux maîtriser nos risques, en particulier environnementaux. Je pense qu'en tant qu'entreprise nous avons une responsabilité vis-à-vis du monde de demain et de multiples leviers d'action à notre portée.

Quels sont les chantiers à venir ?

Nous envisageons de verdir nos achats d'énergie, et d'engager la transformation de notre flotte automobile. Nous poursuivrons aussi nos efforts de sensibilisation pour limiter notre empreinte carbone. L'objectif reste le même : inscrire notre croissance dans une trajectoire durable, responsable et résolument tournée vers l'avenir.

Mesurer notre empreinte carbone

CALCULER NOTRE BILAN CARBONE CHAQUE ANNÉE

La mesure de ses émissions de CO, constitue, pour le Groupe Adéquat, la première étape pour conduire des actions concrètes au service de ses engagements.

Bien que légalement non contraint du fait de sa structure en réseau, Adéquat réalise, depuis 2021, le bilan de ses émissions de gaz à effet de serre (BEGES) sur les scopes 1, 2 et 3 avec Greenly, leader du marché.

Une analyse certifiée est réalisée par des experts climat à partir de données monétaires et physiques, selon le standard GHG protocol. Cette analyse approfondie offre une vision claire des différents postes d'émissions et permet d'établir un plan d'action visant à réduire l'impact environnemental de chaque activité.

Des émissions en baisse en 2024 témoignent de l'impact des actions menées

L'analyse 2024, réalisée sur l'année de référence 2023, démontre des émissions totales de 7,53 ktCO₂e, soit 5,24 tonnes par collaborateur et 6,26 tonnes par million d'euros de chiffre d'affaires. Ces résultats, plus favorables que la moyenne des entreprises du secteur, sont inférieurs à l'analyse de l'exercice précédent. Les émissions par collaborateur baissent de 19% entre 2022 et 2023. Le scope 3, souvent considéré comme le plus complexe, affiche même une diminution de 27 % des émissions. Ces résultats traduisent fortement la mobilisation des équipes et sont accentués par la transition vers le protocole GHG.

Détail des émissions par scope

• Scope 1: 1397 tCO₂e (14%) • Scope 2 : 147 tCO₂e (3%) • Scope 3 : 5986 tCO₂e (83%)

Des émissions majoritairement générées par des déplacements, le parc immobilier ainsi que des achats de produits et de services Adéquat et Greenly analysent avec précision la totalité de l'énergie consom-

mée par les bâtiments, les déplacements (train, avion et voiture) ainsi que l'ensemble des biens et services consommés. Un questionnaire diffusé auprès des collaborateurs permet de recueillir leurs pratiques quotidiennes.

PAR COLLABORATEUR

DU GROUPE ADÉQUAT

Définitions des scopes 1.2 et 3

- Scope 1 : émissions directes (exemple: carburant, chauffage sur site).
- Scope 2 : émissions indirectes liées aux consommations d'énergie (exemple : électricité).
- Scope 3 : autres émissions indirectes (exemple : achats de produits et de services, déplacements professionnels et domiciletravail – hors carburant –, repas consommés...).





AURÉLIEN CLAUZEL CHEF DE PROJET RSE

POURQUOI RÉALISER Un bilan carbone ?

A.C.: Nous réalisons un bilan carbone chaque année depuis 2021, bien que nous n'y soyons pas légalement contraints. Cela émane d'une vraie volonté de l'entreprise d'accélérer son engagement pour l'environnement en ayant un outil pour communiquer concrètement avec ses parties prenantes mais surtout pour identifier les axes de progression. Il était important de rappeler que même en tant qu'entreprise de service RH, notre impact carbone n'est pas neutre.

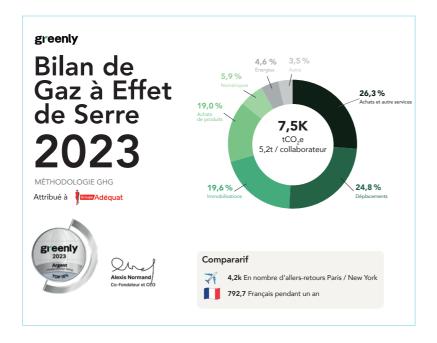
COMMENT CETTE ANALYSE VOUS PERMET D'AGIR SUR VOS ACTIVITÉS ?

A.C.: L'analyse fine qui est produite intègre des données du terrain, de nos agences, de notre flotte automobile ou encore de nos achats d'équipements de protection. Cela nous permet d'identifier quels sont nos postes d'émission principaux et ainsi de mettre en place des actions ciblées et efficaces.

Grâce à l'ensemble des équipes mobilisées, les actions menées portent leurs fruits. Depuis 2021, nous avons diminué de 32% les émissions carbones par collaborateur du Groupe Adéquat en France.

MESURER POUR AGIR CONCRÈTEMENT

Greenly, partenaire carbone du Groupe Adéquat, l'accompagne, tout au long de l'année, dans l'établissement de son plan d'action et la planification de l'ensemble de ses actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre.



Greenly émet une méthodologie et des pistes d'actions, personnalisées selon le secteur d'activité et le niveau de maturité de l'entreprise.

Un plan d'action émerge des recommandations, avec par exemple :

- Identifier les engagements de ses partenaires et les sélectionner selon leur stratégie environnementale ;
- Renouveler sa flotte de véhicules thermiques avec des voitures légères, hybrides et/ou électriques ;
- Aider à l'achat ou à la location de vélos électriques ;
- Effectuer un report des déplacements aériens vers le train ;
- Encourager les menus végétariens ;
- Prolonger la durée de vie des équipements en assurant leur entretien et leur réparation.

Ces actions stratégiques de diminution de l'impact carbone ont pour but d'assurer une diminution en intensité de 30% d'ici à 2030.

Le Groupe Adéquat vise à associer les forces de l'ensemble de son écosystème pour un impact positif croissant

Un budget est dédié à la mesure de l'empreinte carbone et aux actions de réduction des émissions de GES.

Pour atteindre cet objectif clé du pilier "planète" de la stratégie RSE de l'entreprise, le Groupe Adéquat travaille conjointement avec ses clients, ses fournisseurs ainsi qu'avec des acteurs publics et des acteurs associatifs.

Réduire notre empreinte carbone

ENCOURAGER UNE MOBILITÉ DURABLE

Agir sur les déplacements professionnels des collaborateurs

Notre implantation territoriale implique de nombreux déplacements professionnels. L'usage croissant de la visioconférence limite les déplacements quotidiens. Lorsqu'ils demeurent nécessaires, la priorité est donnée au train. L'outil de réservation SAP Concur propose ainsi systématiquement le train plutôt que l'avion et le recours à l'avion n'est pas autorisé pour les trajets réalisables en moins de 4 heures de train. En 2024, le train a concerné plus de 76 % des déplacements.

Réduire les émissions de la flotte automobile

Adéquat remplace tous ses véhicules diesel par des véhicules légers essence et hybrides avec l'objectif d'atteindre 30% de véhicules hybrides rechargeables d'ici 3 ans. En 2024, 18% de la flotte automobile était hybride.

Agir sur les déplacements domicile-travail des collaborateurs

Le Groupe Adéquat réalise chaque année une grande enquête mobilité pour connaître les habitudes de déplacement de ses collaborateurs. Compte tenu de sa présence forte en zone rurale et dans des villes de moins de 15 000 habitants, la voiture reste le moyen de transport principal des collaborateurs permanents. Adéquat a mis en place un partenariat avec Action Logement pour faciliter l'accès à des logements à loyer modéré, proches du lieu de travail. 1 collaborateur sur 2 vit ainsi à moins de 5 km de son lieu de travail. Depuis 2022, l'empreinte carbone des déplacements domicile/ travail a diminué de 16 %.

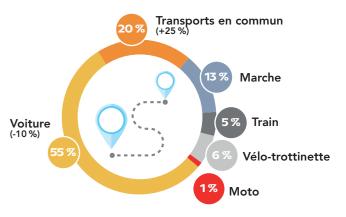
Offrir une mobilité active aux intérimaires

La mobilité, également pensée pour les intérimaires, s'opère par la mobilisation de plusieurs acteurs.

Exemple d'un projet médaillé mené avec une entreprise cliente : Adéquat et son client ont collaboré à la mise en place d'un "Kit Mobilité Douce" qui incite les intérimaires à utiliser le vélo en sécurité pour se rendre sur leur lieu de mission.

Adéquat a co-construit un programme de mobilité verte pour répondre aux attentes des jeunes générations pour les déplacements domicile-travail. +25 %
DE DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL
RÉALISÉS EN TRANSPORT EN COMMUN

FOCUS DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL



Un outil développé en interne pour mieux accompagner la mobilité des intérimaires

Avec son outil Ad'Map, Adéquat analyse les distances qui séparent le domicile de chaque intérimaire de son lieu de mission et met en place des programmes ciblés conjointement avec ses clients. Ces réflexions permettent d'améliorer fortement les déplacements des collaborateurs intérimaires lorsque leur situation le nécessite.

GROUPE ADÉQUAT RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024

47

FOCUS



PHILIPPE MODICA FACILITY MANAGER

QUELS SONT LES GRANDS OBJECTIFS QUI ACCOMPAGNENT LE DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ?

P.M.: Nous avions pour ambition de rénover 100% de nos agences en 5 ans et c'est chose faite. Il s'agit d'un investissement très important qui a permis d'apporter fraîcheur, nouveau mobilier et rénovations énergétiques. Cela contribue à une meilleure performance de nos bâtiments mais également à des conditions de travail plus confortables. De nombreuses actions ont été menées sur nos ouvrants, nos systèmes de chauffage ou d'éclairage. Entre 2023 et 2024 déjà, nous avons consommé 17% d'énergie en moins. En complément, un travail important est mené sur la façon d'imaginer nos nouvelles enseignes avec moins de matériaux à faible durée de vie.

QUEL EST LE PROCHAIN GRAND PROJET QUI ATTEND LE GROUPE ADÉQUAT ET SES ÉQUIPES ?

P.M.: Un nouveau siège de 5000 m² est en cours de réhabilitation pour accueillir bientôt nos 250 collaborateurs à Lyon jusque-là répartis sur deux sites. Il était nécessaire de rassembler tout le monde dans un lieu moderne et accueillant afin de créer du lien. C'est un chantier d'ampleur dont une partie des matériaux fait l'objet de recyclage. Ce bâtiment a été pensé autour d'espaces adaptés avec l'ambition d'être à la pointe des nouvelles innovations environnementales. D'ici à 2027, nos équipes pourront rejoindre ce nouveau lieu certifié BREEAM.



TRANSFORMER DURABLEMENT NOTRE PARC IMMOBILIER

Parmi l'ensemble des agences dont dispose le Groupe Adéquat, une grande majorité utilise l'électricité alors que l'usage du gaz demeure marginal. La consommation énergétique de notre parc immobilier est suivie annuellement. Elle représente près de 2538000 kWh en 2024 dont 286000 issus de source d'énergies renouvelables.

Recourir aux contrats d'énergie verte

Pour accompagner la gestion durable des consommations d'électricité, le groupe s'engage, depuis novembre 2022, à souscrire des contrats "d'énergie verte" à chaque nouvelle ouverture d'agence. Ces nouveaux sites bénéficient ainsi d'une électricité produite à 100% à partir de sources d'énergies renouvelables, garantie par EDF et par un organisme désigné. 40 nouvelles agences bénéficient, depuis, de ces contrats durables.

Rénover continuellement nos locaux pour un confort supérieur et de meilleures performances énergétiques

La rénovation et l'amélioration de notre parc immobilier constituent, depuis plusieurs années, un axe majeur pour diminuer notre empreinte carbone. Ainsi, entre 2019 et 2024, 100% des agences ont été rénovées avec au moins une amélioration énergétique parmi lesquelles : le remplacement des ouvrants, des systèmes d'éclairage, du chauffage, de la climatisation ou encore, l'isolation.

Ces rénovations esthétiques et énergétiques réduisent l'impact carbone des agences tout en améliorant les conditions de travail des collaborateurs. À ce jour, 51% des agences sont équipées de climatisation. L'installation des systèmes de climatisation n'est pas systématisée mais dépend des spécificités de chaque agence.

Renouveler 100% des systèmes d'éclairage

Avec nos centaines d'agences, la gestion des éclairages est stratégique pour diminuer l'impact carbone des bâtiments. Ainsi, en 2021 un grand plan de renouvellement des éclairages néon par des éclairages LED a été lancé. En 2023, 70% des agences et l'ensemble des bâtiments du siège étaient équipés. L'objectif est de renouveler la totalité du parc d'ici à 2025.

100 %

DES AGENCES RÉNOVÉES
EN 5 ANS

-17 %
DE CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE
ENTRE 2023 ET 2024

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS BUREAUTIQUES

Le rôle du Groupe Adéquat, en tant qu'entreprise de service RH, est également de limiter au maximum l'impact sur l'environnement de ses activités de bureautique.

Dématérialiser pour réduire l'usage du papier

Depuis 5 ans, Adéquat s'engage au quotidien à limiter sa consommation de papier grâce à la dématérialisation de nombreux processus métier :

- Signature des contrats sur la plateforme MyAdéquat ;
- Facturation ;
- Fiches de paie numériques ;
- Gestion des accidents de travail.

En équipant chaque site de double écran, nous contribuons à limiter les impressions.

En 2024, la dématérialisation concerne :

- 98% des factures clients
- 81% des bulletins de salaires intérimaires ;
- 97 % des contrats intérimaires.

Recycler systématiquement

Chez Adéquat, l'essentiel des déchets produits sont des déchets de bureau : papier carton, bouteille plastique, capsules. L'ensemble des sièges et grands bureaux bénéficient d'un partenariat avec l'entreprise adaptée ELISE, qui collecte et retraite les déchets recyclables en permettant l'accès à l'emploi de personnes en situation de handicap. En 2024, le recyclage avec ELISE représente 2632 kg de déchets dont :

- 2025 kg de papier et carton ;
- 212 kg de plastique ;
- 1063 kg d'émissions de CO_2 e évitées ;
- 99 heures de travail pour des salariés en situation de handicap.

En centre-ville, les systèmes de collecte et de recyclage municipaux sont favorisés.

Gérer durablement le parc informatique

Adéquat dispose d'un parc informatique important. Le groupe a donc déployé une politique de gestion responsable de ses équipements : l'achat de matériel reconditionné est toujours favorisé, les équipements réparables ne sont pas remplacés, le matériel non réparable est collecté et recyclé. Ces engagements contribuent à réduire l'achat de nouveau matériel.



98%DES FACTURES CLIENTS DÉMATÉRIALISÉES

2632DE DÉCHETS COLLECTÉS ET RECYCLÉS



Encourager les bonnes pratiques

CHALLENGE BILAN CARBONE: UN OUTIL CONCRET DE SENSIBILISATION À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Depuis 2023, Adéquat organise un challenge collaborateur autour du Bilan Carbone. Il vise à sensibiliser chaque salarié sur l'impact de ses activités professionnelles sur l'environnement.

Chaque participant contribue à ajouter des fonds dans une cagnotte. La direction régionale qui affiche la plus grande mobilisation choisit l'association qui recevra les fonds rassemblés.

La première édition a permis de collecter 4000€, attribués à "Choisis ta Planète". Grâce à ce don, 120 élèves de 8 à 12 ans des Hauts-de-France ont été sensibilisés aux enjeux

du développement durable et ont pu construire des projets à impact pour leur école.

Lors de la seconde édition, les 3500 € collectés ont permis de soutenir deux projets majeurs :

La formation des responsables d'agence de l'Est de la France à la Fresque du Climat : cette initiative vise à sensibiliser les responsables d'agence aux enjeux climatiques à travers des ateliers pédagogiques et collaboratifs. L'objectif est que 100% des responsables d'agence soient sensibilisés et engagés pour le climat.

Un soutien à l'association "Une Forêt et des Hommes": basée en Picardie, cette association protège et reboise la forêt de Saint-Gobain et de Coucy-Basse, dans le département de l'Aisne. Sa vocation est de protéger, défendre et faire connaître cette forêt. 8500 hectares sont ainsi protégés et reboisés chaque année par l'association. Les responsables d'agence Adéquat ont été invités à visiter la forêt pour comprendre l'im-

Plus de 700 personnes participent chaque année au Challenge Bilan Carbone. Les directions régionales des Hauts-de-France et de l'Est ont affiché un taux de participation de 81% et 91%.

pact écologique de sa gestion sur la faune et la flore.



Dans les Hauts-de-France, chaque secteur s'engage autour d'une action citoyenne.
Lors de challenges à impact, mes équipes sont toujours au rendez-vous! Cela a été pour nous une vraie fierté de soutenir une association locale qui sensibilise la jeunesse à la protection de la planète.

STÉPHANE LESUR DIRECTEUR RÉGIONAL HAUTS-DE-FRANCE

Offrir des alternatives plus vertes à nos clients et à nos intérimaires

Le Groupe Adéquat s'est engagé à développer des projets et programmes environnementaux étroitement liés à ses activités principales, offrant ainsi à ses clients et à ses intérimaires des services à l'impact environnemental réduit. En se positionnant comme un partenaire accélérateur d'engagement, Adéquat contribue activement à la décarbonation de l'activité de ses clients tout en les accompagnant dans leurs propres initiatives écologiques. Ces projets bénéficient non seulement à l'environnement mais aussi, en premier lieu, aux collaborateurs intérimaires.

DÉVELOPPER UNE NOUVELLE MOBILITÉ VERTE POUR NOS INTÉRIMAIRES

Adéquat a collaboré avec un acteur national majeur de la mobilité pour mettre en place un "Kit Mobilité Douce" incitant les intérimaires de certaines agences à utiliser le vélo en toute sécurité pour se rendre sur leur lieu de mission grâce à des équipements prêtés ou donnés selon les besoins identifiés et la durée des missions. Cette initiative est née d'un double constat : la nécessité d'utiliser un moyen de transport sûr pour effectuer les déplacements domicile-travail et le souhait de privilégier des mobilités douces par les nouvelles générations. Un projet récompensé par un trophée de Bronze dans la catégorie Sécurité Routière lors du concours "Les pros ont du talent".

Proposer à nos clients des EPI de meilleure qualité environnementale Adéquat s'approvisionne auprès d'un fournisseur engagé dans un modèle plus vertueux, dans une logique d'économie circulaire, pour les équipements de protection individuelle (EPI) des salariés intérimaires. Cela concerne plus d'un tiers des équipements fournis.

Analyser les distances parcourues par nos intérimaires jusqu'à leur lieu de travail

Le système interne, Ad'Map, permet de calculer rapidement les distances entre le lieu de travail et le domicile afin d'optimiser les solutions de mobilité des collaborateurs intérimaires.

Privilégier les formats en distanciel

Dans le but de limiter les déplacements et les potentielles émissions, Adéquat propose, dès que cela est possible, des formations au poste en distanciel à ses intérimaires. En 2023, le temps passé sur des modules en e-learning a ainsi augmenté de 300%, avec 8289 heures de formation dispensées.



Depuis 2022, nous avons référencé un nouveau fournisseur d'EPI qui propose des équipements de haute qualité grâce à une politique d'achat rigoureuse. En sélectionnant ce fournisseur, nous nous assurons de collaborer avec un partenaire engagé et de fournir des équipements durables à nos intérimaires.

THIERRY RUET
DIRECTEUR BTP FRANCE



ANNEXES ET SYNTHÈSE DES INDICATEURS



LE GROUPE ADÉQUAT SUIT DES INDICATEURS RSE ALIGNÉS SUR LE RÉFÉRENTIEL INTERNATIONAL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI).

Les principaux indicateurs 2024 démontrent le haut niveau d'engagement des collaborateurs au service de la performance sociale, sociétale et environnementale de l'entreprise.

FOCUS

55

Indicateurs RSE 2024 Modèle GRI

En 2015, l'ensemble des pays du monde se sont accordés sur 17 objectifs universels de développement durable (ODD) pour mettre fin à la pauvreté, lutter contre les inégalités et les injustices, faire face au changement climatique et construire un monde en commun d'ici à 2030. Le Groupe Adéquat inscrit ses engagements et actions autour de 12 des 17 ODD. Le Groupe Adéquat est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2021.



Thème GRI	Indicateurs	2024	GRI	ODD
Social & Droits de l'Homme				
	Nombre d'agences de ville	278	102-7	8
	Nombre d'agences Inside Staffing	82	102-7	8
	Nombre de collaborateurs permanents présents au 31/12/2024	1 370	102-7	8
	Nombre de collaborateurs permanents en équivalent temps plein	1 451	102-7	8
	Ancienneté moyenne des collaborateurs permanents	4 ans	102-8	8
	% d'alternants dans les effectifs permanents	4,75%	102-8	8
	Nombre de collaborateurs intérimaires (> 1 h travaillée)	168 472	102-7	8
Éléments généraux	Nombre de collaborateurs intérimaires en équivalent temps plein (>1h travaillée)	24373	102-7	8
d'information	Nombre de jours moyens par contrat et par intérimaire	17,8	102-8	8
	Nombre de jours médians par contrat et par intérimaire	6	102-8	8
	Nombre de collaborateurs actifs en CDI intérimaire	1836	102-8	8
	Nombre de collaborateurs en CDI intérimaire cumulés depuis 2017	4660	102-8	8
	Nombre moyen d'heures travaillées par les collaborateurs en CDII par an	763,4 h	102-8	8
	Nombre de collaborateurs intérimaires embauchés par l'entreprise utilisatrice	1793	102-8	10
	Nombre de collaborateurs en CDII embauchés par l'entreprise utilisatrice	424	102-8	10
	Nombre de placements réalisés	2180	102-7	8
Emploi	Taux d'entretiens annuels réalisés pour les collaborateurs permanents	74%	401-1	8
	Taux de collaborateurs permanents non-cadres bénéficiant de la mutuelle gratuite	100%	401-2	3
	Nombre d'AT déclarés	1 647	403-9	3
Santé et sécurité au travail	Nombre d'AT déclarés avec arrêt de travail	1 466	403-9	3
	Taux de fréquence	32	403-9	3
	Taux de gravité	1,4	403-9	3
	Nombre d'agences ayant déclaré au moins un AT	292	403-9	3
	Taux de sensibilisation des nouveaux collaborateurs permanents au management des risques	100%	403-5	3
	Nombre de maladies professionnelles	207	403-10	3
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant contribué à l'enquête interne de satisfaction	4150	403-4	8
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant contribué à l'évaluation de mission en continu	73859	403-4	8

GROUPE ADÉQUAT _ RAPPORT DE PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE 2024

57

Thème GRI	Indicateurs	2024	GRI	ODD
	Nombre de collaborateurs permanents formés	1737	404-1	4
	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur permanent	28,4 h	404-1	4
	Nombre de formations synchrones différentes délivrées	239	404-1	4
	Nombre d'heures de formation synchrone délivrées	31 646 h	404-1	4
	Nombre d'heures de formation e-learning délivrées	7 204h	404-1	4
	Taux de nouveaux collaborateurs permanents ayant suivi le parcours onboarding	100%	404-2	4
	Nombre de nouveaux collaborateurs permanents formés sur le recrutement et l'intégration de salariés en situation de handicap	280	404-1	10
	Nombre de nouveaux collaborateurs permanents formés au module "Parcours TH"	466	404-1	10
Formation et éducation	Taux de collaborateurs permanents formés au module "Parcours TH"	34%	404-1	10
	Nombre de nouveaux collaborateurs permanents formés au module "Recruter sans discriminer"	1124	404-1	10
	Taux de collaborateurs permanents formés au module "Recruter sans discriminer"	82%	404-1	10
	Nombre de promotions internes	196	404-3	10
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant suivi au moins une formation	15 575	404-1	4
	Nombre moyen d'heures de formation par intérimaire	27,7 h	404-1	4
	Nombre total d'heures de formation engagées pour les collaborateurs intérimaires	432039h	404-1	4
	Nombre de demandeurs d'emploi formés sur des qualifications pénuriques (POEI/POEC)	1 225	404-2	10
	Nombre de collaborateurs intérimaires ayant suivi une formation professionnalisante en alternance	240	404-2	10
	Nombre de recrutements de personnes réfugiées réalisés depuis le lancement du programme HOPE	20	404-2	10
	% collaborateurs permanents de moins de 25 ans	12%	405-1	10
	% collaborateurs permanents de plus de 45 ans	18%	405-1	10
	Âge moyen des collaborateurs permanents	34,3	405-1	10
	% de femmes dans les effectifs permanents	84,2%	405-1	5
Diversité et égalité	% de femmes sur des postes de direction	40%	405-1	5
des chances	% de femmes au sein du conseil de surveillance	50%	405-1	5
	Index Égalité professionnelle (sociétés assujetties)	85 et 93	405-2	5
	Taux d'emploi de collaborateurs permanents en situation de handicap	3,7%	405-1	10
	Nombre d'aménagements de poste de travail réalisés	21	405-1	10
	Nombre d'accompagnements à la RQTH pour les collaborateurs permanents	19	405-1	10

Thème GRI	Indicateurs	2024	GRI	ODD
	Nombre de personnes sensibilisées à des thématiques liées au handicap	2420	405-1	10
	% de collaborateurs intérimaires de moins de 25 ans	35%	405-1	10
	% de collaborateurs intérimaires de plus de 50 ans	13%	405-1	10
	Âge moyen des collaborateurs intérimaires	33	405-1	10
	% de femmes dans les effectifs intérimaires	28%	405-1	5
	Nombre de collaborateurs intérimaires en situation de handicap	1 307	405-1	10
	Taux de délégation de travailleurs en situation de handicap	1,1%	405-1	10
	Nombre d'heures de délégation effectuées par des intérimaires en situation de handicap	452741 h	405-1	10
Diversité et égalité des chances	Nombre de clients accueillant des intérimaires en situation de handicap	962	405-1	17
	Nombre de duos constitués à l'occasion du Duoday	21	405-1	10
	Nombre cumulé d'agences labellisées "Parcours TH"	113	405-1	10
	Nombre de collaborateurs intérimaires habitant en QPV	18028	405-1	10
	% de collaborateurs intérimaires habitant en QPV	14,6%	405-1	10
	Nombre de collaborateurs intérimaires habitant en ZRR	27 148	405-1	10
	% de collaborateurs intérimaires habitant en ZRR	21,9%	405-1	10
	Nombre de nationalités différentes parmi les collaborateurs intérimaires	150	405-1	10
	% d'intérimaires de nationalité étrangère	21,8%	405-1	10
Éthique des affaires				
Éléments généraux d'information	Nombre de demandes enregistrées pour un droit à l'oubli	95	102-17	17
	Nombre de déclarations effectuées auprès de la CNIL	1	102-17	17
	Nombre d'alertes professionnelles reçues	0	102-17	17
Environnement				
Éléments généraux d'information	Nombre de m² occupés	38327	102-7	9
	Consommations d'électricité en kWh	2365982	302-1	13
Énergie	Consommations d'électricité issue de sources d'énergies renouvelables en kWh	286101	302-1	7
	Nombre de contrats d'électricité issus de sources d'énergies renouvelables	40	302-1	7
	Part de l'électricité issue de sources d'énergies renouvelables sur le total consommé	12%	302-1	7
	Consommations de gaz en kWh	172320	302-1	13

Thème GRI	Indicateurs	2024	GRI	ODD
Énergie	% d'agences ayant reçu au moins une rénovation énergétique	100%	302-4	13
	Taux de remplacement des éclairages néon par des éclairages LED	70%	302-4	13
	% d'agences équipées de climatisation	51%	302-1	13
	Émissions de gaz à effet de serre : scope 1 - 2023 en tCO_2e	1397,3	305-1	13
	Émissions de gaz à effet de serre : scope 2 - 2023 en tCO_2e	147,5	305-2	13
	Émissions de gaz à effet de serre : scope 3 - 2023 en tCO_2e	5 985,8	305-3	13
Émissions	Émissions de gaz à effet de serre par collaborateur - 2023 en tCO ₂ e	5,24	305-4	13
	Nombre de véhicules électriques et hybrides	111	305-1	13
	% de véhicules électriques et hybrides sur la flotte automobile	18%	305-1	13
	Quantité d'émissions de gaz à effet de serre évitées grâce au recyclage des déchets en tCO ₂ e	1 063	305-5	13
	Quantité de déchets collectés et recyclés	2632 kg	306-4	13
	Quantité de papier et carton collecté et recyclé	2 025 kg	306-4	13
	Quantité de plastique collecté et recyclé	212 kg	306-4	13
Dishar	Quantité de gobelets et canettes collectés et recyclés	47 kg	306-4	13
Déchets	Nombre de contrats de travail signés électroniquement	603779	306-2	13
	Taux de digitalisation des contrats intérimaires	97%	306-2	13
	Taux de digitalisation des bulletins de salaire intérimaires	81%	306-2	13
	Taux de digitalisation des factures clients	98%	306-2	13
Achats responsables				
Éléments généraux d'information	% de fournisseurs ciblés informés de notre démarche RSE	100%	102-10	12
Évaluation sociale des fournisseurs	% de chartes achats responsables signées parmi les fournisseurs stratégiques	100%	414-1	12
	% d'évaluations fournisseurs réalisées parmi les fournisseurs stratégiques	25%	414-1	12
	% des critères RSE dans les évaluations fournisseurs	10%	414-1	12

58



Global Solutions. Local Expertise.